

Вопрос	Ответ
<p>Что такое Сервис «Перевод с карты на карту»?</p>	<p>«Перевод с карты на карту» – это простой, удобный и безопасный Сервис, который позволяет в режиме реального времени, в любом месте и в любое время, совершать переводы денежных средств между банковскими картами MasterCard, Maestro и Visa.</p> <p>Будучи Клиентом Платежного Сервиса, вы можете совершать переводы, не выходя из дома, с минимальной комиссией, за считанные минуты.</p>
<p>Как совершить перевод с помощью сервиса «Перевод с карты на карту»?</p>	<p>Для того чтобы совершить перевод с помощью Сервиса необходимо выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нажмите значок с надписью «Перевод с карты на карту» на странице сайта - на экране отобразится форма для ввода данных карты и суммы перевода; • ознакомьтесь с условиями оферты сервиса, правилами и тарифами; • укажите реквизиты карты, с которой будут списаны средства (номер карты, срок действия карты, CVC2/CVV2) и номер карты, на которую они будут зачислены; • укажите сумму перевода. Комиссия за перевод и итоговая сумма перевода с комиссией будут рассчитаны автоматически и отобразятся в правой нижней части формы перевода.; • примите условия публичной оферты; • нажмите кнопку «Перевести»; • на экране отобразится страница с результатом перевода.
<p>Не могу отправить перевод, в чем дело?</p>	<p>Обычно это происходит в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ваша карта не поддерживает технологию 3-D Secure; • на карте недостаточно средств для перевода; • у банковских карт, используемых отправителем или получателем нет поддержки возможности денежных переводов; • использованы виды карт, операции по которым запрещены в разделе «Тарифы»; • превышены лимиты, указанные в разделе «Тарифы»; • неверно введен CVC2/CVV2 код; • банк имеет право отказать в осуществлении переводе без объяснения причин.
<p>Что такое Secure Code?</p>	<p>Компания MasterCard, как и ваш банк, заинтересована в безопасности интернет-платежей, осуществляемых держателями карт. MasterCard SecureCode – это технология, которая обеспечивает вашу карту MasterCard дополнительным секретным кодом, защищающим ее от несанкционированного использования, когда Вы совершаете покупки в участвующих в программе интернет-магазинах.</p> <p>Чтобы получить SecureCode для вашей карты MasterCard, обратитесь в банк, выпустивший вашу карту.</p>
<p>Что такое Verified by Visa?</p>	<p>Verified by Visa - это стандарт, поддерживающий технологию по аутентификации держателя карты посредством ввода секретного пароля. Данный стандарт позволяет проводить оплаты по пластиковым картам на сайтах интернет-магазинов по безопасному протоколу 3-D Secure.</p> <p>Секретный пароль Verified By Visa, известный только вам, обеспечивает вашу карту дополнительной защитой от несанкционированного использования в интернет-магазинах, участвующих в программе Verified by Visa.</p>
<p>Что такое CVC2/CVV2?</p>	<p>CVC2/CVV2 – 3-значный номер в правом верхнем углу полосы для подписи на оборотной стороне карты.</p>
<p>Что делать, если при совершении операции я получил</p>	<p>Если при совершении операции вы получили сообщение «Операция находится в обработке», отправьте заявку в службу технической поддержки. Ссылка на службу поддержки размещена на главной странице сервиса в правом нижнем углу. В заявке</p>

<p>сообщение «Операция находится в обработке»?</p>	<p>укажите:</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер карты отправителя и получателя; • номер транзакции (указан на странице результата операции); • время совершения перевода; • сумму перевода; • контактный номер телефона.
<p>Какие существуют ограничения при совершении переводов в Сервисе «Перевод с карты на карту»?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • максимальная сумма одной Транзакции в рамках предоставляемого Сервиса - 75 000 рублей, без учета Комиссии; • минимальная сумма одной Транзакции в рамках предоставляемого Сервиса - 50 рублей, без учета Комиссии; • максимальная сумма всех Транзакций в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение 24 часов с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя - 150 000 рублей без учета Комиссии; • максимальная сумма всех Транзакций в рамках предоставляемого Сервиса, совершенных в течение календарного месяца с использованием Карты отправителя, либо в отношении Карты получателя - 600 000 рублей без учета Комиссии. <p>Ограничения на виды Карт:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоплаченные Карты; • карты, эмитированные к расчетному счету юридического лица; • карты, эмитированные Банками-нерезидентами; • иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение Транзакций по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РФ.
<p>Между какими картами могут осуществляться переводы денежных средств в Сервисе «Перевод с карты на карту»?</p>	<p>Переводы денежных средств в Сервисе «Перевод с карты на карту» могут осуществляться между картами MasterCard, Maestro и Visa, выпущенными российскими банками и поддерживающими технологию MasterCard Secure Code или Verified by Visa.</p>
<p>Сколько времени занимает перевод?</p>	<p>Срок зачисления перевода зависит от правил банка, выпустившего карту получателя перевода. Как правило, деньги поступают в течение 5 минут, однако порой могут зачисляться в срок от 1 до 5 дней.</p>
<p>Можно ли отменить успешный перевод или ошибочный перевод?</p>	<p>Отменить успешный перевод невозможно.</p>
<p>Что делать, если при переводе средства были списаны с карты отправителя, но не были зачислены на карту получателя?</p>	<p>Срок зачисления перевода зависит от правил банка, выпустившего карту получателя перевода, и может занимать до 3 рабочих дней. По истечении этого срока составьте заявку в службу технической поддержки, указав следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дату и время совершения перевода; • номер перевода (указан на странице результата совершенного перевода); • контактный номер телефона; • первые 6 и последние 4 цифры номера карт отправителя перевода и получателя перевода. • скан Выписки по карте отправителя (по возможности - выписку по карте получателя).