



**ГАЗТРАНСБАНК**

Коммерческий банк «Газтрансбанк»  
(Общество с ограниченной ответственностью),  
350015, Краснодарский край,  
г. Краснодар, ул. Северная, 321,  
тел. (861) 279-03-05, e-mail: gtb@gaztransbank.ru

БИК 040349789 корр.счет 30101810303490000789 ИНН 0103001895 КПП 231001001 ОКПО 09143037 ОГРН 1020100002955

*Приложение 1  
к Правилам работы  
с платежными картами в КБ «ГТ банк»*

## **ДОГОВОР**

**комплексного банковского обслуживания физических  
лиц – Держателей платежных карт  
в Коммерческом Банке «Газтрансбанк»  
(Общество с ограниченной ответственностью)**

**Редакция 9**

**г. Краснодар 2020**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ-ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ
5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ
6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ
7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНОГО СЕРВИСА «ГТБ МОБАЙЛ»
8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ СЕРВИСА «ГТБ ОНЛАЙН»
9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ
10. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА
13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
14. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТАРИФЫ
15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
17. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

## **Приложения**

*Приложение 1* Заявление – анкета клиента на получение дебетовой карты

*Приложение 1.1.* Заявление – анкета клиента на получение кредитной карты

*Приложение 2* Заявление–анкета клиента на получение Дополнительной дебетовой карты

*Приложение 3* Подтверждение о присоединении к Договору банковского счета к Договору комплексного банковского обслуживания

*Приложение 4* Памятка держателя международной банковской карты

*Приложение 5* Форма Подтверждения о проведенных Операциях

*Приложение 5.1* Форма Подтверждения о проведенных Операциях

*Приложение 6* Заявление на удаление информации о неверных попытках ввода ПИН кода по банковской карте клиента

*Приложение 7* Заявление о закрытии Банковского счета клиента/о расторжении договора

*Приложение 8* Порядок выпуска и обслуживания дополнительной карты

*Приложение 9* Заявление на перевод денежных средств в валюте РФ

*Приложение 10* Заявление на подключение/изменение параметров подключения к интернет сервису «ГТБ Онлайн»

*Приложение 11* Заявление о предоставлении кредита в форме «овердрафт»

*Приложение 11а* Заявление о предоставлении кредита в форме «овердрафт»

*Приложение 12* Дополнительное соглашение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» о предоставлении потребительского кредита в форме «овердрафт»

*Приложение 12а* Дополнительное соглашение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» о предоставлении потребительского кредита в форме «овердрафт»

*Приложение 12.1.* Дополнительное соглашение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц-Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» о кредитовании физических лиц с использованием кредитных карт

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое эмитентом Банковской карты на проведение операции с использованием Банковской карты. В процессе авторизации данные о Карте и о запрашиваемой сумме передаются в банк-эмитент, где проверяется состояние счета Клиента.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – персональный идентификатор Клиента, являющийся гарантом подлинности, целостности и авторства документов, передаваемых в электронной форме в Системе.

**Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором комплексного банковского обслуживания.

**Банк** – Коммерческий Банк «Газтрансбанк» (Общество с ограниченной ответственностью), действующий на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 665, выданной 19.09.2017 года Центральным Банком Российской Федерации, включенный 14.01.2005 г. в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 454 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ.

**Банковская карта (Карта)** - расчетная (дебетовая) карта международной платежной системы «VISA International» (VISA)/ «MasterCard Worldwide» (MasterCard), выпускаемая Банком в валюте Российской Федерации (рубли)/Доллары США/ ЕВРО, используемая как электронное средство платежа для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете и (или) кредита в форме «овердрафт», предоставленного Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

**Банк-отправитель** – Банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

**Банк-получатель** – Банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

**Банк по умолчанию** – Банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках СБП.

**Блокировка карты** - приостановление проведения операций с использованием Карты и ее реквизитов.

**ВСП (внутренние структурные подразделения)** – дополнительные/операционные офисы ООО КБ «ГТ банк», в которых

осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания.

**Грейс-период (льготный период)** - период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату операций по карте, осуществляется на льготных условиях, определенных Тарифами банка. Исчисление очередного льготного периода начинается со следующего календарного дня после полного погашения общей задолженности. Действие льготного периода распространяется на все виды операций.

**Дата подписания Кредитного договора** – дата проставления подписи на Кредитном договоре Заемщиком/уполномоченным лицом Заемщика.

**Действующее законодательство** - действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, а именно законы, подзаконные акты, ратифицированные международные договоры и соглашения, внутригосударственные договоры, нормативные акты Банка России.

**Держатель Банковской карты (Держатель)** - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Основную карту и /или Дополнительную карту, Держателем Основной карты (Клиентом) может быть физическое лицо, достигшее 14 лет.

**Держатель Дополнительной карты** – физическое лицо, получившее Карту по заявлению Клиента, которым может быть сам Клиент, так и другое физическое лицо, уполномоченное Клиентом на совершение операций по Счету посредством Дополнительной карты.

**Договор комплексного банковского обслуживания-** Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк».

**Договор о предоставлении банковского продукта** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на условиях и в порядке, установленных в соответствующих разделах Договора комплексного банковского обслуживания в соответствии с документально зафиксированным волеизъявлением Клиента. На условиях Договора комплексного банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

- Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты;
- Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – мобильного сервиса «ГТБ Мобайл»;
- Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн»;

- Кредитный договор.

**Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты** - Договор, заключенный на условиях и в порядке, установленных в разделе 6 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания «Условия предоставления в пользование платежных карт», и в соответствии с другими условиями Договора комплексного банковского обслуживания, на основании заявления Клиента о заключении Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты, изложенного в Заявлении-Анкете Клиента.

**Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – мобильного сервиса «ГТБ Мобайл»** - договор о предоставлении услуги, заключенный на условиях и в порядке, установленных в разделе 7 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания «Условия предоставления мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», на основании согласия Клиента, изложенного в Заявлении-Анкете Клиента.

**Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн»** - Договор о предоставлении услуги, заключенный на условиях и в порядке, установленных в разделе 8 Договора комплексного банковского обслуживания «Условия предоставления интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», на основании согласия Клиента, изложенного в Заявлении на подключение.

**Документ, удостоверяющий личность** – паспорт либо иной документ, признаваемый действующим законодательством РФ документом, удостоверяющим личность.

**Должностные лица, определенные Федеральным законом № 231-ФЗ** - должностные лица публичных международных организаций, а также лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (далее - должностные лица).

**Дополнительная карта** - Банковская карта, эмитируемая Банком на основании заявления Клиента в дополнение к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом третьего лица (Держателя дополнительной карты), являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете

Основной карты, выпущенной на имя Клиента. Держатель дополнительной карты не заключает договор с Банком, не является владельцем Счета, но имеет право распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счете Основной карты Клиента, в пределах расходного лимита Дополнительной карты, устанавливаемого Клиентом.

**Заемщик** - Клиент, заключивший с Банком Кредитный договор о предоставлении кредита в форме «овердрафт»/Кредитный договор о предоставлении кредита с использованием кредитной карты, на условиях Договора комплексного банковского обслуживания.

**Зарегистрированный номер телефона для SMS** - телефонный номер (мобильный), обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете и зарегистрированный в Системе.

**Заявление-Анкета** - заявление-анкета Клиента на получение дебетовой карты/кредитной карты, заполняемое Клиентом по форме Банка, содержащее волеизъявление Клиента на заключение Договора комплексного банковского обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов, в том числе договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты. Заявление-Анкета оформляется на бумажном носителе при заключении Договора комплексного банковского обслуживания и получении первой Банковской карты. В случае обновления сведений по Клиенту, обновление производится в общем порядке, установленном в Банке.

**Заявление о предоставлении кредита в форме «овердрафт»** - заявление Клиента на получение кредита в форме «овердрафт», заполняемое Клиентом по форме Банка, содержащее волеизъявление Клиента на заключение Кредитного договора. Заявление о предоставлении кредита в форме «овердрафт» оформляется на бумажном носителе.

**Заявление о предоставлении кредита с использованием кредитной карты** - заявление Клиента на получение кредитной карты, заполняемое Клиентом по форме Банка, содержащее волеизъявление Клиента на заключение Кредитного договора. Заявление о предоставлении кредитной карты оформляется на бумажном носителе.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению личности Клиента/ Представителя (доверенного лица) Клиента, при его обращении в Банк, а также по установлению определенных Законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, Представителях (доверенных лицах) клиентов, Держателях Дополнительных карт, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, подтверждению достоверности этих сведений, с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, и (или) государственных и иных информационных систем в порядке, предусмотренном действующим

законодательством и Правилами внутреннего контроля ООО КБ «ГТ банк» по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия предоставления потребительского кредита в форме «овердрафт» и/ или индивидуальные условия потребительского кредита с использованием кредитной карты, далее Индивидуальные условия, изложенные в Дополнительном соглашении к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц - Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» о предоставлении кредита в форме «овердрафт»/ Дополнительном соглашении к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц - Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» о предоставлении кредита с использованием кредитной карты.

**Иностранные публичные должностные лица (ИПДЛ)** - любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия либо лицо, занимавшее публичную должность, с момента, сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

**Карта (Банковская карта)** - расчетная (дебетовая) карта международной платежной системы «VISA International» / «MasterCard Worldwide», предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя, находящихся на его Счете, открытом в Банке (далее - Карта). Карта является Электронным средством платежа.

**Кредитная карта** – банковская карта, предназначенная для совершения расходных операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с Договором, а также за счет собственных средств Держателя. Безналичные переводы денежных средств на другие счета по кредитной карте не осуществляются.

**Клиент** - физическое лицо, достигшее 14 лет, резидент или нерезидент (кроме физических лиц - индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), присоединившееся к условиям Договора комплексного банковского обслуживания. По тексту Договора комплексного банковского обслуживания,



если не установлено иное, под Клиентом также понимается Представитель Клиента (доверенное лицо).

**Кодовое слово** - любая последовательность цифровых и/или буквенных символов, указанная Клиентом при открытии Счета (или в течение периода действия Договора комплексного банковского обслуживания) и служащая для Аутентификации Клиента при его обращении в Банк посредством телефонной связи по вопросам, связанным с исполнением Договора комплексного банковского обслуживания.

**Комплект учетной записи (учетные данные)** - набор данных (идентификаторов), необходимых для идентификации и аутентификации Клиента, включающий Логин и Пароль.

**Компрометация пароля** - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в интернет сервис «ГТБ Онлайн», либо Одноразовые пароли используются лицом, имеющим право на их использование.

**Контакт-центр** – контакт-центр Процессора РНКО, оказывающий услуги круглосуточной клиентской поддержки Держателей карт, эмитированных Банком по телефонам 8-495-924-7500, +7 (383) 363-11-58. Указанные телефонные номера действуют на территории РФ и за пределами РФ, звонки на данные номера тарифицируются соответствующим оператором, предоставляющим услуги связи. В рамках клиентской поддержки Держателей карт, Контакт-центр Процессора РНКО осуществляет:

- информирование о доступном остатке Лимита авторизации по Карте;
- информирование об операциях, совершенных с использованием Карты;
- блокировка действия Карты в Процессинговом центре Процессора РНКО;
- информирование об установленных расходных лимитах по Карте;
- информирование о статусе Карты.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставляемых Банком Клиенту в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Кредитный договор** – договор, состоящий из равнозначных по юридической силе и применяющихся в совокупности Общих условий предоставления потребительского кредита с использованием платежных карт, изложенных в разделе 9 Договора комплексного банковского обслуживания и Индивидуальных условий о предоставлении потребительского кредита в форме «овердрафт», изложенных в Дополнительном соглашении к Договору комплексного банковского обслуживания / Индивидуальных условий о предоставлении потребительского кредита с использованием кредитной карты, изложенных в Дополнительном соглашении к Договору комплексного банковского обслуживания.

**Кредитор** – Банк.

**Кредитная история** - характеристика своевременности погашения Клиентом задолженности по кредитам.

**Компрометация Карты** - ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета карты.

**Лимит кредитования** - устанавливаемый Банком лимит единовременной ссудной задолженности, в пределах которого Заемщику могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций по карте.

**Лимит овердрафта** – установленный Кредитным Договором лимит, в пределах которого Клиент совершает расходные операции при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на Счете, определяемый в зависимости от размера заработной платы Клиента. Доступный лимит определяется как разница между лимитом овердрафта и остатком ссудной задолженности. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита Банком при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах лимита кредита).

**Логин** – уникальное условное имя, число, слово или другая информация, не более 20 символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества клиентов Банка, используемая для Идентификации Клиента, в том числе обеспечивающая доступ к интернет сервису «ГТБ Онлайн».

**Международные публичные должностные лица (ДЛПМО)** - физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации.

**Мобильный сервис** - удаленный канал обслуживания и доступа к Системе, позволяющий Клиентам получать информацию по продуктам Банка и проводить операции с использованием Мобильного устройства.

**Мобильное приложение** – версия программного обеспечения, созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS (iPhone, iPad, iPod), Android.

**Мобильное устройство** - смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер (КПК).

**Неразрешенный (технический) овердрафт** - задолженность Клиента перед Банком, возникающая в результате превышения суммы операции, совершенной с использованием Карты, над суммой на Счете. Техническая задолженность может возникать в результате изменения курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств со Счета, либо в результате совершения операций по Карте без

Авторизации, либо в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации, и в результате совершения других операций с использованием Карты, повлекших несанкционированное проведение расходной операции со Счета.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный/ указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту- получателю перевода, предоставленного Клиентом Номера мобильного телефона.

**Общие условия** – общие условия предоставления потребительского кредита с использованием платежных карт, которые представляют собой документ на бумажном носителе и/или размещенный на WEB-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru).

**Одноразовый пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с логином и паролем (интернет сервис «ГТБ Онлайн»), позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента в интернет сервисе «ГТБ Онлайн». Одноразовый пароль направляется Системой в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении-Анкетe.

**Операция** – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

**Отправитель перевода (Отправитель)** – Клиент, со Счета карты которого в Банке списываются денежные средства по Операции, на указанный Номер мобильного телефона Получателя перевода.

**Основная карта** – любая Банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента на условиях Договора комплексного банковского обслуживания.

**ПВН** - пункт выдачи наличных.

**Публичное должностное лицо (ПДЛ)** – физическое лицо, вне зависимости от его гражданства, относящееся к одной из категорий: ИПДЛ, ДЛПМО и РПДЛ.

**ПИН** - секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**ПОС-терминал (POS, Point of Sale)** - электронный прибор, используемый для авторизации и проведения платежей по банковской карте.

**Платежный лимит Счета** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Карты с учетом соответствующей комиссии. Блокировка суммы операции на Счете Карты (уменьшение расходного лимита) производится в момент подтверждения Клиентом операции через Удаленные каналы обслуживания, либо при совершении операции с использованием Карты с проведением

авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств со Счета Карты в соответствии с условиями Договора комплексного банковского обслуживания.

**Подтверждение о присоединении** – подтверждение о присоединении к Договору банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты, заключаемому в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» (далее - Подтверждение), документ, подтверждающий факт заключения Договора.

**Подтверждение о проведенных операциях** - сведения об операциях и открытых Счетах, проведенных по запросу Клиента в ВСП Банка, подписываемые Клиентом.

**Получатель перевода (Получатель)** – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

**Поручение** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

**Представитель (доверенное лицо)** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора комплексного банковского обслуживания от имени и по поручению Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Протокол соединения** - электронный документ, подтверждающий факт передачи Клиентом Распоряжения, в том числе запись сеанса связи, сделанная при помощи записывающего Устройства, или протокол сеанса связи в виде совокупности записей в базе данных.

**Процессор РНКО** – Закрытое акционерное общество Процессинговый центр «КартСтандарт», оказывающий комплекс услуг по эмиссии, обслуживанию и эквайрингу карт международных платежных систем «VISA International» / «MasterCard Worldwide».

**Российские публичные должностные лица (РПДЛ)** – физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов,

включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

**Распоряжение** - поручение Клиента, содержащее указание Банку о совершении банковских операций/ предоставлении информации, переданное посредством Устройств самообслуживания, мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», интернет сервиса «ГТБ Онлайн».

**Расходная операция** - любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в торгово-сервисном предприятии, безналичной оплатой посредством Карты в сети Интернет, получением наличных денежных средств в банкоматах и/или ПВН Банка, в банкоматах и/или ПВН сторонних банков, оплатой посредством Карты в Устройствах самообслуживания Банка и/или сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на иные счета, открытые в Банке, безналичным переводом денежных средств на счета, открытые в сторонних кредитных учреждениях, уплатой Банку со Счета комиссий, предусмотренных Тарифами и иные операции в пределах Платежного лимита счета.

**Сервис «ГТБ Мобайл»** - услуга Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания –мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», после его успешной Идентификации и Аутентификации в Системе посредством Мобильного устройства и мобильной телефонной связи в автоматическом режиме дистанционно осуществлять банковские операции, подключать/отключать банковские услуги и получать справочную информацию о банковских услугах, состоянии Счета Карты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного банковского обслуживания.

**Сервис «ГТБ Онлайн»** - услуга Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания –интернет сервиса «ГТБ Онлайн», после его успешной Идентификации и Аутентификации в Системе посредством сети Интернет в автоматическом режиме с использованием средств шифрования дистанционно осуществлять банковские операции через Процессор РНКО в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного банковского обслуживания.

**Система дистанционного обслуживания (СДО)** - автоматизированная система дистанционного обслуживания Faktura.ru, обеспечивающая предоставление Банком услуг (сервисов) посредством телекоммуникационных средств и сетей передачи данных, частью которой является интернет сервис «ГТБ Онлайн».

**Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием СБП.

**Срок действия Лимита овердрафта** - срок, в течение которого Банк предоставляет Заемщику Кредит в соответствии с условиями Договора комплексного банковского обслуживания.

**Счет карты (Счет)** – банковский счет Клиента для осуществления операций с использованием банковских карт.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Кредитором для учета задолженности Заемщика по Кредиту в форме овердрафт/задолженности по Кредиту с использованием кредитной карты, предоставленному на основании Кредитного договора при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств.

**Тарифный план** – совокупность позиций Тарифов, объединенных в соответствии с типом карты (Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, MasterCard Gold, Maestro, MasterCard Standart).

**Тарифы** – Тарифы для физических лиц, устанавливающие лимиты по операциям и комиссионное вознаграждение за услуги, предоставляемые Банком согласно Договорам о предоставлении банковского продукта. Предоставление услуг Банка в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется в соответствии с Тарифами. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных помещениях Банка, ВСП Банка и на официальной WEB-странице Банка в сети Интернет [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru).

**Текущий счет** – банковский счет Клиента для осуществления операций без использования банковских карт.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**Удаленные каналы обслуживания** – электронные средства платежа Банка, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Устройство самообслуживания** – электронный программно-технический комплекс Банка (банкомат или платежный терминал), посредством которого Клиент может совершать с использованием Банковской карты и без участия работника Банка операции по Счетам, в том числе операции по внесению и получению наличных денежных средств, перечислению денежных средств со

Счета Клиента, а также предназначенный для составления документов, подтверждающих проведение соответствующих операций.

**Утрата Карты** - кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми и другими воздействиями на Карту, физический износ Карты, повлекшие ее перевыпуск не по вине Банка.

**Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ** - совокупность данных в электронном представлении, подписанная, как минимум, одной электронной подписью Клиента и имеющий равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

**SMS –сообщение** - короткое текстовое сообщение (сообщение, состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) переданное по сети подвижной радиотелефонной связи, в соответствии с условиями Договора комплексного банковского обслуживания.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ-ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ**

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания определяет условия и порядок комплексного обслуживания Клиентов, а также условия и порядок заключения в рамках Договора комплексного банковского обслуживания отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта следующих видов:

- Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты;
- Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – мобильного сервиса «ГТБ Мобайл»;
- Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн»;
- Кредитный договор - Договор о предоставлении потребительского кредита в форме «овердрафт» к любому Счету Карты Клиента/Договор о предоставлении потребительского кредита с использованием кредитной карты.

2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в подразделениях Банка (в соответствии с режимом работы подразделений Банка) и/или дистанционно, с использованием Удаленных каналов обслуживания, в том числе Устройств самообслуживания.

2.3. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором комплексного банковского обслуживания является:

2.3.1. В ВСП – успешная аутентификация и идентификация Клиента, а также устное или письменное заявление Клиента, подтвержденное подписанным Клиентом Подтверждением о проведенных операциях, для предоставления кредита в форме «овердрафт»/ кредита с использованием кредитной карты - Дополнительное соглашение;

2.3.2. В Устройствах самообслуживания Банка – успешная аутентификация и идентификация Клиента;

2.3.3. В Контакт – центре – успешная аутентификация и идентификация Клиента;

2.3.4. В мобильном сервисе «ГТБ Мобайл» - успешная аутентификация и идентификация Клиента;

2.3.5. В интернет сервисе «ГТБ Онлайн» - успешная аутентификация и идентификация Клиента.



## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк» и Тарифы размещаются на WEB-странице Банка в сети Интернет [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru). Договор комплексного банковского обслуживания в совокупности с Тарифами, является публичной офертой - содержащим все существенные условия договора предложением Банка заключить Договор комплексного банковского обслуживания на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Заключение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется путем подписания Клиентом Заявления-Анкеты (**Приложение 1, 1.1.** ) при обращении Клиента в подразделение Банка, при предъявлении Клиентом документов, удостоверяющих личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимых для идентификации Клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца. Заявление-Анкета подписывается Клиентом собственноручно и подтверждает его присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания.

Анкета может быть интегрирована в Заявление-Анкету, оформляемое в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

Заявление - Анкета с отметкой Банка о принятии, является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора комплексного банковского обслуживания, остается в Банке и является в том числе основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным со дня получения Банком Заявления – Анкеты, подписанного Клиентом, о присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания.

Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления-Анкеты и письменного подтверждения о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания проставляется в соответствующем разделе Заявления-Анкеты с указанием даты, подписи работника Банка.

3.2. Клиент может уполномочить Доверенное лицо: заключить Договоры о предоставлении банковского продукта, подписывать документы, связанные с заключением отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта, открыть Счета, получить Карту, выпущенную на имя Клиента, получить PIN-конверт к Карте, а также распоряжаться денежными средствами на Счете. При этом, доверенность должна быть удостоверена нотариусом (в порядке,

приравненном к нотариальному). При этом Банк вправе удостовериться в личности лица, выдавшего доверенность и совершить иные необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством. Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора комплексного банковского обслуживания, открытия и/или распоряжения Счетом от имени Клиента, предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, необходимых для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и доверенность, оформленную в установленном порядке. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и предоставлению услуг, установленных Договором комплексного банковского обслуживания.

3.3. Для комплексного банковского обслуживания Банк при обращении Клиента в ВСП Банка открывает Клиенту Счет. Счет может быть открыт в рублях Российской Федерации, долларах США или ЕВРО. Счет открывается в соответствии с выбранным типом Карты, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, внутренними Правилами Банка и условиями Договора комплексного банковского обслуживания. По Счетам, открываемым в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания, Клиент вправе совершать операции, не связанные с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

3.4. Клиент самостоятельно определяет тип карты и валюту Счета при присоединении к условиям Договора комплексного банковского обслуживания, за исключением случаев, когда Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного банковского обслуживания в рамках реализации зарплатного проекта между Банком и работодателем Клиента.

3.5. В случае если Клиент присоединяется к условиям Договора комплексного банковского обслуживания в рамках реализации зарплатного проекта между Банком и работодателем Клиента, то тип карты, валюта Счета, применяемые Тарифы определяются в соответствии с параметрами, выбранными работодателем Клиента.

3.6. На основании Заявления – Анкеты Клиента на получение Дополнительной дебетовой карты (**Приложение 2**), при условии оплаты услуг Банка согласно Тарифам, к Счету клиента могут быть выпущены Дополнительные карты, как на имя Клиента, так и на имя указанного им третьего лица (Держателя Дополнительной карты). Условия выпуска и обслуживания Дополнительной карты приведены в **Приложении 8** к настоящему Договору комплексного банковского обслуживания.

3.7. Договор комплексного банковского обслуживания может быть заключен только в случае предоставления Клиентом информации о номере мобильного телефона, в целях информирования Клиента Банком о совершении операций с использованием электронного средства платежа.

#### **4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ**

4.1. Банк производит идентификацию клиента, представителя клиента (доверенное лицо), выгодоприобретателя и бенефициарного владельца до приема на обслуживание.

Перечень документов и сведений, необходимых для проведения идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца определен в утвержденных в Банке Правилах внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, Представителя клиента, а также установить и идентифицировать Бенефициарного владельца, Выгодоприобретателя, должны быть действительными на дату их предъявления.

Банк производит идентификацию Клиента, Представителя (доверенного лица) клиента, Держателя Дополнительной карты при их обращении:

4.1.1. в ВСП Банка – по документу, удостоверяющему личность. Клиент считается идентифицированным, если реквизиты документа, удостоверяющего личность, соответствуют информации, содержащейся в базе данных Банка. Если в базе данных Банка отсутствует информация о физическом лице, Банк устанавливает следующие сведения в отношении клиентов - физических лиц, представителей клиентов - физических лиц, выгодоприобретателей - физических лиц и бенефициарных владельцев:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего);
- Дата и место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии);
- В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:
  - для граждан Российской Федерации:
    - ✓ паспорт гражданина Российской Федерации;
    - ✓ паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность

- гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- ✓ свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
  - ✓ временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;
  - для иностранных граждан: паспорт иностранного гражданина;
  - для лиц без гражданства:
    - ✓ документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
    - ✓ разрешение на временное проживание, вид на жительство;
    - ✓ документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;
    - ✓ удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
  - иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина РФ в соответствии с законодательством РФ, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством РФ и международным договором РФ.
- Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания, и дата окончания срока пребывания в РФ (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством РФ);
  - Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) (в случае если необходимость наличия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, предусмотрена законодательством РФ);
  - Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
  - Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

- Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии));
- Должность клиента, являющегося лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ, наименование и адрес его работодателя;
- Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента (по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ);
- Сведения о бенефициарном владельце клиента, включая решение кредитной организации о признании бенефициарным владельцем клиента иного физического лица с обоснованием принятого решения (в случае выявления такого бенефициарного владельца).
- В отношении представителя клиента - наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, подтверждающего наличие у лица полномочий представителя клиента.

Банк получает:

- сведения об утерянных, недействительных паспортах, о паспортах умерших физических лиц, об утерянных бланках паспортов;
- информацию о наличии в отношении клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца сведений об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, о причастности к финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- сведения о принадлежности к специальным спискам (санкционные списки физических и юридических лиц, на которых распространяются меры, предусмотренные резолюциями Совета Безопасности ООН, лица, к которым применяются специальные экономические меры в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2006 года N 281-ФЗ "О специальных экономических мерах", внутренние банковские перечни, иные).

Банк при приеме на обслуживание и обслуживании Клиентов:

- выявляет ПДЛ;
- получает информацию о целях установления и предполагаемом характере их деловых отношений с Банком, на регулярной основе принимает обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению целей финансово-хозяйственной деятельности,

финансового положения и деловой репутации клиентов, а также вправе принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиентов;

- выявляет Клиентов, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ».

Сбор и фиксирование сведений, необходимых для идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца осуществляется путем заполнения Клиентом Заявления-Анкеты по установленной Банком форме и иных внутренних документов Банка в случае такой необходимости.

4.1.2. в Устройствах самообслуживания – по Карте;

4.1.3. в Контакт-центре по Кодовому слову, на основании совпадения Кодового слова Держателя Карты, с Кодовым словом Держателя карты, которое зарегистрировано Процессором РНКО в Процессинговом центре на основании данных, заведенных в ЦАБС «Банк 21 век»;

4.1.4. в ВСП по телефону – по ФИО и по серии и номеру паспорта гражданина РФ или иностранного государства. Информация, полученная в результате идентификации должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.1.5. в мобильном сервисе «ГТБ Мобайл» - по номеру телефона, зарегистрированному в сервисе;

4.1.6. в интернет сервисе «ГТБ Онлайн» - по Логину и Паролю.

4.1.7. Идентификация клиентов - физических лиц с использованием единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) и единой биометрической системы (далее –ЕБС) проводится Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.<sup>1</sup>

4.2. Аутентификация Клиента производится Банком при его обращении:

4.2.1. в ВСП Банка – по документу, удостоверяющему личность;

---

<sup>1</sup> После соответствующей доработки/реализации технической возможности в соответствии с информационным письмом Банка России от 28.06.2018 №ИН-03-13/40 «Об особенностях применения мер к банкам при совершении ими действий, предусмотренных пунктом 5.6. Федерального закона № 115-ФЗ.

4.2.2. в Устройствах самообслуживания – по ПИН-коду;

4.2.3. в Контакт-центре / при обращении в ВСП по телефону: по Кодовому слову. Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка и совпадать с Кодовым словом Держателя карты, которое зарегистрировано Процессором РНКО в Процессинговом центре;

4.2.4. в мобильном сервисе «ГТБ Мобайл» - по номеру телефона, зарегистрированному в сервисе;

4.2.5. в интернет сервисе «ГТБ Онлайн» - по одноразовому паролю.

4.3. Идентификация и Аутентификация Представителя (доверенного лица) Клиента /Держателя Дополнительной карты осуществляется в ВСП Банка по документу, удостоверяющему личность. Представитель (доверенное лицо) /Держатель Дополнительной карты считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка. Если в базе данных Банка отсутствует информация о Представителе (доверенном лице), Банк устанавливает в отношении Представителя (доверенного лица) сведения, указанные в п. 4.1.1. Договора комплексного банковского обслуживания.

## **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

5.1. Совершение Расходных операций по Счету осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.

5.2. Банк вправе предоставить Клиенту Кредит в форме «овердрафт» при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Клиента. Кредит предоставляется Банком Клиенту на основании Кредитного договора. Общие условия предоставления потребительского кредита по платежным картам изложены в разделе 9 Договора комплексного банковского обслуживания.

5.3. В случае предоставления Клиенту Банком кредита в форме «овердрафт» Платежный лимит Счета Клиента увеличивается на сумму Лимита овердрафта.

5.4. В случае недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Неразрешенный овердрафт.

5.5. При возникновении Неразрешенного овердрафта Банком производится списание платы за пользование денежными средствами в соответствии с действующими Тарифами. Заключая настоящий Договор, Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счета денежных средств в сумме Неразрешенного овердрафта с учетом платы, в размере, определенном действующими Тарифами.

5.6. Клиент считается проинформированным о возникновении Неразрешенного овердрафта в дату направления Банком соответствующего SMS-сообщения о возникновении Неразрешенного овердрафта. SMS-сообщение Банка о возникновении неразрешенного овердрафта является требованием Банка о возврате суммы неразрешенного овердрафта и платы за пользование денежными средствами.

5.7. Размер минимальной суммы денежных средств, которая должна находиться на Счете, определяется в соответствии с действующими Тарифами, размер максимальной суммы денежных средств - не ограничен. Клиент может осуществлять пополнение Счета наличным и безналичным путем без ограничений.

5.8. На сумму остатка денежных средств на Счете Клиента проценты не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами Банка. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, Банк уплачивает проценты, если начисление процентов на сумму остатка денежных средств на Счете и размер процентов прямо предусмотрены в Тарифах Банка.

5.9. В случае начисления процентов, предусмотренных Тарифами Банка на остаток денежных средств на Счете, проценты начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня возврата их Клиенту, либо списания со Счета по иным основаниям включительно. При расчете процентов учитывается фактическое количество календарных дней в месяце. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.10. Размер процентов может быть изменен Банком при изменении ставки рефинансирования - учетной ставки Банка России, а также по иным основаниям. В случае увеличения Банком размера процентов, новый размер процентов начисляется Банком на сумму остатка денежных средств на Счете с первого числа месяца, следующего за месяцем, в течение которого Банком было сообщено о принятии решения об изменении размера ставки. В случае уменьшения Банком размера процентов, новый размер процентов применяется к сумме остатка денежных средств, имеющимся на Счете, по истечении месяца с момента соответствующего сообщения. Об изменении процентной ставки Клиент извещается объявлением, размещенным на информационных стендах в операционных помещениях Банка, а также на WEB- странице Банка в сети Интернет [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru).

5.11. В случае осуществления Держателем операции по счету в валюте, отличной от валюты счета, конвертация из валюты совершаемой операции в валюту счета осуществляется Банком в соответствии с действующими Тарифами Банка на день осуществления расчетов (под днем осуществления расчетов понимается день поступления в Банк расчетных документов в электронном виде, подтверждающих совершение операции). Курс конверсии



на дату осуществления расчетов может не совпадать с курсом на дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

5.12. Расчетные и иные документы по операциям с использованием Карты могут составляться как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

5.13. Банк проводит расходные операции по Счету на основании расчетных документов, составленных с использованием Карты, либо ПИН, либо реквизитов Карты, либо посредством мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», либо посредством интернет сервиса «ГТБ Онлайн», либо на основании заявления Клиента, подтвержденного подписанным Клиентом Подтверждения о проведенных операциях.

5.14. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

5.15. Внесение наличных денежных средств третьим лицом на Счет, открытый в иностранной валюте, допускается, если указанное лицо является уполномоченным представителем Держателя и действует на основании выданной доверенности, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ**

6.1. Платежная карта предоставляется в пользование Клиенту на основании Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты, заключенного на условиях и в порядке, установленных в Договоре комплексного банковского обслуживания. Заключение Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты не предусматривает оформления договора в виде единого документа, подписанного сторонами, и производится на основании заявления Клиента о заключении Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты и выпуске карты, изложенном в Заявлении-Анкете Клиента (**Приложение 1, 1.1.**), при этом подписывается Подтверждение о присоединении к Договору банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты (**Приложение 3**). Клиенту может быть открыто несколько Счетов на основании одного Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты. Второй Счет и следующие Счета Карт

открываются на основании заключенного Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты по устному заявлению Клиента, при этом документальным подтверждением получения Банком обращения Клиента об открытии счета является Подтверждение о проведенных операциях (**Приложение 5**), о совершении других операций – **Приложение 5.1**. Тип банковской карты, эмитируемой Банком в рамках Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты, указывается Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента (в случае, если Клиент еще не присоединился к условиям Договора комплексного банковского обслуживания), либо на основании устного заявления (в случае, если Клиент уже присоединился к условиям Договора комплексного банковского обслуживания), подтвержденного подписанным Клиентом Подтверждением о проведенных операциях.

6.2. Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссии за обслуживание Счета и платы за срочный выпуск Карты (при необходимости) в соответствии с Тарифами, а также разместить на Счете сумму неснижаемого остатка, если такое условие по выбранному типу Карты предусмотрено Тарифами. Ежегодная плата за обслуживание Счета Клиента взимается в соответствии с Тарифами банка. В случае неуплаты причитающейся Банку ежегодной комиссии в течение 30 календарных дней с даты окончания предыдущего года обслуживания, Карта блокируется до внесения денежных средств в оплату комиссии за обслуживание Счета.

6.3. Карта (реквизиты Карты) предназначена(ы) для составления распоряжений Клиента в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, сети Интернет, в Устройствах самообслуживания; при получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, операций по поручению Клиента.

6.4. При получении Карты Клиент обязан поставить свою подпись на панели для подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи Клиента на Карте подписи, проставляемой Клиентом на документах по операциям с использованием Карты, является основанием для отказа в проведении операции и/или изъятии Карты из обращения, без компенсации ее стоимости со стороны Банка и/или соответствующей платежной системы.

6.5. Вместе с каждой Картой Банк выдает в запечатанном конверте (ПИН-конверте) ПИН-код, служащий аутентификатором Клиента в момент совершения им операции посредством Карты. ПИН-код используется для

подтверждения полномочий Клиента в процессе составления расчётных и иных документов по операциям с использованием Карты в Устройствах самообслуживания, а также ПОС -терминалах и терминалах в ПВН. Стороны пришли к соглашению, что ПИН-код и реквизиты Карты используются в качестве аналога собственноручной подписи Клиента на документе и признаются Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Клиента, подписанными собственноручно. Банк гарантирует, что ПИН-код при передаче его Держателю не известен ни Банку, ни третьим лицам.

6.6. Держатели карт МПС «VISA International» / «MasterCard Worldwide» могут самостоятельно провести операцию смены ПИН-кода в устройствах самообслуживания. За смену ПИН-кода взимается комиссия в соответствии с Тарифами. В случае утраты ПИН-кода, Карта переводится в статус INVALID CARD (операции запрещены, недействительная карта). Выпуск новой Карты производится в общем порядке, в соответствии с Тарифами.

6.7. Ввод ПИН-кода на Устройствах самообслуживания при обслуживании в ТСП производится после того как продавец предложит ввести ПИН-код (на Устройстве самообслуживания появится соответствующая надпись). При трехкратном неправильном наборе ПИН-кода действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Карта автоматически блокируется. Для удаления информации о неверных попытках ввода ПИН-кода и возобновления операций по Карте Клиенту необходимо обратиться в Банк с Заявлением, составленным по форме Банка (**Приложение 6**).

6.8. Карта VISA и/или MasterCard выпускается на срок, указанный в Подтверждении о присоединении либо в Подтверждении о проведенных операциях, и действует до последнего дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне.

6.9. Карта является собственностью Банка, предоставляется Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в Банк по истечении срока ее действия или при прекращении действия Договора комплексного банковского обслуживания, а также в случаях, предусмотренных в Договоре комплексного банковского обслуживания.

6.10. Клиент обязуется получить Карту в срок не позднее 3 (трех) календарных месяцев с даты выпуска Карты. При неполучении Карты в предусмотренный срок или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия Карта подлежит уничтожению Банком, при этом плата за выпуск Карты и/или обслуживание Счета не возвращается. Карта (как Основная, так и Дополнительная) может быть выдана Доверенному лицу Клиента. Клиент может уполномочить Доверенное лицо получить Карту (как Основную, так и Дополнительную) и ПИН-конверт, оформив на это лицо нотариально заверенную доверенность на получение

Карты и ПИН-конверта. Держатель Дополнительной карты (в возрасте старше 14 лет) вправе получить Дополнительную карту без доверенности.

6.11. Клиент после проведения операции оплаты товаров/услуг посредством Устройства самообслуживания /получения наличных денежных средств в ПВН обязан подписать чек или оттиск с Карты (слип). Подпись Клиента на чеке (слипе) должна соответствовать подписи Клиента на Карте, в случае несовпадения подписей представитель ТСП или кассир Банка имеют право изъять Карту без предварительного предупреждения. Не допускается подписание чека (слипа), в котором не проставлены (не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название ТСП (Банка). Чеки (слипы) являются финансовыми документами, Клиент обязан сохранять их в течение шести месяцев для урегулирования спорных ситуаций (в случае возникновения таковых). Если у представителя ТСП (кассира Банка), оформляющего операцию оплаты товаров/услуг (производящего выдачу наличных денежных средств в ПВН), возникнут сомнения в принадлежности Карты, он имеет право потребовать у Клиента документ, удостоверяющий личность.

6.12. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в ТСП по Карте, должна быть проведена кредитовая операция - операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного представителем ТСП. Клиент должен подписать чек (слип), в котором будет написано «Возврат», указана дата операции и сумма возмещения. Если операция возврата проводится в день оплаты товаров/услуг, и операция проводилась с помощью импринтера, представитель ТСП должен просто уничтожить слип. Возврат денег от ТСП производится только путем безналичного перевода на Счет. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет после возврата покупки или отказа от услуг, Клиент должен предоставить в Банк, оформленный в ТСП чек (слип) возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров операции.

6.13. При получении наличных денежных средств в Устройствах самообслуживания (банкоматах и терминалах) и ПВН сторонних кредитных организаций взимается комиссия в соответствии с действующими Тарифами Банка, а также дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно кредитной организацией - владельцем Устройства самообслуживания или ПВН. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные ограничения по операциям выдачи наличных денежных средств с использованием Карты.

6.14. С целью обеспечения большей безопасности, а также для снижения возможных рисков при совершении операций по получению наличных денежных средств за рубежом с использованием чиповых карт с магнитной

полосой VISA и/или MasterCard, Банк устанавливает ограничения (лимиты) по снятию наличных.

6.15. Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения операций с использованием Основной и/или Дополнительной Карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных операций с использованием Карты или реквизитов Карты (факт компрометации Карты), в случае возникновения подозрений о попытках проведения таких операций, а также в случае предоставления платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

6.16. При подозрении об использовании Карты без согласия Клиента либо в случае утраты Карты, Клиент обязан дать поручение Банку заблокировать Карту одним из следующих способов:

- по телефону 8-495-924-7500, +7(383) 363-11-58 (круглосуточно), предоставив данные, необходимые для Идентификации и Аутентификации Клиента, а также дополнительную информацию о карте (в случае если у Клиента несколько карт, эмитированных Банком).

6.17. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка), то есть сумма операции резервируется (блокируется) на Счете карты и Держатель карты не может воспользоваться зарезервированной суммой до поступления в Банк от платежной системы электронных документов, подтверждающих совершение операции. Если Держатель карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки / услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму резервирования, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Все последующие авторизации в срок до 40 (сорока) дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом зарезервированной суммы. Зарезервированная (заблокированная) сумма разблокируется автоматически в случае, если в Банк в течение 40 дней не поступят документы в электронном виде от платежной системы, подтверждающие совершение операции.

6.18. Текущая величина Платежного лимита Карты изменяется в момент регистрации Процессинговым центром соответствующей платежной системы операции с использованием Карты.

6.19. Регистрация Устройством самообслуживания, терминалом ПВН или ПОС - терминалом операции с использованием ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом посредством Карты, а также основанием для изменения Платежного лимита Карты и последующего списания денежных средств со Счета на условиях предварительного акцепта Клиента.

6.20. Оплата товаров, работ, услуг в сети Интернет может производиться только посредством карт МПС VISA Electron/Classic, VISA Gold, MasterCard Maestro/ Standard/Gold.

6.21. Порядок действий Клиента, Держателя при совершении операций с использованием Карты приведен в Памятке держателя международной банковской карты (**Приложение 4**).

## **7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНОГО СЕРВИСА «ГТБ Мобайл»**

7.1. Банк предоставляет мобильный сервис «ГТБ Мобайл» на основании Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», в соответствии с Тарифами Банка. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания- мобильного сервиса «ГТБ Мобайл» считается заключенным в случае проставления Клиентом в Заявлении-Анкетe номера телефона и подписи Клиента, подтверждающей, что Клиент обязуется исполнять условия предоставления мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», изложенные в настоящем разделе Договора комплексного банковского обслуживания.

7.2. Аутентификация Клиента производится Банком в мобильном сервисе «ГТБ Мобайл» по номеру мобильного телефона, зарегистрированному в сервисе. В сервисе «ГТБ Мобайл» регистрируется номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении - Анкетe на получение дебетовой/кредитной карты.

7.3. Мобильный сервис «ГТБ Мобайл» предоставляется Клиентам, являющимся абонентами операторов мобильной связи: ЗАО «Мобиком - Кавказ» (Мегафон), ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ОАО «ВымпелКом» (Билайн) и ЗАО «Ростовская Сотовая Связь» (Tele2).

7.4. Мобильный сервис «ГТБ Мобайл» является Электронным средством платежа, позволяющим Клиенту с использованием информационно-коммуникационных технологий составлять, удостоверить и передавать распоряжения по Основному счету и своим Дополнительным счетам в целях осуществления перевода денежных средств, а также получать информацию по Счетам.

7.5. Мобильный сервис «ГТБ Мобайл» включает в себя определенный набор функций и операций по счетам, устанавливаемых Тарифами Банка.

7.6. Операции и функции в составе мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», оплачиваемые ежемесячной абонентской платой:

- Предоставление Банком SMS – уведомлений о поступлении средств на Основной счет;
- Предоставление Банком SMS – уведомлений о списании средств с Основного счета;
- Запрос Клиентом остатка средств на Основном / Дополнительном счете.

7.7. Подключение к мобильному сервису «ГТБ Мобайл» осуществляется в ВСП – на основании соответствующей отметки в Заявлении-Анкетe Клиента либо на основании устного заявления, подтвержденного подписанным Клиентом Подтверждением о проведенных операциях. Плата за предоставление сервиса «ГТБ Мобайл» взимается ежемесячно, в случае наличия задолженности по оплате за пользование сервисом в течение 2 (Двух) месяцев, Банк производит отключение мобильного сервиса «ГТБ Мобайл».

7.8. Банк не несет ответственности за задержки и сбои в работе сетей операторов мобильной связи, повлекшие за собой задержку доставки (недоставку) SMS – сообщений Клиенту.

7.9. Мобильный сервис «ГТБ Мобайл», подключенный к Счету, предоставляется до:

- отключения мобильного сервиса Банком, в случае прекращения действия Карты и/или закрытия Счета по инициативе Банка и/или Клиента. Отключение производится Банком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня принятия решения о прекращении действия Карты и/или закрытия Счета;
- отключения мобильного сервиса по заявлению Клиента (в любое время).

7.10. Если на момент отправки сообщения Банком Клиенту мобильный телефон Клиента был отключен, находился вне зоны покрытия сетей GSM оператора связи, буфер входящих сообщений мобильного телефона Клиента был переполнен, то сообщение будет храниться в SMS-центре оператора связи в течение срока, установленного оператором связи.

7.11. Банк не несет ответственности по претензиям лиц - владельцев мобильных телефонов, указанных Клиентом при подключении к сервису.

7.12. Клиент согласен, что Банк имеет право в целях продвижения на рынке услуг Банка, совместных услуг Банка и третьих лиц осуществлять прямые контакты с Клиентом с помощью средств связи (включая, но не ограничиваясь, почтовые отправления и SMS-сообщения).

7.13. Отключение мобильного сервиса «ГТБ Мобайл» возможно на основании устного заявления Клиента, подтвержденного подписанным Клиентом Подтверждением о проведенных операциях. (**Приложение 5.1.**) При этом, ежемесячная абонентская плата взимается Банком согласно Тарифов в случае пользования мобильным сервисом более 20 дней в течение месяца, в котором указана дата отключения.

7.14. При подозрении на использование мобильного сервиса без согласия Клиента Клиент обязан уведомить Банк о необходимости

отключения Банком доступа к мобильному сервису «ГТБ Мобайл» по телефону 8-495-924-7500, +7(383) 363-11-58 (круглосуточно), предоставив данные, необходимые для Идентификации и Аутентификации Клиента, а также дополнительную информацию о карте (в случае если у Клиента несколько карт, эмитированных Банком) либо путем обращения в ВСП Банка.

7.15. Мобильный сервис «ГТБ Мобайл» работает круглосуточно, 365/366 дней в году.

7.16. Клиент подтверждает, что номер телефона, предоставляемый Банку Клиентом в целях подключения к мобильному сервису «ГТБ Мобайл», принадлежит Клиенту либо Доверенному лицу Клиента, который наделен Клиентом соответствующими полномочиями распоряжаться Счетом, запрашивать и получать информацию о движении и состоянии Счета Клиента, при этом соответствующая доверенность на Доверенное лицо передана в Банк.

7.17. Клиент обязуется исключить возможность использования иными лицами устройств (SIM-карт), телефонные номера которых являются зарегистрированными номерами телефонов в мобильном сервисе «ГТБ Мобайл», а также немедленно уведомлять Банк об утрате или возникновении риска несанкционированного использования таких устройств (SIM-карт).

7.18. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять, в том числе дополнять, функционал мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», путем изменения Тарифов и /или условий Договора комплексного банковского обслуживания, в порядке, установленном Договором комплексного банковского обслуживания для изменения Тарифов и/или условий Договора комплексного банковского обслуживания.

## **8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ СЕРВИСА «ГТБ ОНЛАЙН».**

8.1. Интернет сервис «ГТБ Онлайн» предназначен для управления денежными средствами, находящимися на Счетах, Текущих счетах, счетах Вкладов Клиента и оперативного получения информации по Счетам, Текущим счетам, счетам Вкладов в рублях РФ и иностранной валюте, открытым на имя Клиента в Банке.

8.1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ к интернет сервису «ГТБ Онлайн» в целях:

- проведения операций по Счетам, Текущим счетам, счетам Вкладов путем принятия Банком к исполнению соответствующих Распоряжений Клиента;
- предоставления Клиенту информации о текущем состоянии Счетов, Текущих счетов, счетов Вкладов (остатках денежных средств либо платежных лимитах по счетам);
- предоставления возможности блокировки Карт Клиента;
- предоставления возможности смены ПИН кода;



- предоставление возможности совершения перевода денежных средств по номеру телефона Клиентам Банка, зарегистрированным в интернет сервисе «ГТБ Онлайн»;
- направления Сторонами друг другу предусмотренных интернет сервисом «ГТБ Онлайн» Электронных документов - произвольных сообщений (письма с запросом информации, жалобы, претензии, информация, уведомления от Банка, в том числе рекламного характера и т.д.).

8.1.3. Подключение к интернет сервису «ГТБ Онлайн» осуществляется следующими способами:

- при непосредственном обращении Клиента в ВСП Банка подключение осуществляется работником Банка;
- при подключении через сеть Интернет посредством СДО подключение осуществляется самостоятельно Клиентом, при условии его успешной Идентификации и Аутентификации.

8.1.4. Интернет сервис «ГТБ Онлайн» предоставляется в соответствии с Договором о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн», который заключается на основании:

- Заявления Клиента о подключении/изменении параметров подключения к интернет сервису «ГТБ Онлайн» ( **Приложение 10** ), подписанного в подразделении Банка;
- Заявления о подключении к интернет сервису «ГТБ Онлайн», поданного Клиентом через сеть Интернет посредством СДО с использованием номера Карты, или паспортных данных Клиента, или номера Счета Клиента, Логина и Одноразового пароля.

8.1.5. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» считается заключенным:

- с момента подписания Клиентом Заявления (**Приложение 10**) с отметкой сотрудника Банка о подключении;
- в случае подключения к интернет сервису «ГТБ Онлайн» самостоятельно Клиентом через сеть Интернет посредством СДО - с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка в части заключения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн», на условиях, изложенных в настоящем разделе, посредством составления Клиентом Заявления о подключении к интернет сервису «ГТБ Онлайн» путем заполнения электронной формы, размещенной в интернет сервисе «ГТБ Онлайн» с указанием Логина и Одноразового пароля, направляемого Клиенту в виде SMS-сообщения на контактный номер мобильного телефона Клиента.

8.1.6. Стороны договорились, что права и обязанности Сторон по Договору о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» возникают с момента успешной регистрации Клиента в интернет сервисе «ГТБ Онлайн».

## **8.2. Общие условия предоставления интернет сервиса «ГТБ Онлайн».**

8.2.1. Обязательным условием предоставления интернет сервиса «ГТБ Онлайн» является наличие у Клиента действующей основной дебетовой карты МПС VISA International или MasterCard Worldwide, выданной Банком на основании Договора комплексного банковского обслуживания.

Держателям дополнительных дебетовых карт интернет сервис «ГТБ Онлайн» не предоставляется. Доступ к Сервису может быть предоставлен как посредством Интернет-браузера, так и посредством Мобильного приложения. Мобильное приложение является бесплатным и доступно для скачивания в магазинах приложений. Для Мобильных устройств, работающих на операционной системе:

- «Android» - магазин приложений «Google Play»;
- «iOS» - магазин приложений «App Store».

8.2.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, 365 (366) дней в году. Информирование Клиентов о технологических перерывах в обслуживании осуществляется путем размещения информации на сайте ООО КБ «ГТ банк» [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru).

8.2.3. Для получения SMS-сообщений в рамках интернет сервиса «ГТБ Онлайн» Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции приема SMS-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи (по Зарегистрированному номеру телефона).

8.2.4. Стороны признают, что Распоряжения, переданные в Банк Клиентом через интернет сервис «ГТБ Онлайн» и подписанные (подтвержденные) с помощью Одноразовых паролей Клиента:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Клиента;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием интернет сервиса «ГТБ Онлайн» или оформлены в виде Электронных документов;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном действующим

законодательством, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или распечаток их копий.

8.2.5. Клиент вправе передавать Распоряжения с использованием интернет сервиса «ГТБ Онлайн» исключительно с учетом технических настроек и ограничений указанной Системы.

8.2.6. Изменение данных Клиента (в т.ч. при Компрометации), зарегистрированных в интернет сервисе «ГТБ Онлайн», производится путем оформления Заявления (**Приложение 10**) подписанного Клиентом в ВСП Банка.

8.2.7. Клиент вправе получать консультации по вопросам предоставления интернет сервиса «ГТБ Онлайн» в ВСП Банка.

8.2.8 Клиент обязан использовать интернет сервис «ГТБ Онлайн», в том числе совершать операции в сервисе в соответствии с Руководством пользователя, размещенным на стартовой странице сервиса.

### **8.3. Порядок предоставления доступа к интернет сервису «ГТБ Онлайн».**

8.3.1. Банк осуществляет регистрацию Клиента в сервисе «ГТБ Онлайн» на основании заключенного Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» путем присвоения и предоставления Клиенту Комплекта учетной записи (Логина и Пароля) и обеспечивает фактический доступ к сервису не позднее трех рабочих дней с даты заключения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн». Комплект учетной записи (учетные данные), содержащий идентификаторы учетной записи (Логин и Пароль), предоставляется Клиенту на основании Заявления Клиента (**Приложение 10**), подписанного в подразделении Банка. Одноразовый пароль направляется Клиенту в виде SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона.

8.3.2. Банк осуществляет регистрацию Клиента в сервисе «ГТБ Онлайн» на основании заключенного Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» путем присвоения и предоставления Клиенту Комплекта учетной записи (Логина и Пароля) и обеспечивает фактический доступ к сервису на основании Заявления на подключение к интернет сервису «ГТБ Онлайн», составленного Клиентом путем заполнения соответствующих граф электронной формы Заявления о подключении к интернет сервису «ГТБ Онлайн» в СДО через сеть Интернет и подписанное Одноразовым паролем, что является полным и безоговорочным акцептом Клиента публичной оферты Банка в части заключения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» на условиях, изложенных в настоящем разделе Договора комплексного банковского обслуживания.

8.3.3. При заполнении электронной формы Заявления о подключении к интернет сервису «ГТБ Онлайн», Клиент заполняет следующие графы:

Регистрация по номеру карты -

- Номер действующей основной Банковской карты МПС VISA International или MasterCard Worldwide Клиента;

- ФИО Клиента полностью;

Регистрация по номеру паспорта –

- Серия и номер паспорта Клиента;

- ФИО Клиента полностью;

Регистрация по номеру Счета -

- Номер Счета Клиента;

- ФИО Клиента полностью.

Комплект учетной записи (учетные данные), содержащий идентификаторы учетной записи (Логин и Пароль), предоставляется Клиенту при оформлении Заявления на регистрацию в Системе через интернет-сайт Банка. Логин указывается Клиентом в экранной форме входа в Систему, пароль направляется в виде SMS-сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона.

8.3.4. В случае получения Банком через Интернет посредством СДО ненадлежащего акцепта (не полного и безоговорочного и/или направленного не Клиентом Банка либо направленного Клиентом, не присоединившимся ранее к Договору комплексного банковского обслуживания) оферты Банка о заключении Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн», Банк предоставляет Клиенту/иному держателю карты информацию о невозможности заключить Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» путем выведения соответствующего информационного сообщения в Системе.

8.3.5. Зарегистрированным номером телефона для SMS в один период времени может являться только один телефонный номер. Клиент обязуется исключить возможность использования иными лицами Мобильного устройства, телефонный номер которого является Зарегистрированным номером телефона для SMS, а также немедленно уведомлять Банк об утрате или возникновении риска несанкционированного использования такого устройства. Банк вправе использовать Зарегистрированный номер телефона для SMS для рассылки сообщений, связанных с обслуживанием Клиента, и информации об услугах Банка, включая информацию рекламного характера.

8.3.6. Рассылка интернет сервисом «ГТБ Онлайн» Одноразовых паролей для подтверждения операций производится на Зарегистрированный номер телефона для SMS.

8.3.7. Устройство, используемое для работы с интернет сервисом «ГТБ онлайн», должно отвечать следующим требованиям к программно-аппаратному обеспечению:

- 500 Мб оперативной памяти в дополнение к минимальным требованиям операционной системы, на которой используется Система;

- скорость соединения с сетью Интернет - 128 Кбит/с;
- операционная система - все операционные системы, поддерживаемые используемым интернет-браузером;
- Интернет-браузер - Internet Explorer 6 и выше, Firefox 3 и выше, Google Chrome 2 и выше, Safari 2 и выше, Mozilla 1 и выше, Opera 9 и выше, Camino 1 и выше.

8.3.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает соответствие устройства и программно-аппаратного обеспечения, используемых для работы с интернет сервисе «ГТБ Онлайн», требованиям, указанным в пункте 8.3.5 настоящего Договора. В случае изменения требований к программно-аппаратному обеспечению Банк уведомляет Клиентов о таких изменениях в порядке и сроки, установленные для внесения изменений в условия Договора комплексного банковского обслуживания.

8.3.9. Если Клиент для работы с Сервисом использует Мобильное приложение, то Клиент самостоятельно устанавливает актуальные версии Мобильных приложений. Актуальная версия Мобильного приложения для Мобильных устройств, работающих на операционной системе:

- «Android» - размещена в магазине приложений «Google Play»;
- «iOS» - в магазине приложений «App Store».

8.3.10. Доступ Клиента к интернет сервису «ГТБ Онлайн» осуществляется при условии обязательной Идентификации Клиента путем сообщения Клиентом Банку Логина и Пароля при условии обязательной Аутентификации Клиента на основании Одноразового пароля для входа в сервис. Клиент сообщает Банку Логин и Пароль путем ввода Логина и Пароля в предназначенную для этой цели форму интернет сервиса «ГТБ Онлайн». Клиент сообщает Банку Одноразовый пароль, полученный посредством SMS-сообщения, путем ввода в предназначенную для этой цели форму сервиса.

#### **8.4. Передача Распоряжений**

8.4.1. Для передачи Распоряжения Клиент выбирает с помощью пользовательского интерфейса интернет сервиса «ГТБ Онлайн» тип Распоряжения и вводит в предназначенную для этой цели форму сервиса параметры Распоряжения.

8.4.2. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи Распоряжения в реестр распоряжений Сервиса, которое определяется по часам оборудования, используемого Банком для принятия Распоряжений, настроенным на московское время.

8.4.3. Распоряжение должно быть подтверждено с помощью действительного Одноразового пароля, предоставленного Банком Клиенту. При отсутствии подтверждения Распоряжения Одноразовым паролем Распоряжение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

8.4.4. Банк вправе отказать в принятии Распоряжения, если анализ возможности его выполнения, проведенный Банком при принятии в

соответствии с условиями, установленными в Договоре комплексного банковского обслуживания и/или Действующем законодательстве, дает отрицательный результат.

8.4.5. Подтверждение Банком принятия Распоряжения означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и принятым Банком.

8.4.6. В случае отрицательного результата проверки подтверждения Распоряжения и невозможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в принятии Распоряжения. Подтверждение о принятии или уведомление об отказе в принятии может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка в сервисе.

8.4.7. В случае если по каким-либо независящим от действий Банка причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о принятии либо уведомление об отказе в принятии Распоряжения, Банк не несет ответственности за получение Клиентом подтверждения о принятии либо уведомления об отказе в принятии Распоряжения. Ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения средствами интернет сервиса «ГТБ Онлайн» лежит на Клиенте.

8.4.8. Банк вправе отказаться от принятия и/или исполнения Распоряжения Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Сервиса, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента или Распоряжение противоречит действующему законодательству, Договору комплексного банковского обслуживания, Договору о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн».

8.4.9. Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные документы, необходимые для проведения таких операций.

8.4.10. В ходе исполнения Распоряжения Банк вправе затребовать информацию и документы, необходимые для выполнения возложенных на Банк контрольных функций, в том числе функций валютного контроля, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.4.11. Стороны признают, что Протокол соединения является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве письменного подтверждения факта передачи Клиентом Распоряжения о проведении операции в соответствии с параметрами, содержащимися в Протоколе соединения.

## **8.5. Хранение Распоряжений, Заявлений.**

8.5.1. Банк хранит полученные от Клиента Распоряжения, Заявления в течение предусмотренных Действующим законодательством сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе в Системе (СДО).

## **8.6. Информационное обслуживание**

8.6.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения средствами интернет сервиса «ГТБ Онлайн» актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях.

8.6.2. Клиент обязуется не реже одного раза в тридцать календарных дней осуществлять доступ к сервису для получения информации о Распоряжениях, зарегистрированных от его имени, и состоянии банковских счетов, а также в целях получения от Банка иной информации, в том числе уведомительного характера.

### **8.7. Операционное время**

8.7.1. Распоряжения по переводам денежных средств со Счетов, Текущих счетов, счетов Вкладов Клиента за пределы Банка, принятые Банком по рабочим дням до 16-00 московского времени, обрабатываются в течение этого же рабочего дня. Распоряжения, полученные Банком после этого времени, а также в выходные и праздничные дни, обрабатываются не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления Распоряжения.

### **8.8. Электронные документы**

8.8.1. Подлинником Электронного документа является содержание файла или запись (совокупность записей) в базе данных, содержащие текст документа и Одноразовый пароль Клиента, а также содержание файла или записи (совокупность записей) в базе данных, выведенные на бумажный носитель с подписями ответственных лиц Банка.

8.8.2. Клиент обязуется заполнять реквизиты Электронных платежных документов в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями Договоров банковского счета, заключенными между Банком и Клиентом.

8.8.3. Электронный документ, переданный Клиентом в Банк, не подлежит исполнению в случае:

- отсутствия на Счете, Текущем счете, счете Вклада Клиента средств в размере, достаточном для совершения операции с учетом взимаемой Банком за операцию комиссии;
- недопустимости операции или размера совершаемой операции согласно условиям, заключенного(ых) между Банком и Клиентом Договора банковского счета.

8.8.4. Клиент подписывает созданный Электронный документ вводом Одноразового пароля, передаваемого Клиенту посредством SMS-сообщения.

8.8.5. В случае отказа от исполнения Электронного документа Банк посредством интернет сервиса «ГТБ Онлайн» уведомляет Клиента о причинах отказа не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Электронного документа в Банк.

### **8.9. Использование пароля**

8.9.1. Клиент может получить новый одноразовый Пароль ввиду его утраты, путем подписания Заявления (**Приложение 10 к настоящему Договору**)

8.9.2. Клиент обязуется произвести замену Пароля при первом входе в сервис. Обязательное изменение Пароля производится при первичном входе Клиента в интернет сервис «ГТБ Онлайн».

8.9.3. При трехкратном неверном вводе Пароля и/или его утрате (разглашении информации о Пароле), необходимо обратиться в ВСП Банка.

8.9.4. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

8.9.5. Клиент не должен сообщать Пароль работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только при работе Клиента непосредственно с интернет сервисом «ГТБ Онлайн», без участия работников Банка.

8.9.6. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Пароля Клиента до сообщения его Клиенту, а также обеспечить невозможность доступа посторонних лиц к информации о Паролях, находящейся в распоряжении Банка.

8.9.7. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Одноразового пароля произошедшее не по вине Банка.

8.9.8. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным на основании Электронных документов, подписанных Одноразовыми паролями.

8.9.9. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

8.9.10. Клиент обязуется не разглашать Логин, Пароль, и получаемые Одноразовые пароли, для подтверждения Электронных документов, а также обеспечить невозможность доступа третьих лиц к Мобильному устройству, в том числе мобильному телефону /SIM карте.

8.9.11. Клиент обязуется немедленно информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к сервису, в случае компрометации или подозрении на компрометацию своих данных, зарегистрированных в интернет сервисе «ГТБ Онлайн», а также в случае несанкционированного доступа к его банковским счетам и списания денежных средств.

#### **8.10. Распределение ответственности.**

8.10.1. Стороны не несут ответственности за прекращение функционирования сервиса, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, влияющей на его функционирование, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также решений органов власти, обязательных для исполнения.

8.10.2. Банк несет ответственность только за ненадлежащее исполнение своих обязательств по предоставлению интернет сервиса «ГТБ Онлайн».



8.10.3. Банк не несет ответственности вследствие изменений в Действующем законодательстве, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению сервиса «ГТБ Онлайн».

8.10.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом третьим лицам Логина, Пароля, Одноразового пароля и иной информации, используемой для передачи Электронных документов, в том числе Распоряжений, в сервисе, вне зависимости от причин такого разглашения.

8.10.5. Банк не несет ответственности в случае невозможности предоставления доступа к сервису по не зависящим от Банка обстоятельствам.

8.10.6. Банк не несет ответственности за качество линий связи, за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений.

### **8.11. Блокировка, разблокировка доступа к интернет сервису «ГТБ Онлайн».**

Доступ к Системе может быть заблокирован в следующих случаях:

8.11.1. По инициативе Банка:

- Клиент ввел неверный логин и/или пароль 3 раза подряд;
- в течение 3-х месяцев Клиентом не было совершено ни одного входа в сервис;
- в случаях, когда у Банка есть основание считать, что возможно несанкционированное использование Системы от имени Клиента;
- в связи с изменением действующего законодательства, которое может повлечь за собой необходимость внесения изменений в настоящий Договор.

8.11.2. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию сервиса или обеспечению требуемого уровня безопасности обслуживания в сервисе, Банк оповещает Клиента о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на сайте ООО КБ «ГТ банк» [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru). Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях в день принятия Банком решения о приостановке доступа к сервису.

8.11.3. Доступ к Системе может быть ограничен или заблокирован в случае наличия обстоятельств, не зависящих от Банка (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, действия или решения органов государственной власти РФ, Банка России, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, провайдеров интернет, органов энергоснабжения, несанкционированный доступ к сервису «ГТБ Онлайн» третьих лиц), препятствующих использованию сервиса.

8.11.4. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента заблокировать доступ Клиента к интернет сервису «ГТБ Онлайн» на неопределенный срок и/или отказать в проведении операций в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом условий настоящего Договора, Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн»;
- при несоблюдении Клиентом определенного настоящими Правилами порядка обеспечения безопасности и конфиденциальности работы;
- при непредставлении Клиентом по требованию Банка документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

8.11.5. Разблокировка доступа к интернет сервису «ГТБ Онлайн» осуществляется в ВСП Банка после успешного проведения процедуры Идентификации и Аутентификации. Обслуживание Клиента в сервисе возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня.

8.11.6. Банк оставляет за собой право отказать в возобновлении доступа к сервису, заблокированному как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, без объяснения причин.

8.11.7. Блокировка доступа к Системе не является отказом от исполнения Банком Электронных документов, зарегистрированных в Системе, но не проведенных на момент блокирования доступа к Системе.

8.11.8. Банк вправе вводить дополнительные ограничения на операции, совершаемые с использованием сервиса в целях снижения рисков Банка и Клиента.

## **8.12. Порядок разрешения конфликтов и споров.**

8.12.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с принятием и исполнением Банком Распоряжений, Клиент представляет в Банк претензионное заявление в виде документа на бумажном носителе с изложением сути претензии и детальным описанием оспариваемой операции, а также, при необходимости, документы и материалы, подтверждающие обоснованность претензии Клиента.

8.12.2. Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.

8.13.3. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» разрешаются в порядке, указанном в п. 15.5. настоящего Договора.

## **8.14. Порядок оплаты услуг Банка.**

8.14.1. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку списывать денежные средства со Счета, Текущего счета, счета Вклада по которому совершалась операция в сервисе, в счет оплаты услуг Банка в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку списывать денежные средства со Счета карты, Текущего счета, счета Вклада в счет оплаты любых услуг Банка, предоставленных согласно

Договору о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн», в размере и сроки, установленные Тарифами Банка.

**8.15. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн».**

8.15.1. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» считается заключенным с даты, определяемой согласно п. 8.1.5. Договора.

8.15.2. Действие Договора не ограничено сроком.

8.15.3. Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон:

- Банк вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания - интернет сервиса «ГТБ Онлайн» предупредив об этом Клиента по почте или посредством электронных средств связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в Заявлении-Анкете за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения;

- в случае расторжения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» по инициативе Клиента, последний обращается в ВСП Банка и подписывает Заявление (**Приложение 10**). Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн» считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента с даты принятия подписания Заявления.

8.15.4. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком в интернет сервисе «ГТБ Онлайн» до момента расторжения Договора о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет сервиса «ГТБ Онлайн», считаются действительными и подлежащими исполнению.

8.16.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящий раздел Договора комплексного банковского обслуживания «Условия предоставления интернет сервиса «ГТБ Онлайн» и в Тарифы интернет сервиса «ГТБ Онлайн» в порядке, установленном в разделе 14 настоящего Договора.

8.17.6. При несогласии Клиента с дополнениями и/или изменениями настоящего раздела Договора комплексного банковского обслуживания «Условия предоставления интернет сервиса «ГТБ Онлайн» и/или Тарифов интернет сервиса «ГТБ Онлайн», Клиент имеет право отказаться от дальнейшего использования интернет сервиса «ГТБ Онлайн», обратившись в ВСП Банка.

## 9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

### 9.1. Общие положения.

Предоставление потребительского кредита в форме «овердрафт»/потребительского кредита с использованием кредитной карты Клиенту производится на основании Кредитного договора, заключенного на условиях и в порядке, установленных в Договоре комплексного банковского обслуживания. Заключение Кредитного договора не предусматривает оформления договора в виде единого документа, подписанного сторонами, и производится на основании Заявления Клиента о предоставлении кредита в форме «овердрафт» (**Приложение 11**)/Заявления о предоставлении кредита с использованием кредитной карты (**Приложение 1.1**), при этом подписываются Индивидуальные условия потребительского кредита в форме «овердрафт», изложенные в Дополнительном соглашении к Договору комплексного банковского обслуживания (**Приложение 12, 12а**)/ Индивидуальные условия потребительского кредита с использованием кредитной карты, изложенные в Дополнительном соглашении к Договору комплексного банковского обслуживания (**Приложение 12.1**).

9.1.1. Кредит в форме «овердрафт» является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету сверх сумм, имеющих на Счете. Клиент имеет право обратиться в Банк с просьбой о предоставлении Банком кредита в форме «овердрафт». Банк принимает решение о возможности установления Лимита овердрафта к Счету и о размере Лимита овердрафта на основании критериев, определяемых Банком.

9.1.2. Кредит с использованием кредитной карты является формой кредитования, позволяющей осуществлять расходные операции по Счету за счет кредитных средств.

9.1.3. Настоящие Общие условия предоставления потребительского кредита с использованием платежных карт (далее – Общие условия Кредитного договора либо Общие условия) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» и определяют общие условия кредитования Клиентов при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете (в форме овердрафт)/предоставления Лимита кредитования (с использованием кредитной карты). Общие условия Кредитного договора являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Акцептом Заемщика предложения (оферты) Банка является подписание Заемщиком Индивидуальных условий. Кредитный договор считается подписанным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий в присутствии уполномоченного сотрудника Банка.

Порядок внесения изменений и дополнений в Общие условия Кредитного договора и Тарифы определен в разделе 14 Договора комплексного банковского обслуживания.

9.1.4. Индивидуальные условия для каждой конкретной сделки согласовываются Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях Кредитного договора (далее также Индивидуальные условия), которые совместно с Общими условиями Кредитного договора, но не исключительно, составляют Кредитный договор. В случае противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями, последние имеют преимущественную силу.

9.1.5. При предоставлении Кредита, Кредитор информирует Заемщика о величине полной стоимости Кредита в процентном и в денежном выражении, путем размещения данной информации в двух рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий Кредитного договора. Расчет полной стоимости кредита осуществляется Кредитором в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

9.1.6. При изменении Индивидуальных условий Кредитного договора, влекущих изменение полной стоимости Кредита, в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями, Кредитор уведомляет Заемщика о полной стоимости Кредита одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

9.1.7. После принятия Кредитором положительного решения о выдаче Кредита Индивидуальные условия передаются Кредитором Заемщику в качестве предложения заключить Кредитный договор (оферта в порядке ст. 435 ГК РФ) для принятия решения Заемщиком о заключении Кредитного договора на предложенных Кредитором Индивидуальных условиях.

9.1.8. Срок рассмотрения Заемщиком Индивидуальных условий Кредитного договора до его заключения составляет пять рабочих дней со дня предоставления Кредитором Заемщику для рассмотрения Индивидуальных условий. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Кредитного договора в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Кредитором Заемщику для рассмотрения Индивидуальных условий, путем подписания Индивидуальных условий и представления их Кредитору.

9.1.9. По требованию Заемщика, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Кредитором Заемщику для рассмотрения Индивидуальных условий, Кредитор бесплатно предоставляет ему Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – Держателей платежных карт в ООО КБ «ГТ банк», включающий в себя Общие условия предоставления потребительского кредита с использованием платежных карт.

9.1.10. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные для рассмотрения Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

9.1.11. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении пяти рабочих дней со дня получения их Заемщиком для рассмотрения, Кредитный договор не считается заключенным. В этом случае Кредитор вправе направить Заемщику новые Индивидуальные условия либо отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения договора.

9.1.12. Лимит овердрафта/Лимит кредитования устанавливается на срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий.

9.1.13. Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в Бюро кредитных историй.

## **9.2. Предмет Кредитного договора.**

9.2.1 Кредитор обязуется при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете предоставить Заемщику денежные средства, в дальнейшем именуемые Кредит в форме «овердрафт» в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный Кредит, уплатить проценты за пользование им в сроки и на условиях Кредитного договора, а также исполнить другие обязательства по Кредитному договору в полном объеме.

9.2.2 Кредитор обязуется предоставить Заемщику денежные средства, в дальнейшем именуемые Кредит с использованием кредитной карты, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный Кредит, уплатить проценты за пользование им в сроки и на условиях Кредитного договора, а также исполнить другие обязательства по Кредитному договору в полном объеме.

## **9.3. Порядок выдачи Кредита.**

9.3.1. Срок предоставления Кредита истекает через 10 (десять) календарных дней с даты подписания Кредитного договора. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий, путем направления Кредитору заявления об отказе от получения Кредита (при полном отказе от получения Кредита) или заявления о частичном отказе от получения Кредита и уменьшении Лимита овердрафта/Лимита кредитования (при частичном отказе от получения Кредита). Заявление о полном либо частичном отказе от получения Кредита, составленное в произвольной форме, может быть направлено до предоставления Заемщиком Кредитору Заявления на получение Кредита.

9.3.2. В течение срока предоставления кредита Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в форме «овердрафт» к Счету на основании Заявления Заемщика о предоставлении Кредита (Приложение 11) или Кредит с использованием кредитной карты на основании Заявления-Анкеты (Приложение 1.1).

9.3.3. Датой выдачи Кредита является дата совершения Заемщиком первой, после подписания Кредитного договора, операции по Счету карты и Ссудному счету Заемщика.

9.3.4. Выдача Кредита отражается на Ссудном счете, открываемом Кредитором, с даты выдачи Кредита (включительно) по дату полного погашения Кредита, указанную в п.2 Индивидуальных условий (включительно).

9.3.5. Под Лимитом кредитования, определенным в п. 1 Индивидуальных условий, понимается лимит единовременной ссудной задолженности, в пределах которого Заемщику могут быть предоставлены кредитные средства.

9.3.6. Обязательство Кредитора по предоставлению Кредита в пределах Лимита овердрафта/Лимита кредитования, установленного п.1 Индивидуальных условий действует при отсутствии случаев уменьшения Лимита овердрафта/Лимита кредитования по инициативе Заемщика, с учетом условий, определенных п.9.3.8 настоящих Общих условий.

9.3.7. Увеличение Лимита овердрафта в течение всего срока действия кредита не допускается.

Увеличение Лимита кредитования осуществляется на основании заявления Заемщика.

9.3.8. Кредитор вправе отказать Заемщику в выдаче Кредита (прекратить операции по предоставлению Кредита) полностью или частично, уменьшив или аннулировав Лимит овердрафта/Лимит кредитования, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок, определенный в п.2 Индивидуальных условий. К данным обстоятельствам стороны относят в том числе, но не исключительно:

- не поступление денежных средств на Счет и отсутствия расходных операций по Счету в счет погашения Кредита в течение 60 календарных дней подряд;
- поступление к Счету Клиента документов уполномоченных органов о наложении ареста или обращения взыскания на денежные средства на Счете.

В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление в порядке, установленном п. 16 Индивидуальных условий.

9.3.9. В случае прекращения действия (расторжения) Договора комплексного банковского обслуживания и/или Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты, заключенного в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания на основании которого открыт Счет Заемщика, к которому предоставлен Кредит, вне зависимости от срока действия Лимита овердрафта/Лимита кредитования,

установленного п.2 Индивидуальных условий, Лимит овердрафта/Лимит кредитования аннулируется.

#### **9.4. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом, возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов.**

9.4.1. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом.

9.4.1.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, определенной в п.4 Индивидуальных условий.

9.4.1.2. Период начисления процентов за пользование Кредитом начинается с даты, следующей за датой выдачи Кредита и заканчивается датой возврата (погашения) Кредита, определенной в п.2 Индивидуальных условий (включительно). Проценты начисляются на фактический остаток ссудной задолженности. При начислении процентов, в расчет принимается фактическое количество календарных дней в расчетном периоде, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366, соответственно).

9.4.2. Порядок возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов.

9.4.2.1. Дата возврата (погашения) Кредита определена в п.2 Индивидуальных условий.

9.4.2.2. Возврат Кредита (в том числе досрочный полный или частичный) и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в любое время в течение срока действия Кредитного договора, но не позднее даты окончания срока возврата Кредита, установленного в п.2 Индивидуальных условий.

9.4.2.3. Возврат Кредита (в том числе досрочный полный или частичный) и уплата процентов за пользование Кредитом производится в каждую дату поступления денежных средств на Счет Заемщика, при этом:

- проценты уплачиваются в размере процентов, начисленных на остаток ссудной задолженности за фактическое количество дней пользования Кредитом;
- сумма, уплаченная сверх начисленных на день оплаты процентов, направляется в погашение основного долга (Кредита), тем самым восстанавливая Лимит овердрафта/Лимит кредитования.

9.4.2.4. Для своевременного возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов, Заемщик обязан обеспечить наличие на своем Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения обязательств по Кредитному договору, не позднее даты окончательного возврата (погашения) Кредита, определенной в п.2 Индивидуальных условий.

9.4.2.4.1. Способами пополнения Счета по месту нахождения Заемщика являются:

- пополнение путем внесения наличных денежных средств на Счет через кассу Кредитора;



- пополнение путем внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы/терминалы/Устройства самообслуживания Кредитора;
- пополнение путем безналичного перечисления денежных средств на Счет с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора;
- пополнение путем безналичного перечисления денежных средств на Счет с банковского счета Заемщика, открытого в другой кредитной организации.

9.4.2.4.2. Бесплатными способами пополнения Счета являются:

- пополнение путем внесения наличных денежных на Счет через кассу Кредитора;
- пополнение путем внесения наличных денежных на Счет через банкоматы/терминалы/Устройства самообслуживания Кредитора;
- пополнение путем безналичного перечисления денежных средств на Счет с банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора.

9.4.2.5. В случае, если дата возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов приходится на нерабочий день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

9.4.2.6. В случае если платеж, внесенный Заемщиком на Счет, превышает размер необходимого для погашения платежа по Кредитному договору, сумма превышения (после списания платежа) учитывается на Счете.

9.4.2.7. Под датой возврата (погашения) Кредита, уплаты процентов, уплаты неустоек, предусмотренных Кредитным договором, понимается дата списания денежных средств со Счета Заемщика.

9.4.2.8. Обязательства Заемщика по Кредитному договору, а именно возврат (погашение) Кредита, уплата процентов, уплата неустойки могут быть исполнены третьими лицами в порядке, предусмотренном Действующим законодательством.

9.4.3. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа по возврату Кредита и уплате процентов, сумма поступившего платежа направляется Кредитором для погашения:

- 1) задолженности по процентам;
- 2) задолженности по основному долгу (Кредиту);
- 3) неустойки (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях;
- 4) процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) суммы основного долга (Кредита) за текущий период платежей;
- 6) иных платежей, предусмотренных Действующим законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Кредитным договором.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату (погашению) Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий.

Сумма неустойки начисляется с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

### **9.5. Права и обязанности Кредитора.**

9.5.1. Кредитор обязан предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях Кредитного договора.

9.5.2. Кредитор вправе в любой момент отказаться от предоставления Заемщику Кредита, предусмотренного Кредитным договором, полностью или частично, уменьшив или аннулировав Лимит овердрафта/Лимит кредитования, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику денежная сумма не будет возвращена в установленный Кредитным договором срок.

9.5.3. Кредитор имеет право в одностороннем порядке уменьшить процентную ставку по Кредитному договору с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением. Новая процентная ставка применяется с даты, указанной в уведомлении Кредитора. Уведомление Кредитором Заемщика производится одним из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий.

9.5.4. Кредитор имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого неустойка не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, с уведомлением об этом Заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением. Уменьшение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступает в силу с даты, указанной в уведомлении Кредитора. Уведомление Кредитором Заемщика производится одним из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий.

9.5.5. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Кредита, уплаты процентов и других платежей по Кредитному договору, а также потребовать от Заемщика расторжения Кредитного договора в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом в определенный Кредитным договором срок.

9.5.6. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика плату за пользование денежными средствами свыше доступного остатка по Счету (неразрешенный овердрафт) в соответствии с Тарифами Банка.

9.5.7. Заемщик вправе предоставить Кредитору право (поручить) списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства с его счетов, открытых в Банке, в целях исполнения обязательств Заемщика (удовлетворение требований Кредитора), возникающих из Кредитного договора:

9.5.7.1 Ежемесячные платежи, определенные Кредитным договором, со Счета Заемщика;

9.5.7.2 Иные платежи, в случае возникновения просроченной

задолженности, а также суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты, суммы платы за обслуживание карты, со Счета Заемщика, а при отсутствии денежных средств на Счете Заемщика с любых иных счетов Заемщика, открытых ему в Банке (при наличии соответствующего согласия). Заемщик также поручает Банку, в случае необходимости, осуществить конвертацию валюты в рубли, в соответствии с Тарифами Банка, установленными для данных операций.

## **9.6. Права и обязанности Заемщика.**

9.6.1. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора, в соответствии с п.9.3.1. настоящих Общих условий.

9.6.2. Заемщик вправе досрочно вернуть (погасить) Кредит полностью или в части в соответствии с п. 9.4.2. п.9.4.3. настоящих Общих условий.

9.6.3. Заемщик вправе подать заявление об уменьшении Лимита овердрафта/Лимита кредитования, установленного п.1 Индивидуальных условий.

9.6.4. Заемщик вправе в любое время отказаться от Кредита, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Кредиту.

9.6.5. Заемщик обязан использовать Кредит в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.6.6. Заемщик обязан произвести возврат (погашение) Кредита, уплатить проценты за пользование Кредитом в порядке и сроки, установленные Кредитным договором.

9.6.7. Заемщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты указанных изменений одним из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий информировать Кредитора о наступлении любого из следующих событий:

- об изменении имени, фамилии, отчества;
- об изменении паспортных данных;
- об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, номера контактного телефона;
- об изменении места работы и/или адреса места работы.

9.6.8. Заемщик обязан незамедлительно информировать Кредитора о наступлении любого из следующих обстоятельств,

- об обременении имущества Заемщика правами третьих лиц;
- о любых событиях, которые могут стать причиной несвоевременного возврата погашения) Заемщиком Кредита и/или уплаты процентов и/или оказать неблагоприятное влияние на финансовое положение Заемщика.

9.6.9. Заемщик обязан при получении требования Кредитора о досрочном погашении Кредита (в случаях, предусмотренных Кредитным договором) погасить Кредит, уплатить проценты, начисленные за фактический срок пользования Кредитом, а также неустойку начисленные на дату погашения в срок, указанный Кредитором в требовании. Кредитор направляет

Заемщику требование одним из способов, предусмотренных п.16 Индивидуальных условий.

9.6.10. Заемщик обязан осуществить полное погашение задолженности по Кредитному договору, независимо от срока наступления исполнения обязательств, в случаях, указанных в Договоре комплексного банковского обслуживания, в том числе:

- в случае прекращения Клиентом трудовых отношений с работодателем Клиента, заключившим с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт для работников предприятия (Зарплатный договор), на основании которого заработная плата Клиента переводится на Счет;
- либо в случае выбора Клиентом другой кредитной организации для перечисления его заработной платы тем же работодателем;
- либо в случае расторжения работодателем Клиента Зарплатного договора с Банком.

### **9.7. Замена стороны.**

9.7.1. Заемщик не имеет права уступать свои права или передавать обязательства по Кредитному договору без предварительного согласия Кредитора.

9.7.2. Кредитор вправе полностью или частично осуществлять уступку прав (требований) и обязательств по Кредитному договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном федеральным законом.

9.7.3 В случае уступки Банком своих прав (требований) по Кредитному договору Новому кредитору, Заемщик настоящим дает свое предварительное согласие на одновременную передачу Новому кредитору соответствующих обязательств Кредитора, если таковые имеются.

9.7.4. Уступка прав (требований) и/или передача обязательств осуществляется путем подписания договора уступки между Кредитором и Новым Кредитором и вступает в силу в дату подписания такого договора, если самим договором уступки не предусмотрено иное.

9.7.5. Кредитор обязуется немедленно после подписания договора уступки письменно уведомить Заемщика о состоявшейся уступке прав (требований) и/или передаче обязательств по Кредитному договору и связанным с ним обеспечительным договорам и передать каждому должнику копию подписанного договора уступки.

## **9.8. Порядок разрешения споров.**

9.8.1. Все споры по Кредитному договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде (судах) общей юрисдикции.

9.8.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в суд общей юрисдикции по выбору Заемщика:

- по месту нахождения Кредитора;
- по месту жительства или пребывания Заемщика;
- по месту заключения или исполнения Кредитного договора.

## **10. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЕРЕВОДОВ (Условия СБП)**

Настоящие Условия СБП определяют порядок отправки/получения перевода денежных средств с использованием Сервиса, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода.

10.1 Настоящие Условия СБП распространяются на Клиентов Банка, являющихся держателями банковских карт Банка, которые подключены к интернет-сервису «ГТБ Онлайн» и принимаются Клиентом путем совершения действий, указанных в настоящих Условиях СБП.

10.2 В рамках Сервиса:

- Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса;
- АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») (далее - НСПК) является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции;
- Участниками СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте [sbr.nspk.ru](http://sbr.nspk.ru). Банк является Участником СБП.

10.3 Клиент соглашается с Условиями СБП по предоставлению Сервиса и присоединяется к ним путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Условиями СБП;
- получения денежных средств с использованием Сервиса.

10.4 Присоединение к Условиям СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.

10.5 Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.

10.6 В рамках СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

10.7 Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно, если Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

10.8 Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с настоящими Условиями и Законодательством РФ.

10.9 При осуществлении Операций в рамках Сервиса, денежные средства списываются со Счета карты Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

10.10 Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

10.11 Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- при превышении Клиентом установленных Банком ежедневных/ежемесячных лимитов на переводы в рамках СБП;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями и/или Законодательством РФ.

10.12 Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить Сервис):

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ;
- в иных, установленных Банком и/или Законодательством РФ, случаях.

10.13 В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в

соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Законодательством РФ.

10.14 Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в интернет сервисе «ГТБ Онлайн». Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS-уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

10.15 В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Сумма перевода;
- иные параметры, установленные требованием действующего законодательства РФ и Банком.

10.16 Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода.

10.17 Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

10.18 После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку.

10.19 Ответственность за корректность/достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента/ Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

10.20 При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

10.21 При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил в Банке Счет карты, для зачисления денежных средств, поступивших в рамках Сервиса, Банк руководствуется следующим: при наличии у Клиента нескольких Счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт, зачисление, в первую очередь, будет произведено на Счет карты, открытый для расчетов с использованием банковских карт (дебетовая карта) в российских рублях.

10.22 При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем подачи соответствующего заявления в Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

**10.23 Банк обязан:**

- предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями СБП;
- хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, согласованных с Клиентом или установленных Законодательством РФ;
- проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством РФ и настоящими Условиями в случае несогласия Клиента с Операцией;
- информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями СБП;
- информировать Клиента об изменении Условий СБП, Тарифов по Операциям в рамках Сервиса путем размещения информации на официальном интернет– сайте Банка ([www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru)) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

**10.24 Банк вправе:**

- отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Законодательством РФ без объяснения причин;
- приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- в одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия, Тарифы и лимиты по Операциям в рамках Сервиса;
- обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ;
- запрашивать у Клиента любые документы/ информацию, необходимые Банку в соответствии с Законодательством РФ.

**10.25 Клиент обязан:**

- осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с настоящими Условиями и Законодательством РФ;
- предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;
- при выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного



Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса, путем обращения в отделение Банка;

- оплачивать вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами;
- предоставлять документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Законодательством РФ;
- осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями и Законодательством РФ.

#### **10.26 Клиент вправе:**

- получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;
- получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса.
- выбрать и установить Счет карты, на который будут зачисляться денежные средства, поступившие в рамках Сервиса СБП.
- установить ООО КБ «ГТ банк» в качестве Банка (по умолчанию), на который будут зачисляться денежные средства, перечисленные Клиенту в рамках Сервиса СБП.

#### **10.27 Клиент несет ответственность:**

- за правильность и актуальность своего Номера мобильного телефона и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП;

- за правильность и корректность указанных Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП;

#### **10.28 Банк не несет ответственности:**

- в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка;

- за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка;

- за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП;

- в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод в рамках СБП не может быть зачислен Получателю.

10.29 Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством интернет-сервиса «ГТБ Онлайн» с использованием СБП, совершена Клиентом.

10.30 Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием СБП по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к СБП, логина/пароля/кода доступа. Указанное в настоящем абзаце уведомление по

телефону должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в свободной форме.

10.31 Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

10.32 За исключением случаев компрометации Номера мобильного телефона, описанного выше, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

10.33 Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

10.34 Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

10.35 Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные для целей, указанных в Условиях СБП.

10.36 Все споры, связанные с применением настоящих Условий и осуществлением Операций в соответствии с Условиями, разрешаются в порядке, предусмотренном Законодательством РФ.

10.37 Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг, спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврату товара/отмене услуги или претензий к качеству рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном/судебном порядке без участия Банка.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **Банк обязан:**

11.1 Открыть и обслуживать Счет в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, и на условиях, установленных настоящим Договором комплексного банковского обслуживания, произвести выпуск карты к Счету и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности месте.

11.2 Предоставлять Клиенту услуги по расчётно-кассовому обслуживанию, а именно: принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента по списанию денежных средств со Счета, перечислению средств на другой счет/во вклад Клиента и/или на иные счета/вклады открытые как в Банке, так и в сторонних кредитных учреждениях, а также проводить другие операции по Счету в соответствии с

требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами, установленными Банком России.

11.3 По требованию Клиента предоставлять выписки по Счету. Выписка может быть предоставлена в том ВСП, в котором открыт Счет.

11.4 Обеспечивать сохранность денежных средств и тайну сведений о Клиенте и всех операциях, производимых по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.5 Информировать Клиента обо всех изменениях и/или дополнениях, вносимых в Договор комплексного банковского обслуживания и Тарифы Банка, в том числе об утверждении Банком новой редакции Договора комплексного банковского обслуживания путем соответствующей публикации на WEB-странице Банка в сети Интернет [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru), через сообщения на информационных стендах в операционных помещениях Банка, его дополнительных/операционных офисов, других внутренних подразделений Банка и способами, указанными в разделе 14 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания.

11.6 По требованию Клиента предоставлять документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета, в случае возникновения спорных ситуаций.

11.7 Предоставлять Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о принятых Банком к исполнению и исполненных электронных документах.

11.8 Производить выпуск новой Карты в случае утраты или повреждения выданной ранее карты, с взиманием комиссии согласно Тарифам Банка.

11.9 Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа (Карты, мобильного сервиса «ГТБ Мобайл») путем направления Клиенту соответствующего уведомления (извещения) не позднее 3-х рабочих дней, следующих за днем совершения операции с использованием электронного средства платежа посредством SMS и/или чека (слипа). Банк вправе направлять уведомление, содержащее сведения сразу о нескольких операциях (мини-выписку по Счету) не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения последней из операций, по которым производится информирование. В уведомление о совершении операции с использованием электронного средства платежа должны быть указаны следующие сведения: - наименование или иные реквизиты Банка; - номер, код и (или) иной идентификатор электронного средства платежа; - вид операции; - дата операции; - сумма операции; - сумма комиссионного вознаграждения в

случае его взимания; - идентификатор Устройства при его применении для осуществления операции с использованием электронного средства платежа. Уведомление (извещение), подтверждающее осуществление операции с использованием электронного средства платежа, может содержать дополнительную информацию, установленную Банком. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной с момента направления уведомления (извещения) в соответствии с имеющейся в Банке информацией для связи с Клиентом.

11.10 Обеспечить возможность направления Банку Клиентом уведомления об утрате электронного средства платежа (Банковской карты) и (или) о его использовании без согласия Клиента. Уведомление об использовании без согласия Клиента Банковской карты, уведомление об утрате электронного средства платежа (Банковской карты) направляется Клиентом в Банк в порядке, указанном в п.6.16 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания. Уведомление об использовании без согласия Клиента мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», интернет сервиса «ГТБ Онлайн», направляется Клиентом Банку в порядке, указанном в п.6.16 настоящего Договора.

11.11 Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

11.12 Рассматривать заявления Клиента в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 календарных дней со дня получения таких заявлений в случае использования электронного средства платежа для трансграничного перевода денежных средств.

**Банк имеет право:**

11.13 Списывать со Счета без распоряжения Клиента (на основании заранее данного акцепта) денежные средства.

11.14 Расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных Действующим законодательством, в том числе по основаниям, указанных в разделе 14 настоящего Договора.

11.15 В случае прекращения Клиентом трудовых отношений с работодателем Клиента, заключившим с Банком договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт для работников предприятия (Зарплатный договор), на основании которого заработная плата Клиента переводится на Счет, либо в случае выбора Клиентом другой кредитной организации для перечисления его заработной платы тем же работодателем, либо в случае расторжения работодателем Клиента Зарплатного договора с Банком, Банк

вправе при получении соответствующей информации от работодателя Клиента и отсутствии заявления Клиента о согласии на обслуживание Карты и Счета по тарифам, установленным Банком для обслуживания личных дебетовых карт, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты указанных в настоящем пункте событий, начиная с 16 (шестнадцатого) дня применять к обслуживанию Карты и Счета Тарифы, установленные Банком для обслуживания дебетовых карт. При этом стороны договорились считать вид карты измененным с применением Тарифов в размере, действующем на дату такого изменения.

11.16 В одностороннем порядке без предварительного или последующего уведомления Клиента изменять номер Счета в соответствии с требованиями бухгалтерского учета, установленного Банком России.

11.17 Предоставлять информацию на бумажном носителе о проводимых операциях Клиента по Счету без его согласия третьим лицам, а также производить взыскание и арест денежных средств, находящихся на Счете Клиента только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.18 Отказать Клиенту в проведении операции с использованием аналога собственноручной подписи (ПИН, реквизитов Карты) в случаях выявления Банком сомнительных операций Клиента по Счету.

11.19 При нарушении Клиентом условий Договора комплексного банковского обслуживания, в том числе обязанностей Клиента по предоставлению Банку документов и информации, при возникновении задолженности Клиента перед Банком (Неразрешенного овердрафта), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушения действующего законодательства, а также при наличии обоснованных подозрений использования Карты или ее реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами или при получении по каналам МПС (и/или из других источников) информации о возможной компрометации Карты, применить одну или несколько из перечисленных ниже мер:

- направить Клиенту уведомление о возникновении задолженности по Счету с требованием погасить ее;
- направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карты в Банк;
- приостановить и/или прекратить использование основной и/или дополнительной Карты Клиентом (заблокировать действие Карты, дать распоряжение на ее изъятие);
- отказать Клиенту в разблокировании Карты до устранения причин, повлекших за собой блокирование Карты по инициативе Банка;
- в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и Тарифами начислять и предъявлять к взысканию плату за пользование

денежными средствами свыше доступного остатка по Счету (Неразрешенный овердрафт).

11.20 Разблокировать действие Банковской карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

11.21 Банк вправе полностью или частично уступить свои права и обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания другому лицу без согласия Клиента.

11.22 Требовать предоставления Клиентом всей информации, необходимой для совершения операций по поручению Клиента.

11.23 Требовать предоставления подтверждающих документов для проведения операций в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.24 Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у сотрудников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

11.25 Приостановить или прекратить использование Клиентом электронного средства платежа на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания.

11.26 В случае, если в разделе Заявления-Анкеты Клиента на получение дебетовой карты Клиент предоставил Банку согласие на обработку персональных данных в целях заключения и исполнения Договора комплексного банковского обслуживания и продвижения Банком на рынке банковских продуктов и услуг, включая распространение рекламы банковских продуктов, в указанных целях направлять Клиенту информационные сообщения и рекламу по любым сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, мобильной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая направление Банком SMS-сообщений, а также через сеть Интернет, включая направление Банком сообщений посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber и др.).

11.27 Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выполнения функций агента валютного контроля, а также позволяющие установить представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также иную информацию, необходимую Банку для выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами».

11.28 Банк имеет право заблокировать Карту в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной от Клиента идентификационной информации в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ.

11.29 Банк блокирует Карту на следующий день после дня истечения срока действия документа, удостоверяющего личность (паспорта гражданина РФ). При этом Банк руководствуется сроками действия паспорта, указанными в Постановлении Правительства РФ от 08.07.1997 N 828 "Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации".

11.30 Банк информирует Клиента в форме смс-оповещения о предстоящей блокировке Карты за 30 дней до даты истечения срока действия паспорта.

11.31 Для возобновления работы Карты на период замены паспорта обслуживание Клиента осуществляется на основании временного удостоверения личности.

11.32 Банк, при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств с банковского Счета Клиента на срок не более двух рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Выявление операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, производится в ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт» на основании Договора, заключенного с Банком, путем блокировки Карты. Ответственные сотрудники ЗАО ПЦ «КартСтандарт» связываются с Держателями карт по контактному телефону для подтверждения/опровержения Держателем факта перевода денежных средств без согласия Клиента.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### Клиент обязан:

Предоставить Банку достоверную информацию о способе связи с ним (номер мобильного телефона, адрес электронной почты и др.).

12.1 Получить основную и/или дополнительную Карту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее выпуска Банком, расписаться на полосе для подписи на оборотной стороне основной Карты и обеспечить наличие подписи Держателя дополнительной Карты на соответствующей дополнительной Карте.

12.2 Соблюдать и в точном соответствии исполнять условия Договора комплексного банковского обслуживания, а также при наличии дополнительных Карт обеспечить соблюдение условий Договора комплексного банковского обслуживания всеми Держателями дополнительных Карт. При совершении операций с использованием Карты и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения.

12.3 Не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

12.4 Представлять по требованию Банка документы, удостоверяющие его личность, подтверждающие адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, и другие сведения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Письменно извещать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, и сведений, указанных в Заявлении-Анкете (в том числе смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, домашнего и/или рабочего номера телефона, номера телефона мобильной связи Клиента, адреса электронной почты) в течение 7 (семи) дней с момента наступления соответствующего обстоятельства, но не позднее дня очередной явки Клиента в Банк. В случае если Клиент является иностранным гражданином - предоставлять информацию об изменении данных документов, подтверждающих право Клиента на проживание (пребывание) в Российской Федерации, а также об изменении своего места жительства (пребывания) в течение 7 (семи) дней с момента наступления соответствующего обстоятельства. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного предоставления Клиентом информации о вышеназванных изменениях Банку.

12.5 Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для



идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца. В случае если Клиент не может предоставить Банку сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя, до приема Клиента на обслуживание в связи с отсутствием выгодоприобретателя в планируемых им к совершению банковских операциях и иных сделках, сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя (в случае его наличия), предоставляются Банку в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня совершения соответствующей банковской операции или иной сделки.

12.6 Клиент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязуется при проведении банковских операций и иных сделок в пользу третьего лица предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, от имени или по поручению которого действует Клиент. В случае если Клиент не может предоставить Банку сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя, до приема Клиента на обслуживание в связи с отсутствием выгодоприобретателя в планируемых им к совершению банковских операциях и иных сделках, сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателя (в случае его наличия), предоставляются Банку в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня совершения соответствующей банковской операции или иной сделки.

12.7 Клиент в случае истечения срока действия документа, удостоверяющего личность (паспорта гражданина РФ) на основании пункта 7 раздела I Положения о паспорте гражданина РФ, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 08.07.1997 N 828 "Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации" (по возрасту), обязан предоставить в Банк на период замены паспорта Временное удостоверение личности.

12.8 В случае не представления Временного удостоверения личности по истечении срока действия паспорта, Клиент информирован о предстоящей блокировке карты до предоставления актуальных идентификационных сведений.

12.9 Пополнить Счет на сумму, установленную Тарифами Банка, а также пополнять Счет в случае, если остаток денежных средств на нем окажется меньше суммы, установленной Тарифами Банка. Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита Счета и проведения Расходных операций.

12.10 Оплатить стоимость выпуска основной/ дополнительной карты, обслуживание Счета в соответствии с Тарифами Банка.

12.11 Оплачивать расчетно-кассовое обслуживание при зачислении заработной платы на Счет в соответствии с Тарифами Банка.

12.12 Оплачивать Банку:

- стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Карты, как основной, так и дополнительной в соответствии с калькуляцией фактических расходов.

12.13 Осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств, не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта на Счете.

12.14 Контролировать операции по Счету и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель Карты совершил операции с использованием Карты при недостаточности средств на Счете.

12.15 Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карты в течение 6 (шести) месяцев, а также предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

12.16 По требованию Банка представлять документы, необходимые для выполнения Банком функций агента валютного контроля.

12.17 Предоставлять Банку информацию и документы, необходимые для выполнения поручений Клиента, если это предусмотрено федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в частности, предоставлять по требованию Банка информацию и документы, являющиеся основанием совершения операций с денежными средствами в наличной форме, а также документы (договоры), подтверждающие операции Клиента по переводу денежных средств в уплату за товары, за аренду недвижимости, по операциям с недвижимым имуществом, по лизинговым платежам, по переводам займов и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.18 Проводить операции по Счету, в том числе распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном Действующим законодательством, банковскими Правилами и настоящим Договором комплексного банковского обслуживания.

12.19 Принимать меры по обеспечению сохранности Карты, ПИН-кода, реквизитов Карты (номера, срока действия, фамилии и имени, указанных на карте, иной информации, указанной как на лицевой, так и на оборотной стороне Карты, включая код CVV2/CVC2), не допуская раскрытия информации о них третьим лицам. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении операций с использованием Карты. Обеспечить сохранность

ПИН-код, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты, и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам. Не сообщать третьим лицам Кодовое слово.

12.20 Принимать меры к предотвращению утраты Карты и попыток несанкционированного ее использования. В случае утраты/хищения Карты, немедленно уведомить Банк о факте и обстоятельствах утраты/хищении Карты и следовать полученным инструкциям. Любое устное обращение должно быть в течение 3 (трех) календарных дней подтверждено письменным заявлением в адрес Банка.

12.21 В случаях утери, кражи и иных случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM - карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям, Клиент обязан немедленно обратиться в Банк для изменения информации о номере телефона сотовой связи Клиента. До получения Банком заявления об отключении мобильного сервиса «ГТБ Мобайл» и заявления об изменении номера телефона сотовой связи Клиента, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента посредством использования вышеназванных сервисов.

12.22 По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении операций с использованием Карт предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя Карты.

12.23 Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

12.24 Соблюдать нормы действующего законодательства РФ по валютному регулированию и валютному контролю.

12.25 Не использовать Карту в незаконных целях, включая оплату товаров, работ, услуг, запрещенных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12.26 В случаях присоединения к Договору комплексного банковского обслуживания в рамках реализации зарплатного проекта между Банком и работодателем Клиента сообщить Банку об увольнении с места работы, являющегося таковым на момент заключения Договора комплексного банковского обслуживания, не позднее рабочего дня, следующего за днем издания приказа об увольнении.

12.27 Сдать Карту в Банк:

- по окончании срока ее действия;
- при досрочном прекращении действия Карты;
- по собственной инициативе - вместе с обязательным предъявлением письменного Заявления о закрытии банковского Счета (Приложение 7);
- по инициативе Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации,

- не позднее десяти дней с момента получения соответствующего уведомления Банка.

12.28 Предоставлять в Банк достоверные и актуальные сведения и документы.

12.29 Если Карта выдана и обслуживается в рамках договора о порядке выпуска и обслуживания банковских карт для работников предприятия (Зарплатный договор), заключенного между Банком и работодателем Клиента, на основании которого заработная плата Клиента переводится на Счет, в случае прекращения трудовых отношений между Клиентом и работодателем или выбора Клиентом другой кредитной организации для перечисления его заработной платы тем же работодателем, либо в случае если Клиенту стало известно о расторжении работодателем Клиента Зарплатного договора с Банком, Клиент обязан:

1) осуществить полное погашение задолженности по настоящему Договору комплексного банковского обслуживания, в том числе по неразрешенному овердрафту и платы за пользование денежными средствами;

2) уведомить Банк о прекращении трудовых отношений между Клиентом и работодателем или о выборе Клиентом другой кредитной организации для перечисления его заработной платы тем же работодателем в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления указанных событий и о согласии Клиента на обслуживание Карты и Счета по тарифам, установленным Банком для обслуживания дебетовых карт. В случае отсутствия согласия Клиента на обслуживание Карты и Счета по Тарифам, установленным Банком для обслуживания дебетовых карт, Клиент обязан закрыть Счет и сдать Карту в Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления указанных событий.

12.30 Возместить Банку по его требованию все издержки, понесенные Банком в связи с судебной защитой своих прав по Договору комплексного банковского обслуживания.

12.31 До истечения срока действия Карты обратиться в Банк о перевыпуске Карты, в следующих случаях:

- при порче Карты;
- если Карта утеряна или украдена;
- если Карта скомпрометирована.

12.32 В случае отсутствия намерения перевыпустить Карту, после истечения срока действия Карты, направить в Банк Заявление о закрытии банковского счета клиента/расторжении Договора комплексного банковского обслуживания (Приложение 7) и сдать Карту в Банк.

12.33 В соответствии с настоящим пунктом Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание со Счета следующих сумм денежных средств в сумме требования, выставленного Банком:

- по операциям, совершенным с использованием Карты до дня возврата Карты в Банк включительно, а также с использованием утраченной Карты, до момента предоставления Клиентом письменного заявления о блокировке Карты и/или запроса о блокировке Карты, направленного посредством мобильного сервиса «ГТБ Мобайл», либо блокировки через Контакт-центра;
- комиссионного вознаграждения в счет оплаты стоимости банковских услуг по совершению операций по Счету и за оказанные в связи с исполнением настоящего Договора услуги в соответствии с Тарифами, в том числе плату за разблокировку Карты международной платежной системы и иные услуги Банка по обслуживанию Карт, а также суммы в возмещение расходов Банка, фактически произведенных в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты, как Клиентом, так и третьими лицами;
- ошибочно зачисленных Банком на Счет, том числе сумм ошибочно зачисленных на Счет пенсий, пособий и других социальных выплат, сумм излишних выплат, в случае получения Банком требования пенсионного органа/ органа социальной защиты населения/иного государственного/ муниципального органа о возврате сумм выплат, излишне перечисленных на Счет;
- суммы расходов Банка, связанных с исполнением поручения Клиента, в размере фактически произведенных затрат;
- в соответствии с условиями договоров, заключенных между Банком и Клиентом, содержащих условие о списании денежных средств со Счетов Клиента, открытых в Банке;
- суммы обязательств Клиента перед Банком, срок исполнения которых наступил к моменту списания средств со Счета (в т.ч. Неразрешенный овердрафт).

12.34 В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее уведомление в порядке, предусмотренном Договором комплексного банковского обслуживания, Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

**Клиент имеет право:**

12.35 Пользоваться услугами Банка в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания.

12.36 Распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через своего Представителя (доверенное лицо) либо через Держателя Дополнительной карты.

12.37 Направлять Банку Распоряжения о переводе средств со Счета на иные счета, открытые в Банке и/или ином кредитном учреждении с уплатой комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка как дистанционно, так и путем составления и подписания Заявления на перевод (**Приложение 9**) в ВСП Банка.

12.38 Получать наличные денежные средства, находящиеся на Счете, в пределах лимитов, установленных Тарифами Банка, в кассе Банка, терминале или банкомате, обслуживающих карты соответствующей выбранному тарифному плану платежной системы.

12.39 Производить оплату товаров и услуг с использованием Карты на предприятиях торговли и сервиса, принимающих к оплате карты соответствующей выбранному тарифному плану платежной системы.

12.40 Получать информацию об остатке денежных средств на Счете, обратившись в Банк и назвав свое кодовое слово и иными способами, согласно условиям Договора комплексного банковского обслуживания.

12.41 Давать поручение Банку произвести постановку карты в случае ее утраты в «черный список» / международный стоп-лист для предотвращения несанкционированного доступа к денежным средствам, находящимся на Счете.

12.42 Давать поручение Банку произвести блокировку, разблокировку Карты.

12.43 Получать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета, в случае возникновения спорных ситуаций.

12.44 Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Банку письменное заявление. В случае отзыва Клиентом своего согласия Банк прекращает обработку персональных данных.

12.45 Расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания в любое время, уведомив об этом Банк в письменной форме не позже, чем за 45 (сорок пять) дней до дня расторжения, при условии полного исполнения обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания.

12.46 Клиент не вправе полностью или частично уступать свои права и обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания другому лицу без письменного согласия Банка.

12.47 Получать актуальную и достоверную информацию о принятых Банком к исполнению и исполненных электронных документах.

## **13 . ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **13.1. Ответственность Клиента:**

13.1.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором комплексного банковского обслуживания.

13.1.2. Клиент несет весь риск материального ущерба в случае утраты/хищения Карты до момента уведомления об этом Банка и в случае добровольной передачи Карты в пользование и/или разглашении информации о ПИН и/или реквизитах Карты третьим лицам, а также совершения операций в сети Интернет.

13.1.3. Клиент несет риск случайной утраты или случайного повреждения Карты с момента получения ее в пользование.

13.1.4. Клиент несет весь риск материального ущерба за все операции с использованием Карт (Карты), совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента до даты получения Банком Заявления об утрате/блокировке банковской карты, включительно.

### **13.2. Ответственность Банка:**

13.2.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора комплексного банковского обслуживания.

13.2.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

13.2.3. Банк не несет ответственности за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

13.2.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом условий Договора комплексного банковского обслуживания, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

13.2.5. Банк не несет ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения и проведения регламентных (технических) работ процессинговыми центрами и базы данных Банка, технических сбоев в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора комплексного банковского обслуживания.

13.2.6. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

13.2.7. Банк не несет ответственность за операции, находящиеся вне зоны его контроля, в том числе совершенные в сети Интернет. Держатель понимает, что риск по всем операциям, произведенным им в сети Интернет посредством карты, несет сам Держатель.

13.2.8. Банк не несет ответственности в случае предоставления Клиентом, в целях информирования Банком Клиента о совершении операций с использованием электронного средства платежа, недостоверной и/или неактуальной информации о номере мобильного телефона.

13.2.9. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения страны пребывания Клиента, а также установленные банками страны пребывания Клиента лимиты выдачи наличных средств через банкоматы не совпадают с установленными Тарифами Банка лимитами выдачи наличных через банкоматы и затрагивают интересы Клиента.

13.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного банковского обслуживания, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

13.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором комплексного банковского обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем.

## **14. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТАРИФЫ**

14.1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор комплексного банковского обслуживания и Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

14.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Тарифы и в Договор комплексного банковского обслуживания, в том числе об утверждении Банком новой редакции Договора



комплексного банковского обслуживания любым из способов (по усмотрению Банка), обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещение информации на WEB- странице Банка в сети Интернет [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru);

- размещение информации на информационных стендах, операционных стойках, расположенных в местах обслуживания клиентов: операционном зале Банка и/или иных операционных зонах обслуживания Клиентов;

- рассылка информационных сообщений по электронной почте, посредством мобильного сервиса «ГТБ Мобайл»;

- размещением информации на чеке Устройства самообслуживания Банка, в информационном меню Устройства самообслуживания Банка или на информационных стендах в местах размещения Устройств самообслуживания Банка;

- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для клиентов. Информация о внесении изменений в Договор комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы, доводится до сведения Клиента любым из способов, указанным в настоящем пункте, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

14.3. В случае несогласия Клиента с изменением условий Договора комплексного банковского обслуживания, установления Банком новых /изменений действующих Тарифов, Клиент имеет право расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания по форме, установленной Банком (**Приложение 7**). В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора комплексного банковского обслуживания/Тарифов письменного заявления Клиента о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, Банк считает это выражением согласия (акцептом) Клиента с изменениями условий Договора комплексного банковского обслуживания/Тарифов, в силу п. 2 ст. 438 ГК РФ. Совершение Клиентом/ Представителем (доверенным лицом)/Держателем дополнительной карты действий, свидетельствующих о намерении исполнять Договор комплексного банковского обслуживания с учетом изменений и дополнений (например, совершение операций по Счету, получение выписки по Счету, представление в Банк лично, через Представителя (доверенное лицо) или через Устройства самообслуживания заявлений на получение каких-либо услуг /информации по Договору комплексного банковского обслуживания и т.д., после изменения /дополнения

условий Договора комплексного банковского обслуживания является подтверждением согласия Клиента на их применение.

14.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях к Договору комплексного банковского обслуживания /Тарифам Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через Представителя (доверенное лицо) обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Договор комплексного банковского обслуживания /Тарифы и знакомиться с информацией, касающейся обслуживания физических лиц, размещаемой на информационных стендах, операционных стойках, расположенных в местах обслуживания клиентов: операционном зале Банка и/или иных операционных зонах обслуживания клиентов, а также с информацией, размещаемой на сайте Банка в сети Интернет [www.gaztransbank.ru](http://www.gaztransbank.ru).

14.5 Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Договора комплексного банковского обслуживания/или Тарифов.

14.6. Условия Договора комплексного банковского обслуживания /Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о прекращении Договора комплексного банковского обслуживания.

## **15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным между Сторонами со дня получения Банком от Клиента подписанного Заявления-Анкеты о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания и действует в течение неопределенного срока.

15.2.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания и/или заключенный в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления.

15.2.2. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания, в том числе Договора банковского счета для расчетов по операциям с

использованием банковской карты и закрытие Счета по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом (**Приложение 7**). Возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета производится по соответствующему заявлению Клиента в сроки, установленные действующим законодательством.

15.2.3. Стороны признают, что действие Договора комплексного банковского обслуживания прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания либо подпадающего под действие Договора комплексного банковского обслуживания, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных Договором комплексного банковского обслуживания. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору комплексного банковского обслуживания, в том числе задолженности по неразрешенному овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора комплексного банковского обслуживания прекращается после полного погашения такой задолженности.

15.2.4. Закрытие Счета в рамках Договора комплексного банковского обслуживания не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

15.2.5. При наличии на закрываемом Счете карты денежных средств, заблокированных (зарезервированных) для исполнения распоряжений по Счету карты, принятых Банком к исполнению до получения заявления на закрытие Счета карты, Счет карты закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет карты закрывается после их исполнения Банком.

15.2.6. В случае получения Банком письменного заявления о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания, в том числе Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты и/или закрытии Счета карты Банк имеет право блокировать все Карты, выпущенные к Счету карты, включая дополнительные карты, в этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

15.3. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты при отсутствии в течение 365 дней денежных средств на Счете Карты и операций по Счету Карты, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет Карты клиента в течение этого срока не поступили

денежные средства. С момента расторжения Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты и закрытия всех Счетов, открытых в рамках и на условиях Договора комплексного банковского обслуживания, Договор комплексного банковского обслуживания считается расторгнутым.

15.4. Расторжение Договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты и/или Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для закрытия Счета карты.

15.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора комплексного банковского обслуживания, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

15.6. В случае если путем переговоров Стороны не достигнут соглашения, споры будут передаваться на рассмотрение соответствующего суда общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

15.7. Применимым правом при рассмотрении споров между Сторонами в суде является право Российской Федерации (включая случай, если Клиент является нерезидентом Российской Федерации).

15.8. Договор комплексного банковского обслуживания и все заключенные в его рамках Договоры о предоставлении банковского продукта с Клиентом, на которого распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, может быть расторгнут Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Клиента – иностранного налогоплательщика не ранее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до дня расторжения Договора комплексного банковского обслуживания.

15.9. Договор комплексного банковского обслуживания и все заключенные в его рамках Договоры о предоставлении банковского продукта с Клиентом, может быть расторгнут Банком на основании положений Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении-Анкетe Клиента или в письменном сообщении Клиента Банку об изменении адреса, указанного в Заявлении-Анкетe, и реквизитами Банка, указанными в настоящем Договоре комплексного банковского обслуживания, если иные способы информирования прямо не указаны в Договоре комплексного банковского обслуживания, одним из следующих способов:

- по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

- через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по адресу, указанному в Заявлении - Анкетe Клиента или в письменном сообщении Клиента Банку об изменении адреса и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

- через работника Банка - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения.

16.2. Способы и порядок информирования клиентов в случае внесения изменений и дополнений в Договор комплексного банковского обслуживания указаны в разделе 11 настоящего Договора комплексного банковского обслуживания.

16.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено условиями Договора комплексного банковского обслуживания, но непосредственно связано с его исполнением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **17. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

Наименование: ООО КБ «ГТ банк»

Место нахождения:

350015, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, 321

Почтовый адрес:

350015, г. Краснодар, ул. Северная, 319

ИНН 0103001895 / КПП 231001001

БИК 040349789

к/с 30101810303490000789 в Южном Главном Управлении Банка России