

ПАМЯТКА

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА

1. Электронное средство платежа

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации (далее - ЭСП), в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Интернет сервис «ГТБ Онлайн» – Сервис «ГТБ Онлайн» - услуга Банка, позволяющая Клиенту, заключившему Договор о предоставлении услуги дистанционного банковского обслуживания – интернет-сервиса «ГТБ Онлайн», после его успешной Идентификации и Аутентификации в Системе посредством сети Интернет в автоматическом режиме с использованием средств шифрования дистанционно осуществлять банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами дистанционного банковского обслуживания клиентов - физических лиц в ООО КБ «ГТ банк». Сервис «ГТБ Онлайн» является Электронным средством платежа (ЭСП).

Карта (Банковская карта) - расчетная (дебетовая) карта платежной системы «МИР», предназначенная для совершения операций в пределах установленной Банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его Счете, открытом в Банке (далее - Карта). Карта является Электронным средством платежа (ЭСП).

2. Информирование Клиента

До совершения действий, направленных на использование ЭСП, Банк информирует Клиента:

- об условиях осуществления перевода денежных средств с использованием ЭСП;
- о размере вознаграждения и порядке его взимания;
- о способах определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- о сроках и порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- о способах и сроках направления Банку Клиентом уведомления об утрате ЭСП и(или) о его использовании без согласия Клиента;
- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии неосуществление банковских операций;
- о последствиях утраты ЭСП;
- о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, а также с иной информацией, обусловленной использованием ЭСП.

Данная информация изложена в настоящей Памятке и Правилах дистанционного банковского обслуживания клиентов - физических лиц в ООО КБ «ГТ банк», размещенных в соответствующем разделе на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: gaztransbank.ru.

3. Риски, связанные с использованием электронного средства платежа

Клиент соглашается на получение услуги с использованием системы ЭСП, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи для передачи информации, и осознает риски, связанные с возможными нарушениями конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления перевода денежных средств Клиентами лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования ЭСП, включая компрометацию ключей ЭСП, реквизитов Карты и несанкционированное удаленное управление Интернет сервисом «ГТБ Онлайн», неправомерных действий в отношении Карт, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

К случаям повышенного риска, связанным с использованием ЭСП относятся:

- использование Интернет сервиса «ГТБ Онлайн» с помощью устройства доступа, размещенного в общественном месте. В случае такого использования Клиент может максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет. Перед вводом пароля для доступа в Интернет сервис «ГТБ Онлайн» убедитесь, что соединение установлено именно со стартовой страницы системы и в адресной строке web-браузера отображается <https://gaztransbank.ru/>. Если Вы заметили, что адрес сайта отличается или есть иные признаки, вызывающие подозрения подлинности сайта (например, сообщение web-браузера о перенаправлении на другой сайт), не вводите никакой конфиденциальной информации и незамедлительно сообщите о данном факте по телефону Банка 8(862)279-03-05;

- утеря (кража) и/или компрометация ЭСП – потеря Карты, средств доступа к Интернет сервису «ГТБ Онлайн», а также несанкционированный доступ третьих лиц. Утеря (кража) и/или доступ третьих лиц к устройству мобильной связи, на номер которого приходят SMS-сообщения с разовыми паролями для подтверждения операций с использованием Карты, по счету посредством сервиса СМС информирования Интернет сервиса «ГТБ Онлайн», либо SMS- сообщения о проведенных платежах. В случаях подозрения на утерю (кражу) и/или подозрения о несанкционированном доступе третьих лиц к ЭСП, а также к устройству мобильной связи Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Интернет сервиса «ГТБ Онлайн», Карты и сообщить об этом в Банк для блокировки ЭСП по телефонам:

Круглосуточный Контакт-центр, оказывающий услуги круглосуточной клиентской поддержки Держателей карт, эмитированных Банком –

8 (495)924-75-00, 8(383)363-11-58.

Банк - в рабочие дни пн-пт с 9:00 – 18:00 8 (861) 279-03-05.

- использование пароля на вход в устройство доступа и пароля доступа к ЭСП не соответствует минимальным требованиям к его безопасности. Регулярно проводить смену паролей, использовать только сложные пароли –пароль должен иметь не менее 8 различных символов (обязательно цифры и буквы). Не используйте простые пароли: повторяющиеся буквы и цифры, даты рождения, имена и фамилии. Никогда не сообщайте свой пароль, ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам Банка, вводите пароль только при работе в Интернет сервисе «ГТБ Онлайн». Помните, что сотрудник Банка не имеет права запрашивать у Вас пароль, ПИН-код. Банк никогда не отправляет сообщения с просьбой уточнить или предоставить пароль. При получении просьбы, в том числе от имени

сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Не записывайте и не храните пароль в местах доступа третьих лиц. Запрещается хранить пароль на устройстве доступа, мобильном устройстве, используемом для получения одноразовых SMS подтверждений, а также на иных электронных носителях, доступ к которым могут получить третьи лица, в том числе в случае заражения устройства вирусом. ПИН-код храните отдельно от банковской Карты в недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте. Не записывать его на Карте или другом документе, хранящемся вместе с Картой. При возникновении подозрений, что Ваш пароль доступа, либо еще не введенный в систему одноразовый код стал известен третьим лицам (в том числе представившимся сотрудникам Банка), незамедлительно заблокируйте доступ в Интернет сервис «ГТБ Онлайн», обратившись по телефону:

Круглосуточный Контакт-центр, оказывающий услуги круглосуточной клиентской поддержки Держателей карт, эмитированных Банком

- 8 (495)924-75-00, 8(383)363-11-58,

Банк - в рабочие дни пн-пт с 9:00 – 18:00 8 (861) 279-03-05.

В случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, Карты (отказ в авторизации, сбой связи и др.) необходимо немедленно обратиться по телефонам:

Круглосуточный Контакт-центр, оказывающий услуги круглосуточной клиентской поддержки Держателей карт, эмитированных Банком

- 8 (495)924-75-00, 8(383)363-11-58,

Банк - в рабочие дни пн-пт с 9:00 – 18:00 8 (861) 279-03-05.

- получение доступа к Интернет сервису «ГТБ Онлайн» посредством браузера с устройства доступа, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также на котором произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

4. Информирование клиента об использовании электронного средства платежа

Банк информирует Клиента о совершении операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления:

- при использовании Интернет сервиса «ГТБ Онлайн» – путем направления в Интернет сервис «ГТБ Онлайн» электронного сообщения по совершенным операциям;
- при использовании Карты путем направления SMS-сообщения о совершении каждой операции, предоставления выписки по счету с использованием Карты, при личной явке Клиента в Банк.

Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления (извещения) не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции. с использованием электронного средства платежа. Уведомление (извещение), подтверждающее осуществление операции с использованием электронного средства платежа, может содержать дополнительную информацию, установленную Банком. Обязанность Банка по информированию Клиента

считается исполненной с момента направления уведомления (извещения) в соответствии с имеющейся в Банке информацией для связи с Клиентом.

С целью предотвращения неправомерных действий по использованию ЭСП, Клиент может установить ограничение по сумме при осуществлении перевода денежных средств.

В случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента сообщить об этом Банку по контактными телефонам, указанным в разделе 3.

После обращения по телефону Клиент обязан направить не позднее следующего рабочего дня письменное уведомление (электронной почтой и т.д.) или подойти в Банк для составления заявления с указанием даты, суммы операции, а также причины обращения в Банк на бумажном носителе и/или по электронной почте. По требованию Клиента, Банк предоставляет ему информацию о рассмотрении полученного заявления в срок не более 30 дней с даты получения Банком заявления, не более 60 дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5. Приостановление или прекращение использованием Клиентом электронного средства платежа

Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭСП и/или приостановлено или прекращено по инициативе Банка:

- при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
- в случае неиспользования или ненадлежащего использования утвержденных Правил и документов, указанных в разделе 2.
- при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Клиентом или третьими лицами ЭСП;
- при наличии обстоятельств (попытке совершения) Клиентом действий с использованием предоставленного ЭСП, влекущих ущерб Банку;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование ЭСП на срок не более двух рабочих дней со дня ее выявления. При этом, Банк незамедлительно по телефону, электронной почте или иным доступным способом уведомляет Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении указанной операции, распоряжения, напоминает о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк незамедлительно возобновляет использование ЭСП. При не получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет использование ЭСП по истечении двух рабочих дней после дня выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

Более подробную информацию Вы можете получить у сотрудников Банка, а также на сайте Банка <https://gaztransbank.ru/>