Ваши данные попали в базу Банка России! Что делать?

Банк России ведет базу данных «О случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия клиента» на основе информации, полученной от банков и других операторов платежных систем.

Они по закону ( п. 4 ст. 27 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе») обязаны противодействовать переводам, которые происходят без согласия клиента, как правило, под воздействием злоумышленников.

Поэтому информацию обо всех случаях и (или) попытках перевода денежных средств, по которым клиенты заявили свое несогласие с их совершением, банки и другие операторы платежных систем передают в Банк России.

Таким образом данные о получателе денег по операциям без согласия клиента попадают в базу данных регулятора.

Для проверки обоснованности включения ваших данных в нее вы можете:

1. Обратиться в контакт-центра Банка по телефону [8-861-279-03-05](tel:8-800-250-50-50).
2. [Направить обращение в Банк России через Интернет-приёмную](Ссылка%20на%20PDF). В обращении обязательно укажите серию и номер паспорта, а также прочие реквизиты, по которым необходимо провести проверку (СНИЛС, номер карты, номер счета, номер телефона).

Рассмотрев ваше обращение, Банк России в течение нескольких дней примет решение о целесообразности исключения ваших данных из базы «О случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия клиента».