

Общие условия Договора потребительского кредита (займа)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия предоставления потребительских кредитов (далее - «Общие условия») регулируют отношения, возникающие при предоставлении Коммерческим банком «Газтрансбанк» (Общество с ограниченной ответственностью) (далее - «Банк») потребительских кредитов клиентам - физическим лицам.

1.2. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора, состоящего из Общих условий и Индивидуальных условий, и определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского Кредита, условия которого устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Акцептом Заемщика предложения (оферты) Банка является подписание Заемщиком Индивидуальных условий. Кредитный договор считается подписанным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий в присутствии уполномоченного сотрудника Банка (о чем в Индивидуальных условиях делается отметка).

1.3. Общие условия могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Любые изменения Общих условий обязательны для Заемщика с даты их вступления в силу.

Изменения доводятся до сведения Заемщиков путем размещения на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.gaztransbank.ru не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления изменений в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Виды потребительских Кредитов, сроки рассмотрения, оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Кредита и принятии Банком относительно этого заявления решения, а также иная информация, связанная с условиями предоставления Банком Кредитов, размещается на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.gaztransbank.ru.

1.5. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия Кредитного договора.

1.6. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору обеспечивается способами, определяемыми в Индивидуальных условиях.

2. Термины и определения

2.1. **Аннуитетный платеж** - плановый постоянный по размеру ежемесячный платеж, включающий часть Основного долга и проценты по Кредиту, рассчитанный в соответствии с определенным Кредитным договором порядком.

2.2. **Банк (Кредитор)** - Коммерческий банк «Газтрансбанк» (Общество с ограниченной ответственностью) - полное наименование согласно Уставу, ООО КБ «ГТ банк» - сокращенное наименование согласно Уставу. Лицензия на осуществление банковских операций Центрального банка Российской Федерации № 665. Местонахождение (адрес): 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, 321, телефон: (861) 279-03-05, факс (861) 279-17-44.

2.3. **График платежей** - информационный расчет платежей Основного долга по Кредиту и/или процентам, составляемый Кредитором и предоставляемый Заемщику в целях информирования и однозначного понимания производимых платежей.

2.4. **Дата платежа** - дата планового платежа Кредита и/или процентов, установленная Кредитным договором для исполнения обязательств Заемщиком (отраженная в Графике платежей).

2.5. **Дифференцированный платеж** - плановый ежемесячный платеж, включающий часть Основного долга и проценты, начисляемые на остаток задолженности по Основному долгу.

2.6. **Заявление-анкета** - заявление Заемщика на получение Кредита, установленной Банком формы.

2.7. **Залогодатель** - физическое лицо, являющееся собственником имущества и предоставившее его в залог в пользу Банка в качестве обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору.

2.8. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

2.9. **Индивидуальные условия** - условия предоставления потребительского Кредита, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком.

2.10. **Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, определенных Кредитным договором.

2.11. **Кредитная линия** - совокупность Траншей Кредита, предоставляемых Кредитором Заемщику в порядке и на условиях, определенных Кредитным договором.

2.12. **Кредитный договор** - соглашение между Кредитором и Заемщиком, состоящее из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных таким договором, а Заемщик обязуется

возвратить полученную денежную сумму и уплатить на нее проценты.

2.13. **Лимит выдачи** - максимально допустимый размер общей суммы предоставляемых Кредитором Заемщику денежных средств в рамках Кредитной линии.

2.14. **Основной долг** - сумма Кредита, предоставленная Заемщику и непогашенная (невозвращенная) на любую дату действия Кредитного договора, в том числе непогашенная (невозвращенная) в установленный Кредитным договором срок.

2.15. **Полная стоимость Кредита (ПСК)** - выраженные в процентах годовых, а также в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию и погашению Кредита (указывается в Индивидуальных условиях). Расчет ПСК осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.16. **Поручитель** - физическое/юридическое лицо, заключившее с Кредитором договор поручительства в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

2.17. **Процентный период** - период, за который производится уплата процентов.

2.18. **Сообщение** - информация по Кредитному договору, направленная Банком в адрес Заемщика с использованием средств связи (sms-сообщение, e-mail-сообщение).

2.19. **Ссудный счет** - лицевой счет, открываемый Банком для аналитического учета (возникновения и погашения) Основного долга в соответствии с фактическим сроком предоставления Кредита Заемщику, определенным Индивидуальными условиями.

2.20. **Счет Заемщика** - банковский счет в валюте Кредита, открытый Заемщиком в Банке, на который осуществляется выдача Кредита и с которого производится погашение задолженности по Кредитному договору.

2.21. **Счет** - совместно именуемые по тексту Ссудный счет и Счет Заемщика.

2.22. **Тарифы Банка** - утвержденные Банком размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Заемщика при предоставлении банковских услуг (размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка: www.gaztransbank.ru).

2.23. **Транш** - часть Кредита, выдаваемая в рамках Кредитной линии на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

3. Порядок предоставления Кредита

3.1. Банк определяет возможность предоставления Заемщику Кредита в соответствии с Общими условиями на основании представленных Заемщиком документов и сведений, отраженных в Заявлении-анкете. В случае если в результате анализа указанных документов и сведений Банком будет принято решение о невозможности предоставления Кредита в соответствии с Общими условиями, Банк вправе отказать Заемщику в его предоставлении без объяснения причин. При положительном решении о возможности предоставления Кредита Банк представляет Заемщику Индивидуальные условия, условия которых могут отличаться от запрашиваемых Заемщиком в Заявлении-анкете.

3.2. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их предоставления ему.

До получения от Заемщика подписанных Индивидуальных условий Кредитор вправе изменить их в индивидуальном порядке и передать Заемщику, начиная с 6 (Шестого) рабочего дня со дня предоставления Заемщику первоначальных Индивидуальных условий.

В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня их передачи Заемщику договор не считается заключенным.

3.3. Банк предоставляет Заемщику Кредит в порядке и на условиях, согласованных Банком с Заемщиком в Индивидуальных условиях, путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика либо выдачи через кассу Банка. Для отражения Основного долга Банк открывает Заемщику Ссудный счет.

3.4. Кредит предоставляется Банком при условии, что:

3.4.1. Заемщик обладает в полном объеме (без каких-либо ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации) дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Кредитного договора.

3.4.2. Заемщик предоставил Банку в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, а также полную информацию об имеющихся у него на дату заключения Кредитного договора, обязательствах по отношению к третьим лицам.

3.4.3. Заемщик не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, в результате разрешения которых могут возникнуть обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен, о которых Заемщик не сообщил Банку. Заемщик не признан банкротом.

3.4.4. Заключая Кредитный договор Заемщик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств.

3.4.5. Заемщик предоставил Банку документы, удостоверяющие личность, а также иные документы по требованию Банка, необходимые для получения Кредита и открытия Счета Заемщика.

3.4.6. При наличии обязательств Заемщика оформить в пользу Банка обеспечение, указанное в Индивидуальных условиях, Заемщик исполнил данные обязательства.

3.4.7. Заемщик исполнил иные обязательства, предусмотренные Индивидуальными условиями.

3.5. Заемщик не вправе требовать от Банка предоставления Кредита при несоблюдении или ненадлежащем соблюдении условий, предусмотренных в пункте 3.4 Общих условий.

3.6. Под датой предоставления Кредита по Кредитному договору понимается дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика либо выдача Кредита через кассу Банка.

4. Порядок и условия расчетов за пользование Кредитом

4.1. Заемщик оплачивает Банку проценты за пользование Кредитом, начисляемые ежедневно на остаток задолженности по Основному долгу, уменьшенному на сумму его просроченной части, отражаемому на ссудном счете на начало операционного дня, по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, со дня, следующего за днем предоставления Кредита (Транша), до даты возврата Кредита, предусмотренной в Индивидуальных условиях, либо до даты возврата Кредита в полном объеме (включительно).

4.2. Проценты начисляются за соответствующий Процентный период исходя из фактического количества дней в Процентном периоде. При этом базой для начисления Процентов по Кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.3. Заемщик возвращает (погашает) Кредит и уплачивает проценты за пользование Кредитом путем осуществления платежей в соответствии с Графиком платежей в Дату платежа. В случае досрочного погашения задолженности по Кредиту (части Кредита) последний платеж по уплате процентов Заемщик производит одновременно с досрочным окончательным погашением Кредита, при этом проценты за пользование Кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования Кредитом. Вид платежа (Аннуитетный платеж, Дифференцированный платеж или в соответствии с Индивидуальным графиком) устанавливается в Индивидуальных условиях. График платежей, является Приложением к Индивидуальным условиям и неотъемлемой частью Кредитного договора.

4.4. Использование Кредитной линии производится Траншами, каждый из которых должен быть погашен в сроки, определенные Индивидуальными условиями. Выдача очередного Транша осуществляется на основании полученного Кредитором заявления Заемщика.

4.5. При погашении Кредита Аннуитетными платежами Заемщик производит ежемесячные платежи, за исключением первого и последнего платежей, по возврату Кредита и уплате начисленных процентов, размер которых определяется по формуле:

$$АП = ОСЗ \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{- Кол. мес.}}, \quad где$$

АП - платеж по кредиту

ОСЗ - остаток ссудной задолженности,

ПС - 1/1200 (одна тысяча двухсотая) процентной ставки,

Кол. мес. - срок кредита в месяцах в отрицательной степени.

Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит перерасчету на основании вышеуказанной формулы при осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения задолженности, изменении процентной ставки по Кредитному договору, выдаче нового транша (при предоставлении кредита в форме кредитной линии) либо сокращения срока кредитования с сохранением суммы ежемесячного аннуитетного (дифференцированного) платежа.

4.6. При погашении Кредита Дифференцированными платежами Заемщик производит погашение Основного долга равными долями и уплачивает проценты, начисляемые на остаток задолженности по Основному долгу, за исключением первого и последнего платежей.

4.7. В целях погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом Заемщику необходимо не позднее срока, указанного в Графике платежей, вносить денежные средства в размере ежемесячного платежа на Счет.

4.8. Датой исполнения Заемщиком обязательств по возвращению Кредита (погашению Основного долга) и уплате процентов за пользование Кредитом является дата зачисления денежных средств на Ссудный счет и/или счет по учету начисленных процентов за пользование Кредитом.

4.9. Заемщик предоставляет Кредитору право (поручает) списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства с его счетов, открытых в Банке, в целях исполнения обязательств Заемщика (удовлетворение требований Кредитора), возникающих из Кредитного договора:

4.9.1. Ежемесячные платежи, определенные Графиком платежей, со Счета Заемщика;

4.9.2. Иные платежи, в случае возникновения просроченной задолженности, а также в случаях, предусмотренных пунктами 5.2.2 и 6.2 Общих условий, со Счета Заемщика, а при отсутствии денежных средств на Счете Заемщика с любых иных счетов Заемщика, открытых ему в Банке (при наличии соответствующего согласия). Заемщик также поручает Банку, в случае необходимости, осуществить конвертацию валюты в рубли, в соответствии с Тарифами Банка, установленными для данных операций.

4.10. Если Дата платежа приходится на выходной (праздничный) день, то платеж осуществляется в первый рабочий день, следующего за выходным (праздничным) днем. В случае если в связи с решением уполномоченных государственных органов о переносе выходных (рабочих) дней или по иным причинам Дата платежа будет приходиться на выходной (праздничный) день, Заемщик обязан произвести платеж по Кредиту в ближайший рабочий день, следующий за Датой платежа и уплатить проценты за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, включая выходные (праздничные) дни.

4.11. В случае, предусмотренном в пункте 4.10 настоящих Общих условий, Банк направляет Заемщику уведомление об изменении размера платежа одним из способов, предусмотренных пунктом 16 Индивидуальных условий, а Заемщик вправе либо согласиться и уплатить платеж в увеличенном размере, либо обратиться в Банк с просьбой изменить размер ежемесячного платежа или последнего платежа, предусмотренного Графиком платежей. При отсутствии от Заемщика ответа на уведомление Банка об изменении размера платежа до Даты платежа (включая) и непогашении, при этом, текущего платежа в увеличенном размере, о котором предварительно сообщил Банк, Банк вправе самостоятельно выбрать либо изменить ежемесячный платеж, либо увеличить последний платеж (также с доведением до сведения об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных пунктом 16 Индивидуальных условий). Вместе с тем, Клиент вправе осуществить досрочное погашение платежа в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

4.12. При наличии просрочки в исполнении обязательств Заемщика по Кредитному договору размер платежа увеличивается на сумму неустоек и штрафов.

4.13. При погашении задолженности по Кредитному договору, в том числе в случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения им обязательств по Кредитному договору, устанавливается следующая очередность погашения:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Указанная очередность погашения не может быть изменена сторонами договора потребительского кредита (займа).

4.14. В случае заключения Сторонами нескольких Кредитных договоров и если суммы платежа Заемщика недостаточно для исполнения обязательств Заемщика по всем заключенным договорам, Заемщик безусловно и безотзывно уполномочивает Кредитора определять самостоятельно очередность Кредитных договоров, на исполнение обязательств по которым направляется платеж.

4.15. Все платежи по Кредитному договору должны быть получены Кредитором в полной сумме. В случае если при осуществлении платежа в пользу Кредитора Заемщик по любым причинам должен будет уплатить с указанной суммы какие бы то ни было налоги, сборы и т.д., Заемщик обязан увеличить платеж таким образом, что Кредитором будет получена полная сумма платежа, подлежащая уплате Заемщиком в соответствии с Кредитным договором.

4.16. Досрочный полный или частичный возврат Кредита осуществляется при условии получения Кредитором не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты досрочного возврата Кредита письменного заявления Заемщика о намерении осуществить полный или частичный досрочный возврат Кредита по установленной Банком форме. При досрочном (полном или частичном) возврате Кредита Заемщик обязан уплатить проценты на остаток Основного долга за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, начисленные до дня (включительно) досрочного (полного или частичного) возврата суммы Кредита.

4.17. Полная стоимость Кредита, рассчитанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом всех дополнительных комиссий и платежей, подлежащих оплате Заемщиком, как в пользу Банка, так и в пользу третьих лиц, определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, рассчитывается в порядке, определенном Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и доводится до сведения Заемщика в Индивидуальных условиях.

Полная стоимость Кредита, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

Где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - Процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение

уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где:

ДП_k - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком «минус», возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком «плюс»;

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - Процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Кредитор обязан предоставить Заемщику Кредит в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Кредитор имеет право:

5.2.1. До полного исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору производить списание (перевод) денежных средств по возврату Кредита, уплате начисленных за его пользование процентов, комиссий и неустоек, в размере, предусмотренном Кредитным договором, а также в случае наступления права требования досрочного возврата суммы Кредита и причитающихся процентов в соответствии с порядком, предусмотренным в пункте 4.9 Общих условий, со Счета Заемщика.

5.2.2. Отказать в предоставлении Кредита и/или потребовать полного досрочного погашения задолженности (в том числе возврата Кредита, уплаты начисленных процентов и неустойки), а также списать сумму Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом и неустойки в порядке, предусмотренном в пункте 4.9 Общих условий, в следующих случаях:

5.2.2.1. Использования Кредита не по целевому назначению (при наличии условия целевого использования в Индивидуальных условиях).

5.2.2.2. Полного или частичного неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Кредитным договором.

5.2.2.3. Неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств Залогодателем, предусмотренных Кредитным договором, а также любым из Залогодателей условий договора залога, заключенного в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.

5.2.2.4. В случае нарушения сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом (возникновения просроченной задолженности) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок более 60 календарных дней), или более чем 10 календарных дней (по Кредитному договору, заключенному на срок менее 60 календарных дней).

5.2.2.5. При возбуждении в отношении Заемщика (Залогодателя) процедуры банкротства.

5.2.2.6. При наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что задолженность по Кредитному договору не будет возвращена Заемщиком в установленные Кредитным договором сроки.

5.2.3. В случае наступления права требования досрочного возврата суммы Кредита и причитающихся процентов надлежащим уведомлением Заемщика о полном досрочном погашении задолженности признается направление Заемщику требования о полном досрочном погашении задолженности по почте заказным письмом по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, не позднее, чем за 30 календарных дней до указанной в требовании даты возврата всей суммы задолженности по Кредитному договору (Основного долга, процентов за пользование Кредитом, неустойки).

Неполучение Заемщиком требования о полном досрочном погашении задолженности, направленного Кредитором с соблюдением установленного настоящим пунктом порядка, не может служить основанием для возражений Заемщика об обоснованности дальнейших действий Кредитора, направленных на досрочное взыскание суммы Кредита, причитающихся процентов, а также уплаты неустойки.

5.2.4. Отказать в предоставлении Заемщику Транша полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

5.2.5. Информировать Заемщика о наличии/остатке задолженности, плановых платежах, появлении новых услуг и т.п. направлением соответствующих сообщений/уведомлений по реквизитам и способом,

указанным в Индивидуальных условиях.

5.2.6. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Кредитному договору. При этом Кредитор направляет новый График платежей, предусматривающий снижение процентной ставки, начиная с даты начала Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором Кредитор произвел снижение процентной ставки, путем направления его по адресу электронной почты Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях. При отсутствии у Кредитора сведений об адресе электронной почты Заемщика новый График платежей предоставляется Заемщику при личном обращении в офис Банка.

5.2.7. Потребовать от Заемщика представления информации о состоянии его финансового положения и доходах (в том числе с представлением подтверждающих документов).

5.2.8. При условии согласия Заемщика, выраженного в Заявлении-Анкетe, Банк имеет право получать и/или передавать информацию о персональных данных Заемщика, включая кредитную историю Заемщика, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Заемщиком обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. Использовать полученный Кредит строго по целевому назначению (при наличии условия целевого использования в Индивидуальных условиях).

5.3.2. Обеспечить заключение договора залога/договора поручительства (при установлении необходимости обеспечения исполнения кредитных обязательств Индивидуальными условиями).

5.3.3. Исполнять надлежащим образом обязательства, установленные Кредитным договором, договором залога (при наличии), оформленным в обеспечение обязательств по Кредитному договору.

5.3.4. Возвратить полученный Кредит в размере и в сроки, которые определены в Индивидуальных условиях, и уплатить начисленные Кредитором проценты за фактический период пользования Кредитом.

5.3.5. Обеспечить наличие денежных средств на Счете Заемщика в Даты платежа или внести денежные средства в кассу Кредитора в целях исполнения своих обязательств по погашению Кредита в объеме, причитающемся к платежу в соответствии с Графиком платежей.

5.3.6. Уведомить Кредитора (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в Банк нарочно):

- об изменении данных документа, удостоверяющего личность, и/или фамилии, имени, отчества Заемщика и предоставить Кредитору документы, подтверждающие указанные изменения, в течение 10 рабочих дней с даты наступления соответствующего события;

- об изменении места жительства/регистрации, информации, предоставленной Кредитору в качестве контактной (телефона, почтового адреса, адреса электронной почты), изменении способа связи с Кредитором, а также об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору, в течение 10 рабочих дней с даты наступления соответствующего события;

- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным, об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния, о возбуждении других гражданских или уголовных дел в течение 5 рабочих дней, следующих за днем, когда Заемщик узнал о любом из указанных обстоятельств;

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом; о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/поручений информации/принятии судом соответствующего решения/определения.

5.3.7. Представить Кредитору информацию и подтверждающие документы о состоянии своего финансового положения и доходах в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Кредитора, если более поздний срок не предусмотрен в соответствующем нормативном акте Российской Федерации.

5.4. Заемщик имеет право:

5.4.1. Отказаться полностью или частично от получения Кредита, уведомив Кредитора до истечения срока, установленного пунктом 3.2 Общих условий.

5.4.2. Досрочно вернуть кредит без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за пользование Кредитом за фактический срок кредитования, оформив соответствующее заявление, представив его Кредитору и обеспечив наличие денежных средств на Счете Заемщика в дату возврата Кредита или внести наличными денежными средствами в кассу Кредитора.

5.4.3. Осуществить досрочное погашение Кредита (частичное или полное) и уплатить проценты за фактическое время пользования Кредитом, на условиях и в сроки, которые указаны в пункте 4.3 Общих условий, а также получить у Кредитора новый график платежей.

5.4.4. Получать от Кредитора (в том числе с использованием средств связи) информацию по Кредитному договору (о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных/предстоящих

платежей и др.) при условии идентификации Банком Заемщика по документам, удостоверяющим личность Заемщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.5. Установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет). В таком случае Банк будет обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

6.2. В случае неисполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом в сроки, предусмотренные Кредитным договором, Кредитор вправе потребовать уплаты неустоек (пени).

6.3. Фактическим возвратом Кредита и уплатой всех начисленных процентов за пользование Кредитом в соответствии с Кредитным договором считается возврат всей суммы Кредита и всех начисленных процентов по нему за весь срок пользования Кредитом, а также уплата неустойки (пени) в полном объеме и расходов Кредитора по получению исполнения обязательств Заемщика.

7. Особые условия

7.1. Заемщик проинформирован о следующем:

7.1.1. О возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору, выразив свое согласие/несогласие в Заявлении-анкете.

7.1.2. О возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

7.1.3. О повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита.

7.1.4. В случае осуществления в соответствии с распоряжением Заемщика перевода кредитных средств третьему лицу в валюте, отличной от суммы предоставленного Кредита, перевод осуществляется по курсу, определенному Тарифами Банка.

7.1.5.

О возможности увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расхода в рублях, в том числе при применении переменной ставки, условиях увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита (займа).

7.2. Согласие Заемщика на получение Кредитором информации из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, оформленное при подаче Заявления-анкеты на получение Кредита сохраняет силу в течение всего срока действия Кредитного договора (до полного исполнения обязательств по Кредитному договору).

Заемщик уведомлен, что Кредитором в объеме и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставляется информация в бюро кредитных историй.

7.3. Кредитор в течение срока действия Кредитного договора предоставляет Заемщику сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- о доступной сумме Кредита (по договорам о предоставлении Кредита в режиме Кредитной линии);
- иные сведения, предусмотренные Кредитным договором;

путем направления информации по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях/способом, указанным в запросе Заемщика.

7.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Кредитором Заемщику по почте заказным письмом или SMS-сообщением по реквизитам, или путем направления на адрес электронной почты (при наличии) указанным в Индивидуальных условиях, в срок не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. При этом Заемщик несет все риски/негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация, направленная Банком способом, указанным в Индивидуальных условиях (в т.ч. SMS-сообщении) станет известна третьим лицам, по причинам нарушения Заемщиком обязательства информировать Банк об изменении сведений, предусмотренного пунктом 5.3.6 Общих условий.

7.5. Заключив Кредитный договор, Заемщик выражает согласие Банку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на сбор (ввод); Запись; Систематизация; Накопление; Хранение; Уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование (чтение); передача

(в том числе трансграничная); блокирование; удаление; уничтожение; обезличивание; персональных данных (далее - обработка персональных данных), указанных в Заявлении-анкете, полученных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, а также иной предоставленной Заемщиком информации, в целях кредитования и исполнения обязательств, формирования данных об обращении за кредитом и кредитной истории, реализации Банком программ кредитования физических лиц.

Согласие предоставляется с даты заключения Кредитного договора, действительно в течение срока действия Кредитного договора и в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, при отсутствии предоставленного в Банк заявления Заемщика об отзыве согласия на обработку персональных данных, составленного в письменной форме.

8. Особенности изменения условий Кредитного договора, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, по требованию заемщика

8.1. Заемщик, заключивший Кредитный договор, в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, в любой момент в течение времени действия таких договоров, за исключением случая, указанного в абзаце 7 настоящего пункта, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Банку о предоставлении льготного периода;

2) условия Кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте (вне зависимости от перехода прав (требований) по Кредитному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию Заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком (одним из заемщиков) нового кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору.

При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ. Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика (одного из заемщиков) с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ;

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика, или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания заемщика жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом не учитывается право Заемщика на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с частью 2 статьи 50 Жилищного кодекса Российской Федерации;

4) Заемщик на день направления требования, указанного в настоящем пункте, находится в трудной жизненной ситуации.

5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящем разделе, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующим кредитному договору, договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа) либо

вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа);

(п. 5 введен Федеральным [законом](#) от 24.07.2023 N 348-ФЗ)

б) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика;

(п. 6 введен Федеральным [законом](#) от 24.07.2023 N 348-ФЗ)

7) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, не действует льготный период, установленный в соответствии со [статьей 1](#) Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или [статьей 6](#) Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

В случае проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным абзаце 1 настоящего пункта, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

8.2. Для целей Кредитного договора под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

1) регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы;

2) признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

3) временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;

4) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков по Кредитному договору, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в пункте 8.1 Общих условий, более чем на 30 процентов), по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика;

5) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения Кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в пункте 8.1 Общих условий, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Банком у Заемщика (заемщиков) в соответствии с условиями Кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

б) Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

8.3. Требование Заемщика, указанное в пункте 8.1 Общих условий, должно содержать:

1) указание на приостановление исполнения своих обязательств по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода;

2) указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных пунктом 8.2 Общих условий.

К требованию Заемщика должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

8.4. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению с требованием, указанным в настоящем пункте Общих условий. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Банку.

Если заемщик в требовании, указанном в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ. Если заемщик в требовании, указанном в части 1 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктами 1 - 5 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ.

8.5. Требование Заемщика, указанное в пункте 8.1 Общих условий, представляется Банку способом, предусмотренным Кредитным договором, или путем направления требования по почте заказным письмом либо путем вручения требования под расписку.

8.6. Заемщик при представлении требования, указанного в пункте 8.1 Общих условий, вправе приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, или выдать доверенность Банку при его согласии на получение документов, указанных в пункте 8.7 Общих условий.

8.7. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации и условие, указанное в пункте 8.2 Общих условий, являются:

1) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имеющиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости - для подтверждения условия, установленного в подпункте 3 пункта 8.1 Общих условий;

2) справка, подтверждающая факт регистрации гражданина в качестве безработного, выданная государственным учреждением службы занятости по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере занятости населения - для подтверждения условия, установленного в подпункте 1 пункта 8.2 Общих условий;

3) справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, - для подтверждения обстоятельств, указанных в подпунктах 2 и 5 пункта 8.2 Общих условий;

4) листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, - для подтверждения обстоятельства, указанного в подпункте 3 пункта 8.2 Общих условий.

5) документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов, - для подтверждения обстоятельств, указанных в пункте 6 части 2 статьи 6.1-1 Федерального закона №353-ФЗ.

8.8. Банк, получив требование Заемщика, указанное в пункте 8.1 Общих условий, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям Общих условий сообщить Заемщику об изменении условий Кредитного договора в соответствии с представленным Заемщиком требованием, направив ему уведомление путем направления уведомления по почте заказным письмом либо путем вручения уведомления под расписку. В случае, если на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода, Банком направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, в уведомлении Банка должна содержаться информация о возможности

досрочного прекращения льготного периода со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

8.9. В целях рассмотрения требования Заемщика, указанного в пункте 8.1 Общих условий, Банк в срок, не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения требования Заемщика, вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, указанное в подпункте 3 пункта 8.1 Общих условий. В этом случае заемщик обязан предоставить запрошенные кредитором документы в течение десяти рабочих дней, а срок, указанный в пункте 8.8 Общих условий исчисляется со дня предоставления заемщиком запрошенных документов.

Банк не вправе требовать у заемщика предоставления документов, отличных от указанных в пункте 8.7 Общих условий.

Несоответствие требования Заемщика, указанного в пункте 8.1 Общих условий, требованиям Общих условий является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Банк обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования путем направления уведомления по почте заказным письмом либо путем вручения уведомления под расписку.

8.10. В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, указанного в пункте 8.1 Общих условий, уведомления, предусмотренного пунктом 8.9 Общих условий, или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении его требования льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования Банку, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании Заемщика.

С даты начала льготного периода условия соответствующего кредитного договора, договора займа считаются измененными на время льготного периода на условиях, предусмотренных требованием Заемщика, указанным в пункте 8.1 Общих условий, и с учетом требований Общих условий. Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее окончания льготного периода.

8.11. В течение льготного периода не допускаются предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по Кредитному договору.

Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения льготного периода, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые Заемщик должен был бы заплатить в течение действия льготного периода, если бы ему не был установлен льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие льготного периода прекращается и Банк обязан направить Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте.

В случае уменьшения размера обязательств за счет платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода, на основании его требования, указанного в пункте 8.1 Общих условий, а также в случае досрочного погашения Заемщиком в течение льготного периода суммы (части суммы) Кредита размер обязательств Заемщика, погашаемых в соответствии с настоящим пунктом, уменьшается на размер соответствующих платежей, уплаченных Заемщиком в течение льготного периода.

8.12. По окончании льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему льготного периода, фиксируются в качестве обязательств Заемщика.

8.13. По окончании льготного периода платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора, и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления льготного периода.

8.14. Платежи, указанные в пункте 8.12 Общих условий и не уплаченные Заемщиком в связи с установлением льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных пунктом 8.13 Общих условий, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного Кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика, зафиксированного в соответствии с пунктом 8.13 Общих условий. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия льготного периода.

8.14. Платежи, уплаченные Заемщиком в течение льготного периода, направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств, указанных в пункте 8.12 Общих условий.

8.15. Платежи, уплачиваемые Заемщиком в счет досрочного возврата Кредита по окончании льготного периода, погашают в первую очередь обязательства, указанные в пункте 8.12 Общих условий.

8.16. Банк по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с настоящим разделом Общих условий, обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

8.17. Если права Банка по обеспеченному ипотекой обязательству были удостоверены закладной, Банк обязан обеспечить внесение изменений в закладную в соответствии с Федеральным законом от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

8.18. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора, договора займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

8.19. В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с указанным в пункте 8.1 Общих условий требованием, вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований Банка. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.

8.20. В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, указанного в пункте 8.1 Общих условий, а также не допускаются предъявление требования к поручителю заемщика, требования о взыскании задолженности заемщика, требования о расторжении кредитного договора, договора займа по инициативе кредитора, требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору (договору займа) и обращение взыскания на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему кредитному договору (договору займа). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется и уплачивается после уплаты в соответствии с пунктом 8.14 Общих условий платежей, указанных в пункте 8.13 Общих условий.

9. Особенности изменения условий договора потребительского кредита (займа) по требованию заемщика

9.1. Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, договора займа, за исключением случая, указанного в [подпункте 2 пункта 9.2](#) Общих условий, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), о предоставлении льготного периода, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 9.2 Общих условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 9.2 Общих условий. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем разделе, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 пункта 9.2 Общих условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящем разделе, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 пункта 9.2 Общих условий;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со [статьей 1](#) Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) заемщик на день направления требования, указанного в пункте 9.1 Общих условий, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящем разделе, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящем разделе, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

9.2. Для целей настоящего раздела под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в [пункте 9.1 Общих условий](#), более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к Банку с требованием, указанным в [пункте 9.1 Общих условий](#), в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

9.3. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика, указанному в [пункте 9.1 Общих условий](#), должно быть приложено согласие такого залогодателя.

9.4. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством, к требованию заемщика, указанному в [пункте 9.1 Общих условий](#), должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

9.5. В случае, если договор потребительского кредита (займа), измененный в соответствии с настоящим разделом, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия договора потребительского кредита (займа), измененного в соответствии с настоящим разделом.

9.6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в [пункте 9.1 Общих условий](#). В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования, указанного в [пункте 9.1 Общих условий](#).

9.7. Если заемщик в требовании, указанном в [пункте 9.1 Общих условий](#), определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 2, пункта 9.2 Общих условий](#), до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 1 пункта 9.2 Общих условий](#), действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 1 пункта 9.2 Общих условий](#), автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 2 пункта 9.2 Общих условий](#). Если заемщик в требовании, указанном в [пункте 9.1 Общих условий](#), определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 1 пункта 9.2 Общих условий](#), до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 2 пункта 9.2 Общих условий](#), действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 2 пункта 9.2 Общих условий](#), автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными [подпунктом 1 пункта 9.2 Общих условий](#).

9.8. Требование заемщика, указанное в [пункта 9.1](#) Общих условий, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа), или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

9.9. Заемщик при представлении требования, указанного в [пункта 9.1](#) Общих условий, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

9.10. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения обстоятельств, указанных в [подпункте 1 пункта 9.2](#) Общих условий, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием, указанным в [части 1](#) настоящей статьи. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения обстоятельств, указанных в [подпункте 2 пункта 9.2](#) Общих условий, документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным [законом](#) от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

9.11. Банк, получивший требование заемщика, указанное в [пункте 9.1](#) Общих условий, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящей статьи сообщить заемщику об изменении условий договора потребительского кредита (займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

9.12. В уведомлении кредитора, должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств заемщика в течение льготного периода без его досрочного прекращения. В случае, если на день получения кредитором указанного в [пункте 9.1](#) Общих условий требования заемщика кредитором направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа), и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа), в уведомлении кредитора должна содержаться информация о возможности досрочного прекращения льготного периода при наступлении обстоятельств, предусмотренных [пунктом 9.28](#) Общих условий.

9.13. Банк не вправе требовать у заемщика представления документов, отличных от документов, указанных в [пунктах 9.3, 9.4 и 9.10](#) настоящего раздела.

9.14. Несоответствие требования заемщика, указанного в [пункте 9.1](#) Общих условий, требованиям настоящей статьи является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Банк в течение пяти рабочих дней со дня получения требования заемщика обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа одним из способов, указанных в [пункте 9.11](#) Общих условий.

9.15. В случае неполучения заемщиком от Банка в течение десяти рабочих дней после дня направления требования, указанного в [пункте 9.1](#) Общих условий, уведомления, предусмотренного [пунктом 9.11](#) или [9.14](#) Общих условий, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

9.16. С даты начала льготного периода условия соответствующего договора потребительского кредита (займа) считаются измененными на время льготного периода с учетом требований настоящего раздела.

9.17. Со дня получения Банком требования, указанного в [пункте 9.1](#) Общих условий, до окончания льготного периода либо до направления кредитором заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа), расторжение такого договора по требованию кредитора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита (займа), требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.

9.18. В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа). Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа) фиксируется на время льготного периода.

9.19. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления заемщика. Банк обязан направить заемщику одним из способов, указанных в [пункте 9.11](#) Общих условий, уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа) не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления заемщика. По договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, положения настоящей части о направлении кредитором уточненного графика платежей не применяются.

9.20. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита (займа), сроки уплаты которых вошли в льготный период. При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается и кредитор не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обязательствам, указанным в настоящем разделе, обязан направить заемщику одним из способов, указанных в [пункте 9.11](#) Общих условий, уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа). По договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, положения настоящего раздела о направлении кредитором уточненного графика платежей не применяются.

9.21. После установления льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита (займа), по которому предоставлен льготный период в соответствии с настоящим разделом, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

9.22. В течение действия льготного периода по договору потребительского кредита (займа) на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), действовавшими до предоставления заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим разделом, фиксируется по окончании льготного периода.

9.23. По окончании льготного периода договор потребительского кредита (займа) продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа) не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

9.24. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в очередности, установленной [частью 20 статьи 5](#) Федерального закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

9.25. По договору потребительского кредита (займа) сумма процентов, зафиксированная в соответствии с [пунктом 9.22](#) Общих условий, уплачивается заемщиком после погашения обязательств заемщика в соответствии с [пунктом 9.23](#) Общих условий в размере и с периодичностью (в сроки), которые

аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора потребительского кредита (займа).

9.26. По договору потребительского кредита (займа), предусматривающему предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, сумма процентов, зафиксированная в соответствии с [пунктом 9.22](#) Общих условий, уплачивается заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней. Банк обязан уведомить заемщика одним из способов, указанных в [пункте 9.11](#) Общих условий, о размере и периодичности внесения указанных в настоящем разделе платежей.

9.27. По окончании льготного периода договор потребительского кредита (займа), предусматривающий предоставление потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика, зафиксированный в соответствии с [пунктом 9.22](#) Общих условий, если иное не установлено таким договором.

9.28. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

9.29. В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с указанным в настоящей статье требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований Банка. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.

10. Заключительные положения

10.1. Заемщик выражает свое согласие со всеми и каждым в отдельности установленными положениями, указанными в Общих условиях, а также подтверждает, что на дату подписания Индивидуальных условий Заемщиком получены и понятны разъяснения о содержании всех положений, предусмотренных Общими условиями.

10.2. Споры и разногласия по Кредитному договору подлежат рассмотрению:

- споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются судом, определенным Сторонами в Индивидуальных условиях;
- споры по искам Заемщика к Кредитору рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации;

В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

10.3. Уведомления и сообщения направляются Сторонами в письменной форме по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями.

10.4. В случае изменения адреса Заемщика (почтового/электронного) и неуведомления об этом Кредитора вся корреспонденция, направленная по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, считается надлежаще направленной. Неполучение Стороной уведомления и сообщения, направленного в соответствие определенным настоящим пунктом порядком, не может служить основанием для предъявления Заемщиком Кредитору претензий.

10.5. Информация о Тарифах Банка доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщений на информационных стендах в офисах Банка и на официальном сайте Банка по адресу: www.gaztransbank.ru/.