

**Договор на обслуживание по электронной системе  
«Клиент-банк» № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_, сокращенное наименование \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о следующем:

\_\_\_\_\_, сокращенное наименование \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», \_\_\_\_\_ на основании свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) , с другой стороны, вместе далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о следующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Банк с использованием электронной системы дистанционного банковского обслуживания предоставляет Клиенту услуги по приему и передаче электронных документов и осуществлению на их основании банковских и иных операций (в том числе операций по банковскому счету, указанному в Заявлении о подключении (Приложение № 4 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора), далее по тексту – «Счет»).

**2. Термины, применяемые в настоящем Договоре**

Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

2.1. **Блокировочное слово** - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Системе «Клиент-банк» для блокирования ЭП уполномоченных лиц Клиента.

2.2. **Владелец ключа ЭП, ключа проверки ЭП** – уполномоченное лицо, на имя которого оформлен Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим ключом ЭП, позволяющим с помощью средств ЭП создавать свою ЭП в ЭД или осуществлять получение информации.

2.3. **Вредоносный код** - компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и ее клиентов – пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передачи информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

2.4. **Карточка** - карточка с образцами подписей и оттиска печати (бланк формы 0401026 по ОКУД), представленная Клиентом в Банк и оформленная в соответствии с Инструкцией Банка России от 30 мая 2014г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).

2.5. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, открывшие в Банке не менее одного банковского счета и заключившие с Банком настоящий Договор. **Компрометация ЭП** - событие, с наступлением которого возникает утрата доверия к тому, что используемые ЭП обеспечивают безопасность информации.

К событиям, связанным с Компрометацией ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события:

- утрата (в том числе хищение) USB-токен;
- утрата USB-токен с последующим обнаружением;
- увольнение (перевод на другую работу) уполномоченного лица, имевшего доступ к ключевой информации, зафиксированной на USB-токен;
- нарушение правил хранения ключа ЭП;
- несанкционированное копирование или подозрение на несанкционированное копирование ключа ЭП;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение;
- случаи признания ЭП некорректной;
- ознакомление неуполномоченного лица с ключом ЭП, или подозрения на то, что такое ознакомление имело место быть;
- доступ неуполномоченных лиц к USB-токен или подозрения на то, что такой доступ имел место быть;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с USB-токен (в том числе случаи, когда USB-токен вышел из строя и/или доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий неуполномоченных лиц);
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа третьих лиц к ключу ЭП.

2.6. **Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, известная только владельцу ключа ЭП и предназначенная для создания в Электронных документах ЭП.

2.7. **Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП, предназначенная для проверки подлинности ЭП в Электронном документе и указанная в Сертификате ключа проверки ЭП. Ключ проверки генерируется Клиентом самостоятельно при формировании Сертификата ключа проверки ЭП.

2.8. **Сертификат ключа ЭП** - документ, подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата, подписанный владельцем ключа ЭП и заверенный подписью Клиента (либо его уполномоченного представителя) и оттиском печати Клиента (при наличии печати).

2.9. **Система «Клиент-банк»/Система** – электронная система документооборота, посредством которой Банк осуществляет обслуживание Клиента на основании настоящего Договора с использованием технологии дистанционного доступа к Счету и создающих для уполномоченного лица (лиц) Клиента возможность распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя аналог собственноручной подписи, коды, пароли и иные средства.

2.10. **Персональный аппаратный криптопровайдер (ПАК)** – электронное средство платежа, специализированное аппаратное средство (USB-токен), предназначенное для генерации пары ключей ЭП, хранения сгенерированных секретных ключей ЭП, формирования ЭП под документами при осуществлении электронного документооборота между Клиентом и Банком с использованием встроенного в устройство СКЗИ. Применяется в целях повышения безопасности электронного

документооборота между Клиентом и Банком и полного исключения возможности несанкционированного копирования или хищения секретных ключей ЭП.

2.11. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, заверенный электронной подписью, подготовленный с помощью программного обеспечения системы «Клиент-банк».

2.12. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Применяемая в системе «Клиент-Банк» ЭП создается в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП, позволяет определить лицо, подписавшее ЭД, а также позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания. В соответствии с терминами и определениями, используемыми в Федеральном Законе Российской Федерации от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», электронная подпись, применяемая в Системе, является усиленной неквалифицированной электронной подписью.

2.13. **ЭП Клиента** – электронная подпись уполномоченного Клиентом лица.

### **3. Соглашения Сторон**

3.1. Стороны согласны с тем, что алгоритмы создания и функционирования Электронной подписи в Системе при передаче Электронных документов, реализация которых осуществляется в соответствии со стандартами ГОСТ Р34.10-2012, а также использование крипто-библиотек «Крипто-Си» достаточны для обеспечения защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых Электронных документах, а также сохранения банковской тайны.

3.2. Стороны согласны с тем, что положительный результат проверки ЭП Клиента в Системе на сервере Банка является подтверждением того, что:

- ЭП Клиента, которой подписан Электронный документ, является подлинной и принадлежит владельцу ключа ЭП,
- отсутствуют искажения в полученном Банком Электронном документе, подписанном данной ЭП.

3.3. Стороны согласны с тем, что хранящиеся в контрольных архивах Системы в Банке Электронные документы, подписанные ЭП Клиента, проверка которой на ключе проверки ЭП Клиента дала положительный результат, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим законодательством и Приложением № 1 к настоящему Договору (Положение о порядке разрешения спорных ситуаций).

3.4. Информация о дате и времени подписания электронного документа Клиентом, содержании, а также факте передачи документа Клиентом подтверждается при разборе спорных ситуаций (Приложение №1 к настоящему Договору) с помощью технических возможностей системы на стороне Банка.

Стороны согласны с тем, что совпадение ключа проверки при проверке ЭП с ключом проверки на Сертификате ключа ЭП Клиента на бумажном носителе, представляемом Клиентом при регистрации ключа, подтверждает подлинность ЭП Клиента на документах, подвергавшихся проверке.

Электронные документы, не имеющие Электронной подписи, при наличии спорных вопросов не являются доказательным материалом.

3.5. Стороны считают, что Электронные документы: документы, определенные в Положении Банка России от 19.06.2012г. № 383-П «Положение о правилах осуществления перевода денежных средств», иные распоряжения Клиента, в том числе: заявление на перевод иностранной валюты, поручение на покупку/продажу иностранной валюты и документы валютного контроля.

3.6. Стороны согласны с тем, что Ключ проверки ЭП, указанный в заверенном подписью Клиента (уполномоченного лица клиента) и оттиском печати Клиента (при ее наличии) Сертификате ключа проверки ЭП, принадлежит Владельцу ключа проверки ЭП Клиента и достаточен для определения Банком подлинности ЭП.

3.7. Стороны согласны с тем, что Электронные документы, подписанные ЭП Банка, хранящиеся в Системе у Клиента, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, имеющим оригинальную подпись исполнителя и оттиск соответствующего штампа Банка, за исключением документов, передача которых в электронном виде не предусмотрена действующим законодательством РФ.

3.8. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой Московское поясное время. Контрольным является время системных часов Системы.

3.9. Стороны согласны с тем, что наличие у Банка надлежаще оформленного Электронного документа, подписанного ЭП Клиента, проверка подлинности которой Ключом проверки ЭП Клиента дала положительный результат, является необходимым и достаточным основанием для проведения Банком соответствующей операции на основании указанного Электронного документа.

3.10. Стороны согласны с тем, что в целях дополнительного повышения безопасности электронного документооборота между Клиентом и Банком с использованием Системы необходимо использовать ПАК при осуществлении электронного документооборота в Системе:

3.10.1. Клиент формирует пары ключей ЭП только с использованием ПАК.

3.10.2. ПАК является собственностью Банка. По Заявлению на выдачу ПАК (USB-токен) (Приложение №5 к настоящему Договору) Банк предоставляет Клиенту ПАК в количестве, необходимом для работы в Системе всех уполномоченных сотрудников Клиента. Банк обязуется предоставлять Клиенту необходимые рекомендации работы с системой и программным обеспечением для использования ПАК.

3.10.3. В случае повреждения ПАК в течение срока действия настоящего Договора, Банк производит замену ПАК. Если повреждение произошло в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты выдачи ПАК Клиенту, замена производится Банком бесплатно. Если повреждение произошло в более поздний срок, за выдачу нового ПАК Банк взимает с Клиента плату в соответствии с действующими Тарифами Банка.

### **4. Права и обязанности Банка**

4.1. Банк обязан исполнять принятые от Клиента Электронные документы, подписанные подлинной ЭП Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора, Договоров банковского счета и действующим законодательством РФ.

4.2. Банк обязан по получении от уполномоченного представителя Клиента факса либо сообщения по форме Приложения № 3 к настоящему Договору досрочно прекратить действие ключа ЭП Клиента в Системе. Банк не обязан проверять подлинность подписи Клиента на полученном по факсу уведомлении, а обязан только установить путем обычного

визуального контроля соответствие данной подписи имеющемуся у Банка образцу. Для получения доступа к Системе владельцем ключа ЭП, действие которого прекращено, необходимо представить в Банк новый Сертификат ключа ЭП.

4.2.1. Банк обязан приостановить доступ Клиента к Системе на основании блокировочного слова, введенного Клиентом на этапе предварительной регистрации в системе на сайте Банка.

4.3. Банк обязан обеспечить строго контролируемый и ограниченный доступ к помещениям, в которых находятся программно-аппаратные средства, содержащие контрольные архивы Системы.

4.4. Банк обязан хранить банковскую тайну и не передавать третьим лицам Ключи проверки ЭП Клиента, используемые при работе в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.5. Банк имеет право по своему усмотрению прекратить принятие от Клиента Электронных документов по Системе и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭП Клиента. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину прекращения принятия Электронных документов от Клиента.

4.6. Банк имеет право приостановить работу Клиента в Системе и не производить исполнения полученных Электронных документов, сообщив об этом Клиенту не позднее дня, следующего за днем их получения, в порядке, предусмотренном в Договоре банковского счета для уведомления Клиента об оставленных без исполнения принятых поручениях Клиента, или путем направления сообщения по Системе и, соответственно, затребовать от Клиента оформления документов на бумажном носителе (подлинников) с подписью уполномоченных лиц и оттиском печати (при наличии) Клиента. По письменному требованию Клиента Банк обязан объяснить причину приостановления работы Клиента и неисполнения принятых Электронных документов, которая может быть иной, чем несоответствие Электронных документов положениям настоящего Договора или действующего законодательства. Банк обязуется уведомить Клиента по Системе о возобновлении работы в Системе.

4.7. Банк вправе не принимать настоящий Договор либо Сертификат ключа проверки ЭП Клиента, если подписи Владельца ключа ЭП и Клиента (либо уполномоченного лица) проставлены не в присутствии уполномоченного представителя Банка или не соответствуют данным действующей карточки образцов подписей и оттиска печати Клиента, или если подлинность вышеуказанных подписей не заверена нотариально. Банк вправе не принимать Сертификат ключа проверки ЭП от представителя Клиента, если данный представитель Клиента (Владелец ключа ЭП) уже имеет другой действующий ЭП.

4.8. Банк имеет право отказать в исполнении Электронного документа Клиента в случае несоответствия обязательным реквизитам, а также иным требованиям, установленным действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и банковскими правилами.

4.9. Банк имеет право временно прекратить обслуживание Клиента по Системе на основании настоящего Договора в случае невнесения платы за ведение Счета согласно Тарифам Банка.

4.10. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невнесения платы за пользование Системой в соответствии с Тарифами Банка в течение 3 (трех) календарных месяцев, с предварительным уведомлением.

4.11. В целях исполнения своих обязательств перед Банком, настоящим Клиент дает Банку согласие на списание со Счета платы за пользование Системой в размере и в сроки, установленные для исполнения таких обязательств Тарифами Банка.

4.12. Банк имеет право производить замену аппаратно-программного обеспечения Системы с предварительным уведомлением Клиента.

4.13. Банк не несет ответственности за любую просрочку в выполнении своих обязательств перед Клиентом в случае, если эта просрочка произошла из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком.

4.14. Банк обязан поддерживать в Системе время в соответствии с Московским поясным временем с точностью до пяти минут.

4.15. Банк не несет ответственности за исполнение/неисполнение электронных документов Клиента, которые были исполнены/не исполнены до момента, когда Банком было получено уведомление о досрочном прекращении действия Ключей проверки ЭП Клиента в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора, либо Клиент сообщил Банку по телефону блокировочное слово с целью приостановления доступа к Системе в соответствии с п. 5.3, настоящего Договора.

4.16. Банк обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием системы «Клиент-Банк». Данное информирование происходит путем изменения статуса выполнения операции в системе «Клиент-Банк».

4.17. Банк имеет право после предварительного предупреждения отказывать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанных аналогом собственноручной подписи, и принимать от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе в случаях:

- не предоставления документов и сведений, служащих основанием проведения операций и (или) сделок, разъясняющих экономический смысл проводимых операций, необходимых для соблюдения Банком требований Федерального Закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», нормативных документов и методических рекомендаций Банка России для целей выполнения Федерального Закона от 07 августа 2001 г № 115-ФЗ, в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- отсутствия по счёту (вкладу) расходных операций по поручению Клиента в течение 3-х месяцев. Банк возобновляет обслуживание Клиента с использованием технологии дистанционного доступа к банковскому счету после личного обращения в Банк лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа клиента;

- по иным основаниям в целях соблюдения Банком требований Федерального Закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ.

## **5. Права и обязанности Клиента**

5.1. Клиент имеет право требовать от Банка предоставления на бумажном носителе копий полученных Банком Электронных документов с проставлением на них соответствующих отметок Банка (об исполнении и др.). Указанные документы предоставляются уполномоченному лицу Клиента по письменному заявлению при его явке в Банк согласно Тарифам Банка.

5.2. Клиент имеет право досрочно прекращать действие Ключей проверки ЭП Клиента (вместе с соответствующим Ключом ЭП Клиента), направив письменное уведомление, в т.ч. по факсу, по форме Приложения № 3 к настоящему Договору. Для продолжения дальнейшей работы в Системе Клиент (его уполномоченный представитель) должен сгенерировать новую пару ключей ЭП Клиента и передать Банку Сертификат нового Ключа проверки ЭП Клиента.

5.3. Клиент имеет право приостановить доступ к Системе, сообщив администратору Системы блокировочное слово, введенное им на этапе предварительной регистрации в системе на сайте Банка (контактный телефон – 8-861-279-17-46). Для

продолжения дальнейшей работы в Системе уполномоченный представитель Клиента должен сгенерировать новую пару ключей ЭП Клиента и передать Банку Сертификат нового Ключа проверки ЭП.

5.4. Клиент обязан при создании Электронных документов в Системе соблюдать условия настоящего Договора, требования, установленные действующим законодательством РФ, нормативные акты Банка России и банковские правила.

5.5. Клиент обязан обеспечить хранение в тайне и отсутствие несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Ключу ЭП Клиента, используемому при работе в электронной Системе. Риск неблагоприятных последствий, связанных с использованием Ключа ЭП Клиента неуполномоченными лицами, несет Клиент.

5.6. Клиент обязан сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к Системе или к ключу ЭП Клиента в день ее обнаружения и прекратить свою работу в Системе (обратиться в Банк для прекращения действия всех Ключей проверки ЭП), направив в Банк уведомление по форме Приложения № 3 к настоящему Договору либо в соответствии с п. 5.3, настоящего Договора. Клиент несет риск всех последствий, связанных с несанкционированным доступом к Системе или Ключу ЭП Клиента.

5.7. Клиент обязан по требованию Банка приостановить работу в Системе и при необходимости для ее возобновления сгенерировать новую Пару ключей ЭП Клиента и передать Банку Сертификат нового ключа проверки ЭП Клиента.

5.8. Клиент обязан уведомлять Банк о смене лиц, уполномоченных работать с Системой и распоряжаться Счетом, и для работы с Системой новых лиц обеспечить им возможность сгенерировать Пару ключей ЭП Клиента, а также представить в Банк новые Сертификаты ключей проверки ЭП Клиента.

5.9. Клиент обязан регулярно производить оплату за пользование Системой в соответствии с Тарифами Банка, являющимися неотъемлемой частью Договора.

5.10. Клиент обязан использовать полученное в Банке программное обеспечение только для работы в рамках настоящего Договора.

5.11. Клиент обязан извещать Банк обо всех сбоях в работе Системы и по получении запроса от Банка предоставлять информацию о сбоях в письменном виде и в электронном виде на адрес электронной почты [support@gaztransbank.ru](mailto:support@gaztransbank.ru).

5.12. Клиент обязан поддерживать системное время своего компьютера, используемого для работы в Системе, в соответствии с Московским временем с точностью до пяти минут.

5.13. Клиент обязан обеспечивать сохранность ПАК в течение всего периода эксплуатации и в случае повреждения ПАК выплачивать компенсацию в соответствии с Тарифами Банка.

5.14. Клиент обязан использовать предоставленные Банком ПАК только для работы в Системе.

5.15. Клиент обязан незамедлительно извещать Банк об утрате ПАК путем передачи в Банк заявления, составленного в произвольной форме и подписанного уполномоченным представителем Клиента. Действия Сторон по досрочному прекращению действия ключа(ей) ЭП Клиента, сгенерированных с использованием ПАК, и блокировке доступа Клиента к Системе, производятся в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.16. Клиент обязан внести плату за пользование ПАК в соответствии с действующими Тарифами Банка для получения ПАК.

5.17. В случае утраты Ключа ЭП и (или) в случае использования его без согласия Клиента, Клиент незамедлительно обязан сообщить в Банк о данном факте. Сообщение может быть направлено по электронной почте: [2790305@gaztransbank.ru](mailto:2790305@gaztransbank.ru), по телефону/факсу (861) 279 – 03 – 05 – в г. Краснодаре, (8617) 72 – 57 – 11 – в г. Новороссийске, или иным доступным способом.

5.18. При внесении изменений в какие-либо из документов, предоставленных Клиентом в Банк ранее, в том числе для заключения Договора, предоставить Банку оригиналы или заверенные в установленном порядке копии документов, подтверждающие эти изменения, не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с даты внесения изменений или даты получения документов с внесенными изменениями после их государственной регистрации в случае, если внесенные изменения подлежат государственной регистрации.

5.19. Предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для идентификации Банком Представителей, Бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей Клиента в соответствии с требованиями Законодательства, в том числе Федерального закона 115–ФЗ. Предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для исполнения Банком настоящего Договора и выполнения функций, возложенных на Банк Федеральным законом 115–ФЗ. Указанные сведения и документы Клиент обязуется предоставлять в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения письменного запроса Банка на предоставление документов или в более короткий срок, если более короткий срок обозначен Банком в запросе.

## **6. Совместные обязательства и ответственность Сторон**

6.1. Каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при работе с Системой.

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Сторонами при использовании Системы Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Положением о порядке разрешения спорных ситуаций» (Приложение № 1 к настоящему Договору), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации. В случае если Клиент отказывается от принятия на себя обязательств по Электронному документу (оспаривает факт или время передачи Электронного документа, его содержание), бремя доказывания обстоятельств, на основании которых он отказывается от принятия на себя обязательств, ложится на него. Ответственность может быть возложена на Банк в случае, если создание Электронного документа обусловлено его противоправными действиями.

6.3. Стороны обязуются при разрешении споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной Системы, предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу противоположной Стороны.

6.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования третьими лицами Ключа ЭП Клиента.

6.5. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи в телефонных линиях связи, прекращение работы Системы из-за отключения электроэнергии и повреждения линий связи, программно-аппаратные сбои Системы, если возникновение указанных обстоятельств не связано с виновными действиями Банка.

6.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом, в случае, если Электронный документ подписан подлинной ЭП, но исходил не от Клиента.

6.7. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в случае, если Банк исполняет обязанность в соответствии с п. 4.16 настоящего договора и Клиент не направил в Банк уведомление в соответствии с п. 5.17 настоящего договора.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств на период действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих, или ограничивающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Сторона, пострадавшая от влияния обстоятельств непреодолимой силы, обязана в возможно короткий срок, но не более чем через 7 (Семь) дней после возникновения этих обстоятельств, довести до сведения другой Стороны информацию о случившемся.

6.8. Для разрешения возможных споров в Банке ведутся архивы электронных документов, подписанных ЭП, а также архивы ключей проверки ЭП. Хранение контрольных архивов электронных документов осуществляется в сроки, установленные законодательством.

6.9. Банк не несет ответственность за приостановление действия Ключей проверки ЭП Клиента по инициативе органов или лиц, имеющих такое право в силу закона или договора.

## 7. Порядок обслуживания Клиента

7.1. Для работы в Системе Клиент проходит самостоятельную регистрацию на сайте Банка по адресу <https://ibank.gaztransbank.ru/>. Рекомендации по регистрации в Системе и последующей работе с Системой содержатся в руководстве пользователя, размещенном по адресу <https://ibank.gaztransbank.ru>.

7.2. Для начала работы по настоящему Договору уполномоченное лицо Клиента обязано предоставить Банку доверенность, устанавливающую право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, используя электронную подпись (в случае формирования ЭП на доверенное лицо Клиента); документ, удостоверяющий личность; Сертификат(ы) ключа проверки ЭП Клиента, подписанный владельцем ключа ЭП Клиентом (его уполномоченным представителем) и заверенный печатью Клиента (при наличии), при этом учитываются требования, установленные пунктом 4.7. Договора. До этого момента Банк не принимает Электронные документы Клиента.

При получении Банком документов, подтверждающих прекращение полномочий какого-либо из представителей Клиента, работающих в Системе, либо при истечении срока действия Сертификата ключа ЭП Банк прекращает прием Электронных документов, подписанных ЭП данного лица.

При предоставлении Клиентом полномочий по работе с Системой и/или распоряжению Счетом новому лицу, Банк начинает прием от Клиента Электронных документов, подписанных ЭП данного лица, начиная со дня, следующего за днем получения Сертификата ключа ЭП Клиента, содержащего Ключ проверки ЭП данного лица.

7.3. Банк осуществляет прием Электронных документов, передаваемых по электронной Системе, круглосуточно. При проведении профилактических работ в Системе Банк оставляет за собой право временно не осуществлять прием документов по Системе. Использование Системы не лишает Клиента права предоставлять Банку распоряжения и иные документы на бумажном носителе. Контроль целостности Электронных документов осуществляется Банком посредством проверки неизменности реквизитов таких документов. Регистрация Электронных документов осуществляется в порядке, установленном Банком, с указанием даты поступления таких документов.

7.4. Исполнение документов осуществляется в сроки, установленные Договором банковского счета и действующим законодательством РФ.

7.5. Электронному документу присваиваются следующие статусы, которые позволят узнать о состоянии обработки платежного документа:

**статус «Доставлен»** присваивается электронному документу, когда число ЭП клиента под электронным документом соответствует необходимому для рассмотрения документа Банком;

**статус «На обработке»** присваивается электронному документу при его поступлении на рассмотрение уполномоченному сотруднику Банка;

**статус «На исполнении»** присваивается при принятии электронного документа к исполнению в Банке;

**статус «Исполнен»** присваивается:

- электронному документу (распоряжению) при его исполнении Банком и проведении в балансе проводкой/отправке в адрес получателя;

- документу валютного контроля при подписании его уполномоченным сотрудником Банка и заверении печатью Банка, используемой для целей валютного контроля.

Клиент может самостоятельно распечатать из Системы документ, содержащий отметку Банка об исполнении;

**статус «Отвергнут»** присваивается:

- электронному документу, не принятому к исполнению. По требованию Клиента Банк сообщает о причине отказа от исполнения документа;

- документу валютного контроля, по которому Банком было отказано в принятии в соответствии с действующими нормативными документами валютного законодательства. При отказе документа валютного контроля Банк указывает причину возврата.

Документ со статусом «Отвергнут» Клиент может удалить. Также на основе документа со статусом «Отвергнут» Клиент может создать новый документ и направить его повторно в Банк.

7.6. Дальнейшее оформление Электронных документов, переданных в Банк по Системе, осуществляется Банком без участия Клиента, в том числе оформление копий таких документов на бумажном носителе для передачи иным участникам расчетов. При этом дополнительное оформление документов осуществляется Банком только по требованию Клиента при его явке либо явке его представителя в Банк.

7.7. Документ валютного контроля со статусом «Исполнен» или «Отвергнут», передача которого Клиенту в электронном виде предусмотрена нормативными актами валютного законодательства, распечатанный Клиентом из Системы с отметками Банка о:

- дате распечатки документа Банком,
- подлинности ЭП Клиента,
- дате приема/отказа в приеме документа Банком,
- подлинности ЭП Банка

юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, распечатанному Банком (с указанием даты распечатки) из Системы, подписанному уполномоченным лицом Банка и заверенному печатью Банка, используемой для целей валютного контроля. Указанный электронный документ воспроизводится (распечатывается) Клиентом на бумажном носителе и заверяется руководителем Клиента или иным уполномоченным лицом, наделенным соответствующими полномочиями, заявленным в карточке с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) юридического лица - резидента. Банк может предоставить документ на бумажном носителе по запросу Клиента.

7.8. Документ валютного контроля со статусом «Исполнен» или «Отвергнут», возврат которого Клиенту не предусмотрен нормативными актами валютного законодательства, на бумажном носителе Клиенту не направляется.

7.9. Клиент имеет право с использованием Системы самостоятельно получать информацию о состоянии своего Счета.

7.10. Для работы с системой Клиент должен иметь:

- Установленную на компьютере операционную систему Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP, Apple macOS/OSX;
- Установленную на компьютере актуальную версию Web-браузера;
- Выход в Интернет с возможностью использования для обмена порта 443;
- Установленный локально на компьютере и настроенный в операционной системе USB-порт;
- Возможность печати на принтер.

7.11. Обновление клиентской части Системы производится автоматически при установлении сеанса связи с Системой.

## 8. Действие Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

8.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через 5 (Пять) рабочих дней после уведомления об этом противоположной Стороны письмом в произвольной форме за подписью уполномоченного лица. Письмо о расторжении Договора от имени Стороны, инициирующей расторжение договора, также может быть отправлено по Системе за подписью уполномоченного лица. При этом обязательства по настоящему Договору, возникшие в период его действия, не прекращаются до полного исполнения их Сторонами. В случае расторжения Договора комиссия за пользование системой, списанная Банком за месяц, в котором Договор был расторгнут, не возвращается.

8.3. Расторжение настоящего Договора не влечет недействительности Электронных документов, содержащих подлинную ЭП Клиента, переданных Клиентом по Системе до дня расторжения настоящего Договора включительно.

8.4. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае расторжения всех Договоров банковского счета Клиента.

## 9. Заключительные положения

9.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору, а при не достижении согласия — в Арбитражном суде Краснодарского края. Применимым правом является право РФ.

9.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями Сторон и являются его неотъемлемой частью.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой Стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## 10. Юридические адреса Сторон

Банк:  
Коммерческий Банк «Газтрансбанк»  
(Общество с ограниченной ответственностью)  
Юридический адрес:  
350015, РФ. Краснодарский край г. Краснодар,  
ул. Северная, 321  
ИНН 0103001895  
БИК 040349789  
Корр. сч. 30101810303490000789  
в Южном ГУ Банка России  
Фактический адрес:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись

Должность

ФИО работника

Клиент:

Адрес местонахождения:

Фактический адрес:

Почтовый адрес (для корреспонденции):

ИНН / КПП

р/сч.

в

БИК

Тел.

**ПОЛОЖЕНИЕ о порядке разрешения спорных ситуаций**

1. В соответствии с настоящим Положением подлежат рассмотрению споры, связанные с наличием у Клиента к Банку претензий по поводу:

- факта передачи Клиентом Банку Электронного документа;
- дня и времени передачи Клиентом Банку Электронного документа;
- содержания переданного Клиентом Банку Электронного документа.

Стороны договорились считать наличие подлинной ЭП Клиента в оспариваемом Электронном документе необходимым и достаточным доказательством, подтверждающим принадлежность данного Электронного документа Клиенту и, соответственно, фактом, удостоверяющим передачу Электронного документа и содержание переданного Электронного документа. Стороны признают информацию о дате поступления Электронных документов в Банк, содержащуюся в контрольных архивах Банка, необходимым и достаточным доказательством даты и факта передачи Клиентом Банку Электронного документа, содержания электронного документа, если разрешительной комиссией не будет установлен факт внесения Банком изменений в указанную информацию в части, касающейся предмета спора. Подлинность ЭП Клиента в оспариваемом Электронном документе устанавливается разрешительной комиссией в установленном ниже порядке. Иные споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Краснодарского края.

2. Клиент предоставляет Банку заявление, содержащее существо претензий с указанием на Электронный документ, содержащий ЭП Клиента, на основании которого Банк выполнил, не выполнил или не надлежаще выполнил какую-либо операцию.

3. Банк обязан в срок не более пяти дней со дня, следующего за днем получения заявления, рассмотреть указанное заявление Клиента. При несогласии Банка с претензиями Клиента, если не оговорено иное, Банк направляет на юридический адрес Клиента заказным письмом с уведомлением о вручении предложение о формировании разрешительной комиссии. Датой получения Клиентом вышеуказанного письма считается дата, указанная в уведомлении о вручении, полученном Банком. По согласованию между Банком и Клиентом может быть определена иная дата получения Клиентом указанного письма.

Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом письма с предложением о формировании разрешительной комиссии.

4. Окончательное формирование комиссии осуществляется в течение трех рабочих дней с даты получения Клиентом указанного в п. 3 настоящего Положения письма Банка. В состав комиссии включаются в равном количестве представители Клиента и представители Банка (не более пяти с каждой стороны, включая Владельца оспариваемой ЭП), и, при необходимости, независимые эксперты, в т.ч. представители компании-разработчика Системы. Независимый эксперт считается назначенным только при письменном согласии обеих Сторон. Место работы комиссии — местонахождение Банка, если иное не будет согласовано Сторонами. Если разрешительная комиссия без уважительных причин (под уважительными причинами подразумеваются: согласование Сторонами иного срока начала работы комиссии, временная нетрудоспособность одного из членов комиссии и др.) не приступит к работе по истечении пяти рабочих дней с даты получения Клиентом вышеуказанного письма Банка с предложением о ее формировании, считается, что Клиент отказался от заявленных им претензий.

5. Стороны обязуются способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов (информации), если предоставление таких документов (информации) будет допустимо в соответствии с действующим законодательством. Стороны обязуются предоставить комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и аппаратных средств, используемых для обмена Электронными документами по Системе.

6. Разрешительная комиссия в срок не более пяти дней с момента начала работы проводит рассмотрение спорного вопроса.

Рассмотрение в обязательном порядке должно включать следующие этапы.

6.1. Разрешительная комиссия проводит проверку Ключа проверки ЭП Клиента в Системе на его соответствие сертификату Ключа проверки ЭП Клиента, предоставленного Клиентом, (т.е. устанавливает его принадлежность Клиенту), проверяет период действия Ключа проверки ЭП Клиента, а также тот факт, что Ключ проверки не был заблокирован.

6.2. Разрешительная комиссия проводит проверку Электронного документа, подписанного Электронной подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены (не выполнены или не надлежаще выполнены) оспариваемые Клиентом действия, т.е. принадлежность Клиенту и неизменность содержания спорного Электронного документа проверяется Ключом проверки ЭП Клиента. **Проверка производится в соответствии с п.п. 3.3., 3.4., 3.9. Договора.**

6.3. На основании полученных данных в результате указанной в п.п. 6.1. и 6.2. настоящего Положения проверки разрешительная комиссия составляет акт, содержащий выводы по указанным выше вопросам. Выводы, содержащиеся в акте, являются обязательными для Сторон. Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 дней с момента окончания работы комиссии. Выводы, содержащиеся в акте, являются обязательными для Сторон. В случае если подписание Акта в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в арбитражный суд и без выработанного Сторонами решения, а в качестве доказательства в судебном споре представить Акт, составленный в соответствии с настоящим Положением.

7. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение Стороны, несущей ответственность согласно выводу о подлинности Электронной подписи Клиента под Электронным документом.

8. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- 8.1. Банк не предъявляет Электронного документа, на основании которого Банк выполнил оспариваемую операцию.
- 8.2. Электронная подпись Клиента в Электронном документе оказалась неподлинной.

Банк: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

Клиент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

**СЕРТИФИКАТ КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ СОТРУДНИКА КЛИЕНТА**  
**В СИСТЕМЕ "КЛИЕНТ\_БАНК"**

1. Наименование организации \_\_\_\_\_

2. Место нахождения юр. лица \_\_\_\_\_

3. ОГРН\* \_\_\_\_\_ дата внесения в ЕГРЮЛ (ЕГРИП)\* "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года

4. Тел. \_\_\_\_\_ 5. ИНН (КИО) \_\_\_\_\_ 6. КПП\* \_\_\_\_\_

7. Факс\* \_\_\_\_\_ 8. E-mail\* \_\_\_\_\_

9. Сведения о владельце ключа  
Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
кем выдан \_\_\_\_\_  
код подразделения \_\_\_\_\_

10. Примечания\* \_\_\_\_\_

\* обязательно для заполнения

**Ключ проверки ЭП сотрудника клиента (создан 16.01.2019 г.)**

Идентификатор ключа проверки ЭП \_\_\_\_\_

Наименование криптосредств \_\_\_\_\_

Алгоритм \_\_\_\_\_ ID набора параметров алгоритма \_\_\_\_\_

Представление ключа проверки ЭП в шестнадцатеричном виде

Личная подпись владельца ключа проверки ЭП

Срок действия (заполняется банком):

с "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
по "\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сертификат ключа проверки ЭП сотрудника клиента действует в рамках договора на обслуживание в системе "iBank 2" N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Достоверность приведенных данных подтверждаю**

Руководитель организации

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати

Уполномоченный представитель банка

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати  
Банка

Дата приема сертификата  
ключа проверки ЭП  
"\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Администратор безопасности системы

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О.

Оттиск печати

Дата регистрации сертификата  
ключа проверки ЭП  
"\_\_\_" "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о блокировании/разблокировании/прекращения действия ЭП**  
**при работе в Системе «Клиент-банк»**

Наименование Клиента

ИНН

Контактная информация

телефон

На основании Договора на обслуживание по электронной системе «Клиент-Банк» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ вышеуказанный Клиент просит Банк:

(необходимо выбрать один из вариантов)

заблокировать (приостановить действие) ЭП с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

следующих лиц:

\_\_\_\_\_;

(ФИО уполномоченного лица Клиента)

\_\_\_\_\_.

(ФИО уполномоченного лица Клиента)

разблокировать (возобновить действие) ЭП с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_;

(ФИО уполномоченного лица Клиента)

\_\_\_\_\_.

(ФИО уполномоченного лица Клиента)

прекратить действие ЭП с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. следующих лиц:

\_\_\_\_\_;

(ФИО уполномоченного лица Клиента)

\_\_\_\_\_.

(ФИО уполномоченного лица Клиента)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Должность руководителя Клиента) (Подпись) (ФИО)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### о подключении/отключении Счета Клиента к Системе «iBank 2»

Наименование Клиента  
ИНН  
Контактная информация  
телефон/факс

На основании Договора на обслуживание по электронной системе «Клиент-Банк» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ просим Вас:

Подключить к Системе «Клиент-банк» и обеспечить возможность управления следующим(и) банковским(и) счетом(и), открытым(и) в ООО КБ «ГТ банк»:

№ п/п	№ № банковских счетов (Счета Клиента)
1.	
2.	
3.	
4.	

Отключить от Системы «Клиент-банк» возможность управления следующим(и) банковским(и) счетом(и), открытым(и) в ООО КБ «ГТ банк»:

№ п/п	№ № банковских счетов (Счета Клиента)
1.	
2.	
3.	
4.	

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность руководителя Клиента) (Подпись) (ФИО)

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

#### ОТМЕТКА О ПРИНЯТИИ ООО КБ «ГТ банк»

Дата принятия заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(должность сотрудника операционного отдела) (подпись) (расшифровка)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного работника, подключившего) (подпись) (расшифровка)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на выдачу персонального аппаратного криптопровайдера (USB-токена)**  
**для работы в Системе «Клиент-банк»**

Наименование Клиента

ИНН

Контактная информация

телефон

На основании Договора на обслуживание по электронной системе «Клиент-Банк» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ вышеуказанный Клиент просит Банк выдать персональный аппаратный криптопровайдер (USB-токен) в количестве \_\_\_ шт., в связи с:

(необходимо выбрать один из вариантов)

- подключением Системы «Клиент-Банк»
- дополнительным подключением Системы «Клиент-Банк»

Получить USB-токен(ы) доверяю:

1. \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, полностью, дата рождения)

паспорт: \_\_\_\_\_  
(серия, номер)

\_\_\_\_\_ ;  
(кем, когда, код подразделения)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность руководителя Клиента) (Подпись) (ФИО)

М.П.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность сотрудника операционного отдела) (Подпись) (ФИО)